



Nyt. szám: 20/1/2017.

számú példány

**E l f o g a d o m!**

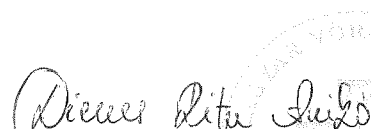
Budapest, 2017. 01. 24. n.


  
(Gerzsényi István)  
megyei igazgató



**E g y e t é r t e k!**

Budapest, 2017. 01. 24. - é n.

  
(Dienes Rita Anikó)  
szakmai vezető



## SZAKMAI BESZÁMOLÓ

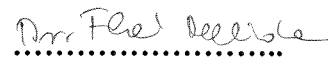
a Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezete által fenntartott

**MVK PMSZ „Érted” Hajléktalan Menedékhely**

**2016. évi tevékenységéről**

Szentendre, 2017.január 15.-én

Készítette:

  
.....  
(Dr. Flaskár Melinda)  
Mb. intézményvezető



## **Tartalomjegyzék**

### **Bevezetés**

**Az I. negyedév eredményei és nehézségei**

**A II. negyedév kihívásai**

**A III. negyedév feladatai**

**A IV. negyedév: ismét beköszöntött a krízisidőszak**

**Az éves adományosztás volumene**

**Zárógondolatok**

## Bevezetés

Hosszú munkás év áll mögöttünk. A menedékhely az Önkormányzat áldozatos munkájának köszönhetően megújult. Az év nagy eredménye, hogy az Utcai Gondozó Szolgálat egy szép felújított irodát kapott és beköltözött az intézmény mellé a Szabadkai utca 11 szám alatt lévő épületbe. Elveszítettünk szeretett kollegánk és feledhetetlen példaképünk Stiegler Gyulát, aki az intézmény megnyitása óta foglalkozott a hajléktalan emberekkel.

Helytálltunk télen, nyáron, esőben és sárban. A szociális munka módszertanával és eszközeivel dolgoztunk azonban, ami talán még ennél is fontosabb mindvégig a Magyar Vöröskereszt Alapszabálya erkölcsi alapjain álltunk. Így történhetett meg, hogy senkit nem hagytunk az út szélén megfagyni, azt sem, aki rendszeresen megszegte Intézményünk házirendjét. Ehelyett a szociálpedagógia eszköztárával ún. szociális nevelést folytattunk, mert a szociális nevelés nem csupán elsősegélynyújtás kivételes esetekben, hanem az egész nevelési folyamat immanens meghatározója, és ezzel együtt minden szállón dolgozó számára kötelező érvényességű feladat. A szociális nevelés lényeges eleme lehet az önnevelésnek.<sup>1</sup>

Krasensky a szociális nevelés feladatát kapcsolatba hozza az ember lényében rejlő individuális-szociális feszültség kiegyenlítésével. A mi munkánk lényege ennek a feszültségnek az átformálása, megszüntetése.<sup>2</sup> A szociális nevelés sajátos feladatát a menedékhelyen továbbá az emberi természet polaritásából adódó fölé- és alárendeltségi rendszer kapcsolatába történő bevezetésében látja. Harder szerint a szociális nevelés feladata, hogy ráébressze a társadalmat **a közös szociális felelősségre**. Ezért média megjelenéseinkkor rendszeresen hangsúlyozzuk a társadalmi felelősségvállalás fontosságát, és előtérbe helyezzük a jótekingony polgár ideáját.

Intézményünkben kiemelt hangsúlyt helyezünk az intenzív csoportmunkára, melybe lehetőségeink szerint minél több ügyfelet szeretnénk bevonni. Célunk, hogy csoportfoglalkozások keretében nyújtsunk segítséget azon hajléktalan embereknek, akik szeretnének tenni valamit azért, hogy jelenlegi élethelyzetük, lakhatási viszonyuk, kóros szerfogyasztásuk megváltozzon.

---

<sup>1</sup> Schlieper Fridrich: A szociális nevelés értelme és a szociálpedagógia feladatköre. In.: Kozma Tamás – Tomasz Gábor (szerk.): Szociálpedagógia

<sup>2</sup> U.o. 73.p.

A csoportoktól egyrészt azt várjuk, hogy azon ügyfeleink számára, akik alacsony önértékeléssel bírnak, esetleg a hospitalizáció miatt nehezen tudják az önálló életvitelüket elképzelni, a legális, vagy illegális drogfogyasztásukat mérsékelni, segítsen a csoport abban, hogy megerősödjenek, és képesek legyenek megbirkózni az önálló döntések súlyával.

## **Az I. negyedév eredményei és nehézségei**

### **Az időjárás és a gondozási munka együttes alakulása**

Január harmadik hetében rendszeres éjjeli fagyok jöttek és nappal is alig emelkedett a hőmérséklet nulla fok fölé. A hó, a havas-, majd az ónos eső folyamatosan nehezítette a gondozottak közlekedési lehetőségeit, és az utcai szociális munkások munkáját. Február második hetéig összesen 25 fő fordult meg nálunk a krízisidőszakban hosszabb-rövidebb időre. A gondozotti létszám azonban ebben a hónapban is 20 fő körül stagnált. Márciusban két drog-, illetve alkoholfüggő kliensünk visszaérkezett a rehabilitációról, illetve egy régi kliensünk visszatért az intézményi gondozás kötelékébe, így a gondozotti létszám némileg emelkedett. Jelenleg átlagosan 23 hajléktalan embert látunk el, de ebben a hónapban már többször volt olyan eset, hogy egy-egy éjszaka az ügyfeleink létszáma elérte a 25 főt, azaz majdnem maximálissá vált az intézmény kihasználtsága.

### **Az utcai szociális munkásokkal való együttműködés eredménye (A.C., O.D., M.I és B.L. ellátása)**

Gondozási tevékenységünk során szorosan együttműködtünk a Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezete Utcai Gondozó Szolgálatának (a továbbiakban: Utcai Gondozó Szolgálat) munkatársaival, akiknek a segítségével négy ügyfelet sikerült az utcai életformából integráltunk az intézményi ellátásba. Közülük egy személy került hosszabb távon az intézményi gondozásunkba, három személyt pedig kórházba irányítottunk.

### **Az első negyedévben felbukkanó speciális problémákkal küzdő gondozottak**

A krízisidőszakban rendszeresen felbukkannak olyan kliensek, akiknek a problémái eltérnek, esetenként túlmutatnak az "átlagos szentendrei hajléktalanpopuláció" problémáin, akiknél főként a rossz családi háttér, szociális helyzet és/vagy az alkoholfüggőség okoz gondot. Az alábbiakban, a krízisidőszak eddig eltelt időszakában kezelt egy, a legmagasabb szakmai kihívást jelentő eset kerül ismertetésre:

### ***O.D. a drogfüggő gondozott, aki kapott még egy lehetőséget***

*Intézményünk ellátásába a kliens az utcai szociális munkások segítségével került be. O.D. 24 éves, drogfüggő fiatal, bentlakásos rehabilitációját megszakítva került az utcára. Szentendrei, középosztálybeli szülei nem fogadták vissza a családba, mivel O.D. szenvedélybetegsége miatt több értéket is eltulajdonított otthonukból, illetve közeli ismerőseik lakásából, így elveszítette szülei bizalmát. O.D. esetének elemzése során a team úgy vélte, hogy a kliens drogfüggősége és ennek veszélyei miatt, veszélyeztette volna a menedékhely és a város közbiztonságát, nyugalma. A kliens javaslatunkra a Merényi Kórház Addiktológiai Osztályán detoxikációs kezelésben vett részt.*

*A kezelés sikeres elvégzése után úgy döntött, - javaslatunk ellenére - mégsem vesz részt egy hosszabb távú bentlakásos rehabilitációs programban, hanem inkább visszatér a szállóra, és munkát keres. Segítségünkkel sikerült elhelyezkednie egy osztrák cégnél, mint segédmunkás. Közel egy hónapja sikerül megőriznie józanságát. Úgy tűnik a munkahelyen szállást is tudnak majd neki biztosítani, és a jövő héten elköltözik a szállóról. Eközben azon is dolgozunk, hogy a fiatal fiú rendezze kapcsolatát a családjával. Húsvétkor otthon ebédelt és aludt.*

### **Ünnepeink az első negyedévben**

#### **Újévi mulatság**

A gondozottak együtt ünnepeltek és közösen készítették a dekorációt a szálló dolgozóival. Intézményünkben a lelki egészség gondozásának része a kapcsolati kultúra fejlesztése és ennek jegyében az ünnepekre való felkészülés.

#### **Húsvéti tavaszköszöntő**

Az első negyedévben rengeteg adományt sikerült osztanunk a rászorulóknak. Emlékezetes és örömteli időszak volt a tavaszi ünnep sajátos varázsa, amely képes egy kis vidámságot lopni a hajléktalan emberek szívébe.

Húsvétkor tojást festettünk, közösen takarítottunk és tettük otthonosabbá az intézményt. Az Alpha Keresztény Közösség jóvoltából sonkát, tojást és csoki nyuszt kaptunk ajándékba, így mi is méltón tudtunk ünnepelni. A gondozottak a Magyar Élelmiszerbank Egyesület jóvoltából tartós élelmiszert kaptak ajándékba.



## **Az időjárás és a gondozási munka együttes alakulása**

Jóformán berobbant a tavasz, hiszen április elsején rögtön megdőlt a melegrekord.

Szentendrén is 23,0 fokot mértek. Áprilisban a meleg napos idő volt jellemző, melyet időnként megszakítottak a kisebb-nagyobb zivatarok. A javuló időnek köszönhetően a gondozotti létszám a hónap eleji 21 főről fokozatosan 18 főre csökkent. Májusban az időjárás változékony volt, május elején sokat esett az eső, majd sütött a nap, végül pünkösdkor ismét lehűlt az idő. A gondozotti létszám ebben a hónapban 17 és 19 fő között alakult. Júniusban beköszöntött a nyár. A kezdeti kellemes nyári időjárás után június 23.-án hőségriadót rendeltek el ezért folyamatosan gondoskodtunk ügyfeleink folyadékpótlásáról. A júniusi gondozotti létszám alakulása szintén 17 és 19 fő között mozgott.

## **A nappali melegedő kialakítása érdekében megtett lépések**

2016.06.10.-én intézményünkbe látogatott az NRSZH, annak érdekében, hogy engedélyezze az épületben helyt kapó Utcai Gondozó Szolgálat költözését, illetve a Nappali Melegedő szolgáltatást. A hatósági ellenőrzések következő lépcsője az ÁNTSZ látogatása lenne, az általuk kiadott engedély gátja lehet, hogy az építésvezető ígérete ellenére sem készültek el a szükséges kapaszkodók, illetve vészjelzők az akadálymentes mosdóba. Ezekre az eszközökre szükségünk is lenne, hiszen jelen pillanatban is van kerekesszékes gondozottunk.

2016.06.30.-án intézményünkbe látogatott az ÁNTSZ. Kérték orvosi csap kialakítását az orvosi szobában, illetve az ablakok legalább felére kéri rovarháló felszerelését. Jegyzőkönyvük szerint: „A jogszabályi létszám mindhárom tevékenységhez biztosított. A fentiek alapján az engedély kiadásának egészségügyi akadálya nincs.”

Ugyanakkor mi a munkánk végzéséhez szükségesnek a továbbiakban még szükségesnek látjuk előírás szerint az akadálymentes női mosdóba két kapaszkodó, illetve két vészjelző elhelyezését, és az Utcai Gondozó Szolgálat irodája ázásának megszüntetését.

Szakmai célunk, hogy a melegedő ne csak a „melegedésről” és a kiosztott ételről szóljon, hanem egy olyan befogadó közeget teremtsen, melyben lehetőség nyílik a klasszikus értelemben vett szociális munkára, a mélyebb beszélgetésekre a rehabilitáció érdekében. Célunk elsősorban az addíció kezelése, melyhez nagy segítséget jelent majd, hogy a mentálhigiénés rendelőintézet a szálló szomszédságába fog költözni. Távlati célunk a

munkakeresés, jövedelem megszerzése, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az ellátott valamilyen pénzbeli ellátáshoz juttatása.

### **Az utcai szociális munkásokkal való együttműködés eredménye, esettanulmány**

Gondozási tevékenységünk során szorosan együttműködtünk az Utcai Gondozó Szolgálat munkatársaival, akiknek a segítségével egy ügyfelet sikerült az utcai életformából integráltunk az intézményi ellátásba.

A tárgyidőszakban egy új fő kérte felvételét a Szállóra, az alábbiakban az ő esetét, és másik évek óta a Szállón élő gondozott történetét mutatjuk be. Hajléktalanná válásuk nem tipikus. Rajtuk kívül még egy korábbi gondozottunk volt a lakásmaffia áldozata.

#### ***1.3.1. K.F. Szentendre egyik legjobb gázszerelője a hajléktalan emberek között***

*K.F. 1948-ban született Szentendrén. Szülei a Városi Tanácsnál dolgoztak, mint közalkalmazottak. F. az általános iskolát Szentendrén végezte, majd a fővárosban tanult víz, gáz- és gázkészülék szerelőnek. Amikor Szentendrére bevezették földgázt, K.F.-t kinevezték a Tízáz kirendeltségvezetőjévé. 40 évig ennél a cégnél dolgozott. 1976-ban nősült meg, 1981-ben született a fia, aki hideg és melegburkoló. Jelenleg ő is hajléktalan élethelyzethez közel él, az Aradi Panzióban lakik, így gondozottunknak nem tud segíteni.*

*A kliens kálváriája a rendszerváltással kezdődött, amikor is elveszítette a munkáját, ezt követte 2001-ben válása, amikor eladta a házat, és annak vételárát elrabolta tőle a lakásmaffia. A pénze egy autóstáskában volt, és a HÉV melletti aluljáróban vették el tőle. A rendőrségen feljelentést tett. Az elkövetők sajnos nem kerültek börtönbe, az ügyet lezárták. K.F 13 éve intézményünk lakója. A történeteket azóta is segítséggel próbálja feldolgozni.*



## **Ünnepeink a második negyedévben**

### **Pünkösdi ünnepség**

A gondozottak együtt ünnepeltek és ismét közösen készítették a dekorációt a Szálló dolgozóival. Ezek a közös ünneplések teszik lehetővé, hogy klienseink lelki megterhelésén enyhíteni tudjunk.

## **A III. negyedév feladatai**

### **Az időjárás és a gondozási munka együttes alakulása**

A júliusi hónap hőségriadóval indult. Ez a mi gondozottainkra különösen veszélyes, ezért tea főzésével gondoskodtunk a folyadékpótlásáról, és reggelente nedves törölközőket osztottunk ki a gondozottaknak, akiket folyamatosan figyelmeztettünk a folyadékpótlás szükségességére. A júliusi gondozotti létszám alakulása 16 és 19 fő között mozgott.

Augusztusban szintén meleg volt, ezért folytattuk a folyadékpótlást és a nedves törölközők osztását. A gondozotti létszám több szentendrei lakos albérleti lehetőségének megszűnése következtében a hónap második felére jelentősen megemelkedett, elérte a 22 főt.

Szeptemberben az időjárás kellemesebb volt, hűvösebbre fordult az idő, a gondozotti létszám 17 és 20 fő között változott.

### **Az utcai szociális munkásokkal való együttműködés eredménye, esettanulmányok**

Gondozási tevékenységünk során szorosan együttműködtünk az Utcai Gondozó Szolgálat munkatársaival.

A tárgydíszakban két új fő kérte felvételét a szállóra, az alábbiakban azonban nem az ő esetüket, hanem egy a szállóról sikeresen kigondozott személy történetét mutatom be.

### ***J.A. Megnősült és integrálódott a helyi társadalomban***

*1960-ban született Szentendrén. Édesapja kovács volt, édesanyja háztartásbeli. Az általános iskola elvégzése után villanyszerelőnek tanult. 1980-ban megnősült, még abban az évben megszületett a lánya, majd négy évvel már egy következő házasságból a fia. Ezután*



*évtizedekig a vendéglátóiparban dolgozott. A rendszerváltás után ismét megnősült és Németországba ment dolgozni. Miután hazajött elvált. Ezután sajnos börtönbe került rablás és embercsempészet miatt, és 2015 augusztusában szabadult. Mivel nem volt hová mennie, így került hozzánk a hajléktalanszállóra. Itt intenzív mentálhigiénés gondozásban részesült, aminek a hatására jó útra tért, és az adományosztás során összeismerkedett egy rászoruló hölgygel, és összeköltöztek, majd összeházasodtak, így kliensünk sikeresen integrálódott a helyi társadalomban. Ügyfelünk a fotó közléséhez hozzájárult.*



### **Felkészülés a nappali melegedő indítására**

Ez a negyedév nagyrészt azzal telt, hogy az összes hatósági szemlét követően elkezdtünk készülni az új intézmény megnyitására, és felmértük a leendő klienskört. Olyan hajléktalan nőkkel és férfiakkal beszélgettünk, akiket eddig nem sikerült bevonnunk az intézmény klienskörébe, mert nem volt erre jogi lehetőségünk, most viszont a nappali melegedő ügyfelei lehetnek majd. Többen súlyos alkoholproblémával küzdenek. A velünk szemben megnyílt mentálhigiénés, addiktológiai és pszichiátriai szakrendelés nagy segítséget fog jelenteni, hogy ezen ügyfeleket hosszú távon is segíteni tudjuk.

Az utcán élőkön kívül feladatunknak tekintjük a hajléktalan lét mezsgyéjén még rossz lakáskörülmények között, albérletben többnyire a Szabadkai u 9. szoba-konyhás faházaiban élő mélyszegény emberek segítségét és mentálhigiénés gondozását. Sokan közülük jelenleg is rendszeresen járnak hozzánk heti kétszer ételmiszeradományért, illetve ruhasegélyért. Bízunk benne, hogy a nappali melegedő szolgáltatásait igénybe véve (Pl. mosás, fürdés) nekik is sokat segítünk majd, hiszen az előgondozás során kiderült, hogy van olyan hölgy, akinek nincs a lakásában bojler, így nem tud meleg vízben zuhanyozni. Fürdési lehetősége csak

lavórban történő mosakodásra korlátozódik, ezért nagyon várja a nappali melegedőt megnyitását.

Kollégánk Biró Marcell a hajléktalan emberek haját térítésmentesen vágja, ha szükséges tetűirtó szerrel kezeli, és a teamen úgy döntöttünk, hogy ezt a szolgáltatást a nappali melegedő kliensköre is igénybe veheti majd. Így a mélyszegény embereknek nem kell fodrászra költeni, tudnak nálunk majd fürdeni, kapnak élelmiszert, ruhákat, megtanítjuk őket a tudatos pénzbeosztásra. Reményeink szerint így sikerül megelőznünk, hogy hajléktalan élethelyzetbe kerüljenek.

Életünk meghatározó értékének tartjuk a munkát és egymás segítségét, ezért az itt élőket is bevonjuk épített környezetünk szebbé tételébe, ezt szeretnénk folytatni új intézményünk keretein belül is.

## **A IV. negyedév: Ismét beköszöntött a krízisidőszak**

### **A gondozási munka és az időjárás alakulásának összefüggése**

Az októberi időjárás nagyon kedvezően alakult, de hónap végére kissé lehűlt. Ezzel összefüggésben a gondozotti létszám hónap végére elérte a 20 főt. November 1.-ével beköszöntött a krízisidőszak. Legfontosabb eredményünknek tartom, hogy ettől a naptól fogva a krízisidőszak végéig akár harminc embert is fogadhatunk a menedékhelyen. Ezért ebben a hónapban az ellátotti létszámot 25 főre emeltük, folyamatosan integrálva az ellátásba azokat az utcán élő hajléktalan embereket, akik eddig az alacsonyabb férőhelyszám miatt nem tudták igénybe venni az Intézmény szolgáltatásait. Decemberben beköszöntött a tél. A gondozotti létszám ennek megfelelően tovább nőtt, ebben a hónapban már 26 főt láttunk el.

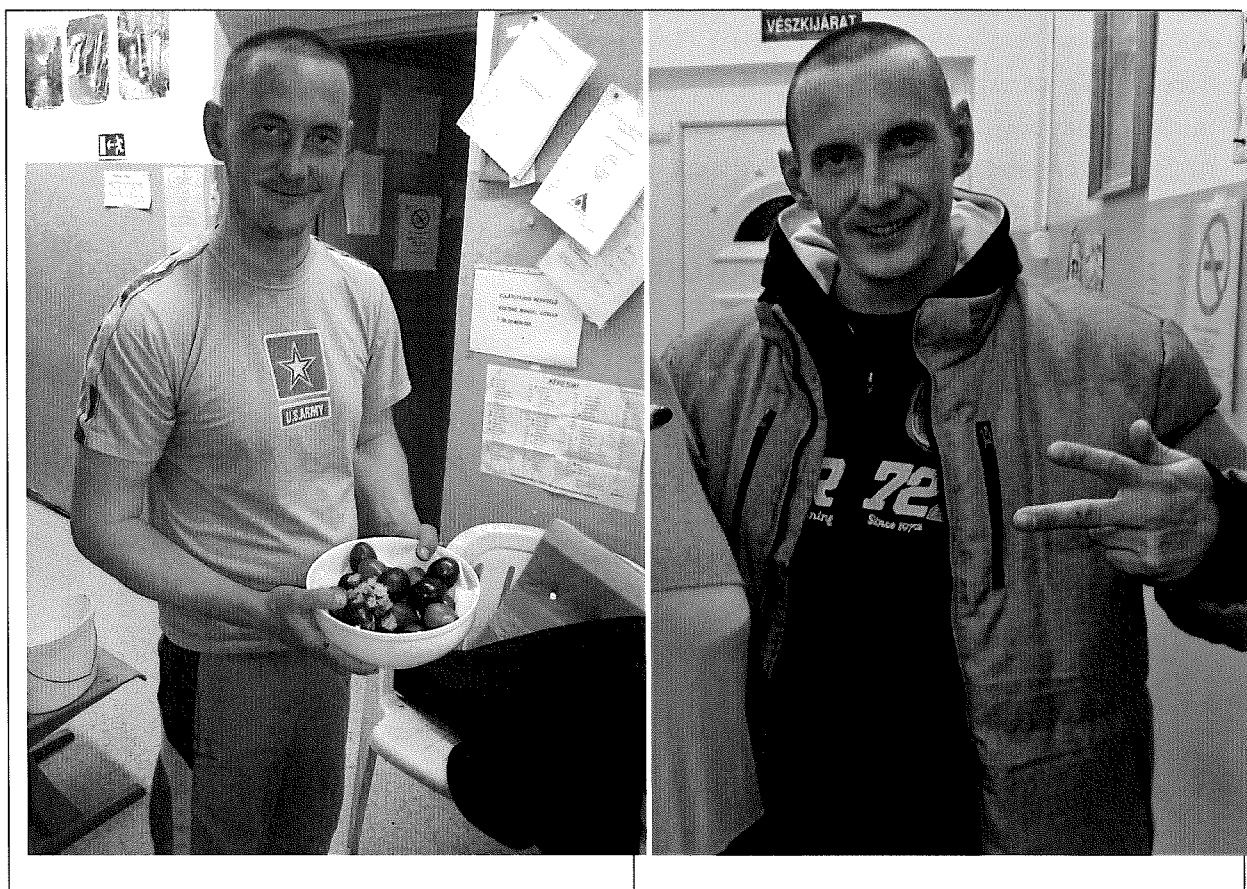
### **Esetismertetés**

A krízisidőszak gyakran szembesít minket olyan esetekkel, amelyek a szokásosnál nagyobb kihívást jelentenek a számunkra. Ezek közül egy sikertörténetet szeretnék ismertetni, amely sikertörténet a hajléktalanellátásban nagyon ritka.

*K.I.*

*K.I. 1981-ben született Szentendrén. Nehéz gyermekkorra volt, szülei elváltak. Egy ideig a nagymamája nevelte. Kamaszkorában iskolai kiközösítés, bántalmazás miatt lett alkohol- és drogfüggő, később polítoxiomán. Ez az állapot több, mint 10 évig tartott. 3 éve lakik a szállón. Szociális munkása Dr. Flaskár Melinda mb. intézményvezető, aki javasolta számára a Gállfy Béla Kht. Kiskovácsi Kórházában az elvonókúra és terápia lehetőségét. A kliens fél éve nem iszik, nem drogozik, és mára több, mint 200.000 Ft megtakarítással rendelkezik. Fényképét engedélyével közöljük.*

A kliens egykori és mostani énje:



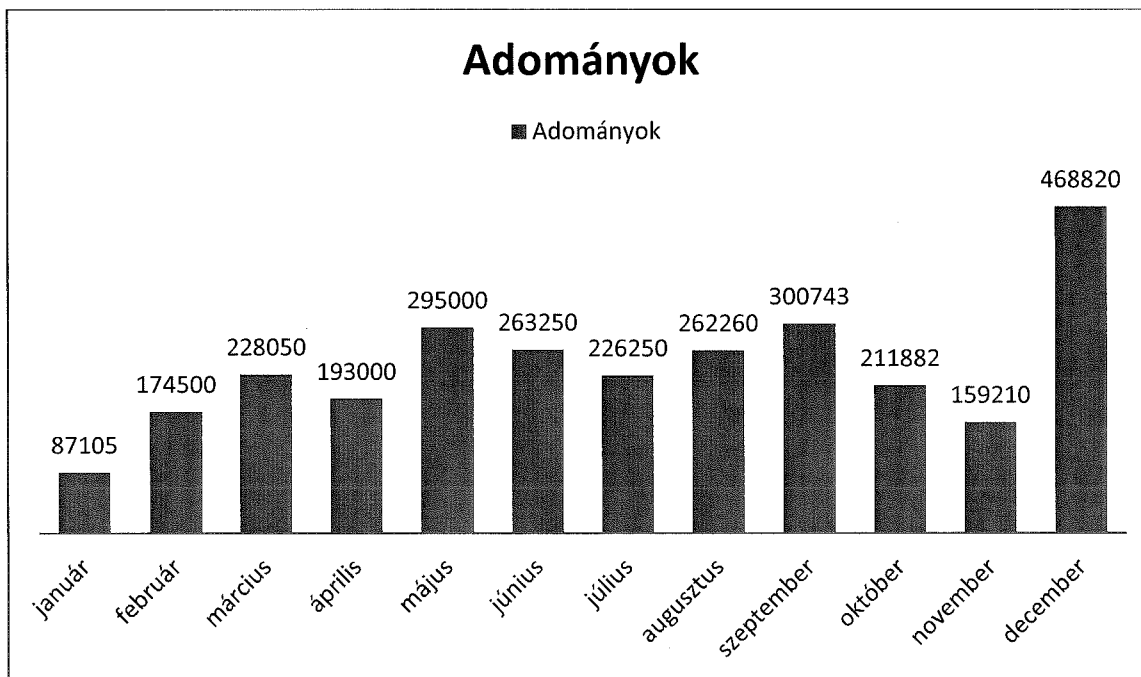
### Ünnepeink:

A negyedik negyedévben négy dolgot ünnepeltünk meg: az 1956-os forradalom és szabadságharc ünnepét, az adventet, a karácsonyt és a szilvesztert. Mindez mentálhigiénés szempontból egy-egy fontos állomást képezett a lakóink életében és a közösség formálásában.



## Az éves adományosztás volumene

Az Élelmiszerbank Egyesülettel közös élelmiszeradományon kívül a lakosság, a Vasárnapi Merőkanál, az Alpha Keresztény Közösség illetve névtelen adományozók is részesítenek minket adományokban, melyeket a szentendrei mélyszegénységben élők élelmiszer- és ruhasegélyezésére használunk. A bejövő adomány volumenét az alábbi táblázat mutatja:



Az Élelmiszerbankkal együttműködve az éves szinten az alábbi mennyiségű élelmiszert osztottuk ki:

HÓ	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Össz.
<b>Hús</b>	56,2	272	87	187	204,3	197,4	178,4	59,6	154,4	124	351,4	801	2632,3
<b>Felvágott</b>	67,4	106		12,65	29	47,3	20	29,3	34,04	24,9	26,7	2	395,35
<b>Csemege</b>	38,1	210	56	94,2	56,5	102	43	185	93,1	523	122	120	1632,7
<b>Pékség</b>	40,2	287	1	108	55,6	79,9	234	116,3	62,85	82,2	35,4	45	1147,5
<b>Édesség</b>		12		78,2	29,45	44,9	10	58	3,8	125,6	34,52	22	224,77
<b>Hal</b>	5,4	7,23	10,5	8,2	51,5		6				1	0,3	90,13
<b>Zöldség</b>	61,64	102,5	120	11,4	107	98	54	120	178	188	44	30	1114,5
<b>Össz:</b>	268,9	996,7	274,5	452,7	511,1	627,9	550,4	553,7	495,59	901	612,4	1020	7265,3

Az Utcai Gondozó Szolgálat szintén osztott élelmiszert, melynek mennyiségét kg-ban az alábbi táblázat szemlélteti:

HÓ	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Össz.
<b>Hús</b>	62,96	262	42,6	196,4	204,3	197,4	183,4	54,57	114,4	160	103,1	29,8	1610,8
<b>Felvágott</b>	115,7	104		11,69	25,58	48,04	6,6	29,3	34,04	24,9	25,48	21,6	446,93
<b>Csemege</b>	35,5	376	48	95,63	40,75	131,7	228,5	195,5	101,5	468	134	159	2014,1
<b>Pékség</b>	21,05	229,6	0,9	106,9	55,6	79,9	163,2	116,3	62,85	82,2	35,4	62	1015,9
<b>Édesség</b>		9,8		31,2	26,35	44,9	9	38	4,8	14,4	21,15	23	222,57
<b>Hal</b>	3,5	7,23	10,5	7,83	51,5		0,8				1	0,3	82,66
<b>Zöldség</b>	61,64	102,5	13	9,9	107	89,2	66,4	139,6	167,52	288	106	54	1205,2
<b>Ital</b>		15											15
<b>Fagyasztott</b>						40							40
<b>Konzerv</b>										1,39			13
<b>Össz:</b>	<b>300,4</b>	<b>1106</b>	<b>115</b>	<b>459,6</b>	<b>511,1</b>	<b>631,1</b>	<b>657,8</b>	<b>573,3</b>	<b>485,11</b>	<b>1039</b>	<b>426,1</b>	<b>350</b>	<b>6654,4</b>

Készítette: Varga Erzsébet az UGSZ munkatársa

Az élelmiszeradomány osztáson túl rendszeresen tartottunk ruhaosztást is.

## Zárógondolatok

Összességében elmondható, hogy ez az év, mind a gondozási mint a segélyezési, mind a szociális munka szempontjából rendkívül eredményes volt. Négy embert gondoztunk ki a Szállóról, így elmondhatjuk nálunk a reintegrációs arány az országos átlag (5%) közel két és félszerese 12,32%.

A krízisidőszak jelenleg is fokozott pszichés és fizikai megterhelést jelent a számunkra, ezért nagyon várjuk már az engedélyt a nappali melegedőre. Bízunk benne, hogy ezt az új ellátási formát is ugyanolyan színvonalasan tudjuk majd működtetni, mint az éjjeli menedékhelyet.



