

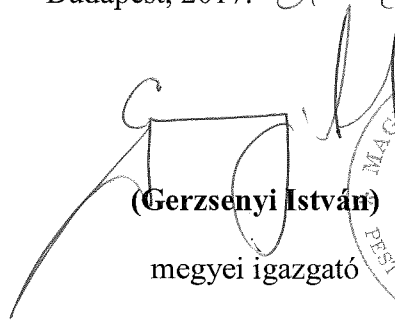


Nyt. szám: 20/8/2017.

számú példány

**E l f o g a d o m!**

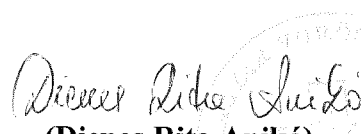
Budapest, 2017. 01 - 26 n.

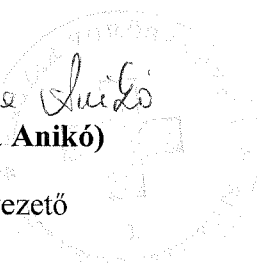
  
(Gerzsenyi István)  
megyei igazgató



**E g y e t é r t e k!**

Budapest, 2017. 01 25 - e' n.

  
(Dienes Rita Anikó)  
szakmai vezető



## SZAKMAI BESZÁMOLÓ



a Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezete által fenntartott

*Szentendrei Utcai Gondozó Szolgálat*

**2016. évi tevékenységéről**

Szentendre, 2017. január 13.

Készítette:

 Magyar Vöröskereszt   
Pest Megyei Szervezete  
Utcai Gondozó Szolgálat  
2000 Szentendre, Szabadkai út 11.  
Telefon: +36-70/933-8184

  
**Tóth Piroska**

*utcai szociális munkás koordinátor*



Levelezési cím: H-1119 Budapest, Bikszádi utca 43.

Telefon: +36 (1) 7999-123

Adószám (1%): 19170039-2-13

e-mail: pestmegye@voroskereszt.hu

web: www.pestmegye.voroskereszt.hu

Bankszámlaszám: K & H Bank Zrt. 10405004-00026570-00000008



**Az utcai szociális munka** önálló, kidolgozott szakmai normákon alapuló szociális szolgáltatás.

**Munkánk célja:** az intézményesült ellátásból kiszorult, vagy azzal szemben bizalmatlan, közterületen, utcán, életvitel szerűen tartózkodó egyének, csoportok mentális és szociális segítése, az életmentés, megelőzés, integrálás céljából.

**Feladatunk** az utcai életvitelből eredő ártalmak csökkentése, segítve a túlélést, segítve az egyének, csoportok (önálló, vagy intézményi) lakhatásának megoldását.

**Célcsoport:** hajléktalan emberek, vagy csoportok, akik lakhatásukat terület használatával általában lakhatás céljára nem alkalmas helyen oldják meg, illetve még éjszakáikat (is) közterületen töltik. Ők általában bizalmatlanok a szakellátás intézmény rendszerével szemben. Igaz a célcsoport főként hajléktalan emberekből áll a munkánk jellege alapján további sajátos, egyéni élethelyzetben lévő - az utcai szociális munka szolgálat látókörébe kerülő személyek, csoportok ellátása és segítése is indokoltá válhat.

Általunk elkészített, félévente aktualizált szociális térképen jelöljük azokat a területeket, ahol az ügyfelek tartózkodnak, élnek.

**Ellátási területeink:** Szentendre, Pomáz, Budakalász

**Létszám adatok** (a beszámoló készítésének időpontjában településenként)

<b>Szentendre</b>	20 fő férfi	3 fő nő
<b>Pomáz</b>	4 fő férfi	
<b>Budakalász</b>	14 fő férfi	3 fő nő

Az ellátási terület rendszeres bejárása gyalogosan és a Magyar Vöröskereszt tulajdonát képező szolgálati autóval történik. Az autó két személyes, így más személy szállítására nem alkalmas. A Menhely Alapítvánnyal megkötött személyszállításhoz kapcsolódó együttműködési megállapodás alapján a szállítási feltételek biztosítottak a vonatkozó szakmai és jogszabályi előírásoknak megfelelően. Diszpécser szolgálatunkkal napi kapcsolatban állunk, bejelentéseinket minden esetben fogadják. A Menhely Alapítvánnyal, valamint a diszpécser szolgálatunkkal kialakított szakmai kapcsolatunk jó, szoros együttműködésben végezzük tevékenységünket. A szentendrei utcai gondozó szolgálat szociális munkásai a területen tartózkodnak, így ha a diszpécser szolgálat külső pl. lakossági bejelentést kap (az adott területre) az általuk ismert telefon elérhetőségeinken továbbítják részünkre. Szakmai protokoll szerint, a megtett intézkedés tényét minden esetben, szóban igazoljuk vissza, de írásban is dokumentáljuk. Havi utcai gondozó szolgálatok részére szervezett közös koordinátori értekezleteken részt veszünk, itt esetmegbeszélést is folytatunk.

Az utcai szociális munkát az ellátási területeken párban 2 fő szociális munkás látja el. A szociális településenkénti helyszíni térkép mellett, negyedévente aktualizált látogatási-útvonal terv is készül. Ebben van kidolgozva az adott napra lebontott helyi látogatási rend. A bejárás során felderítést is végzünk: információkat, telefon bejelentéseket ellenőrzünk, melyek az ellátási terület lakosságától, jelzőrendszerrel, intézményeitől, vagy a már gondozott klienseinktől érkeznek.

Az utcai szociális munkások kizárólag az ügyfél kezdeményezésére (szóbeli) megállapodás megkötése után folyamatosan dokumentált kapcsolatban, egyéni esetkezelést végeznek.

Az utcai szociális munkás az egyéni esetkezelésekben egyenrangú félként, a kliens emberi méltóságát szem előtt tartva, és önfenntartó képességét erősítve vesz részt.

A krízisintervenció szükségessége akkor merül fel, amikor egy védtelen, tehetetlen embert kell megvédeni, az előítéletes környezet haragját kell csillapítani, életet kell menteni és szenvedést kell enyhíteni.

A bejárt terület napi aktuális eseményeit, meglátogatott hajléktalanokat, autóval megtett km-t, és a lezajlott eseményeket írásban – menetlevél kiállításával -, illetve utcai gondozó szolgálati naplóban rögzítjük. Klienseink nyilvántartását azok tudtával, beleegyezésével az előírás szerint vezetjük. Személyes adatokat az adatvédelmi törvényi előírásnak megfelelően kezeljük, a klienst tájékoztatjuk, aki ennek tényét írásban erősíti meg.

Vezetjük a „Gondozási lapot”, mely tartalmazza összesített formában a találkozási időpontokat, lezajlott aktuális eseményeket. Ennek alapján tudjuk nyomon követni aktuális egészségügyi, vagy élethelyzeti eseményeit.

### **Háttérroda működtetése:**

Irodánk 2016. október végén új helyszínre költözött, címe: 2000 Szentendre, Szabadkai utca 11. szám, (korábbi cím: 2000 Szentendre, Duna korzó 11. szám alatt volt). A teljesen felújított iroda, háttérirodaként abban az épületegyüttesben található ahol a szentendrei éjjeli menedékhely is működik. Nyitva tartása nyári időszakban kedd és pénteki napokon 08:00-10:00 óra között, míg téli időszakban kedd és pénteki napokon 14:00-16:00 óra között mindenki számára elérhető. A klienseink itt a személyes találkozók alkalmával iratpótlást, adomány igényt jeleznek, érdekképviselőhez való hozzáférést, szociális ügyintézés, mentális segítséget, tanácsadást kapnak, érkező postát vesznek át. Fogadunk lakossági bejelentéseket is. Ezzel a változással lehetőségünk nyílt jobban kialakítani a team munkában történő kliens ellátást, szorosabb együttműködésben dolgozunk az intézményi kollégákkal.

A menedékhely éjjeli befogadó képessége növekedett. A hideg beálltával több utcán előtt a biztos szállásra irányítottunk sikerrel. Az éjszakát itt töltő hajléktalanokkal személyes kapcsolatban állunk, hiszen nap közben az ellátási területünkön tartózkodnak. Az intézmény és az utcai gondozó szolgálat szakmai team munkában végzi az ellátást. Ez nagyobb biztonságérzetet és bizalmat eredményez gondozottaink körében. A kollégákkal a krízis időszak kezdete előtt is közös megbeszélést folytattunk ahol az aktuális megoldandó feladatok is előtérbe kerültek.

Kapcsolattartásunk kiterjed más szervezetekre is: szentendrei, budakalászi, pomázi Önkormányzat, a felsorolt települések Szociális alapellátó és szakellátó intézményei, Ellátott jogi képviselő, Rendőrség, Közterület Felügyelet, VSZRT Intézményei, Pilis Parkerdő Gazdaság, Polgárőrség, Menhely Alapítvány (Diszpécser Szolgálatuk kisbusza biztosítja az ellátási területünkön felmerülő vagy budapesti szálláshelyre történő személyszállítási feladatok ellátását), Országos Mentő Szolgálat, Tűzoltóság, Dunamenti Regionális Vízmű, fővárosi hajléktalan ellátó intézmények stb.

Folyamatosan részt veszünk jelzőrendszeri értekezleteken, szakmai team megbeszélésen.

A hideg, rossz idő beálltával több hajléktalan kliensünk került kórházba, illetve olyan intézménybe/szállásra ahol a lakhatása önerőből, családi, gondnoki segítséggel finanszírozottan több hónapra biztosított. Hajléktalan klienseink átlag életkora magas, egyre több a kórházi ápolat. A középkorúak motiváltak a munkakeresésben, végzésben, menedékhelyről történő kikerülésben. Munkánkban kulcsfontosságú a megelőzés, felvilágosítás. Nagy a szerepük a Szervezetünknel feladatot vállaló ifjú önkénteseknek, akik társaik számára hitelesen tudják átadni munkánk tapasztalatait, tanulságait.

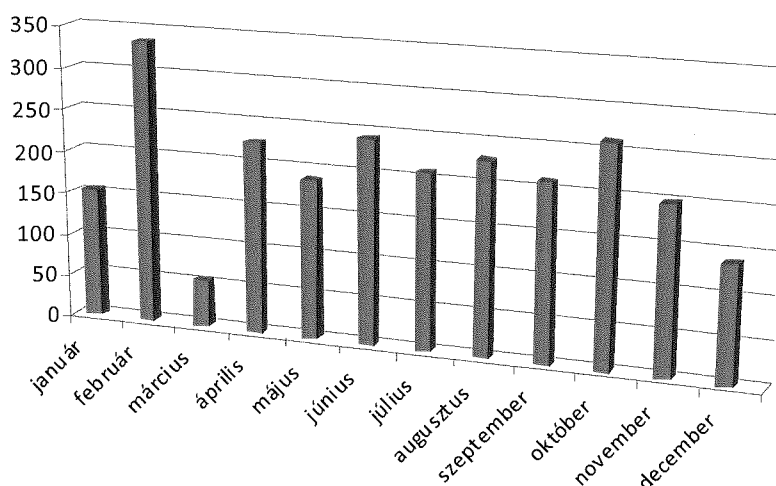
## Utcai életmód felszámolására irányuló tevékenység:

Az ügyfelek társadalmi kirekesztettségének enyhítése és felszámolása, azaz társadalmi integrációjuk erősítése és elérése a szociális munka alapvető célja. Az utcán élők esetében is törekedni kell az integrációjuk segítésére, ezt a szociális ellátó rendszer jelenlegi lehetőségeinek figyelembe vételével igyekszünk biztosítani: egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférést, nappali szolgáltatásokhoz való hozzáférést, szállást nyújtó intézményekkel szembeni előítéletek leküzdését, egyedi lakhatásba kerülés elősegítést, családi kapcsolatok megtartását, érdekérvényesítés megtartását.

## Adományok:

A Megyei Szervezettől ebben az évben 20 doboz teát, 60 kg takarót, 15 pár cipőt, 52 doboz vitamint, gyógyszert, valamint 629 darab konzervet osztottunk ki az utcán élő hajléktalan kliensek körében. Klienseink ruha adományai az intézményi ruha adományokból biztosítottak. A Magyar Élelmiszerbank Egyesület segítségével, heti rendszerességgel osztunk élelmiszer adományt a rászoruló emberek részére.

2016. évben összesen 45 alkalommal, 6654 kg élelmiszert kiosztásra került 2461 fő részére.



(adományt átvevő fő / hó)

A kiosztott élelmiszerek: hús, felvágott, csemege, pékség, édesség, hal, zöldség, ital, fagyasztott áru és konzerv.

	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Össz:
Hús	62,96	262	42,6	196,43	204,29	197,39	183,38	54,57	114,4	159,8	103,09	29,84	1610,75
Felvágott	115,7	104		11,69	25,58	48,04	6,6	29,3	34,04	24,86	25,48	21,64	446,93
Csemege	35,5	376	48	95,63	40,75	131,68	228,5	195,5	101,5	468	134	159	2014,06
Pékség	21,05	229,6	0,9	106,9	55,6	79,9	163,15	116,31	62,85	82,2	35,4	62	1015,86
Édesség		9,8		31,2	26,35	44,9	9	38	4,8	14,37	21,15	23	222,57
Hal	3,5	7,23	10,5	7,83	51,5		0,8				1	0,3	82,66
Zöldség	61,64	102,5	13	9,9	107	89,2	66,4	139,6	167,52	288,45	105,99	54	1205,2
Ital		15											15
Fagyasztott						40							40
Konzerv										1,39			1,39
Össz:	300,35	1106,13	115	459,58	511,07	631,11	657,83	573,28	485,11	1039,07	426,11	349,78	6654,42

A kiosztott adományok szállítása az utcai gondozó szolgálat autójával történik.

## Szentendre

Létszáma a beszámoló készítésének időpontjában: 20 fő férfi és 3 fő nő kliens.

2016. évben a szentendrei Önkormányzat kivitelezésében megtörtént a 2000 Szentendre, Szabadkai utca 11. szám alatt található Éjjeli Menedékhely épületének teljes felújítása. A felújítás során mind a tervezésnél, mind a kivitelezés fázisainál közös együttműködésben valósult meg: a kivitelezői és a szakmai oldal elvárásainak megfelelő intézményi épület. Hajléktalan férfi klienseink a számukra jobb kialakított környezet miatt szívesebben töltik itt az éjszakát. A szálló női kliensek részére szálláslehetőséget továbbra sem tud biztosítani. Lehetőség van fürdésre, mosásra, étkezésre stb., a pihenő idő kulturált, emberibb eltöltésére. Nyitva tartás: este 17:00 órától- reggel 07:00 óráig, a hét minden napján, a szolgáltatás igénybevétele ingyenes. A nappali melegedő engedélyeztetése folyamatban van.

Az utcai gondozó szolgálat szentendrei férfi kliensei döntő többségben, a szálló szolgáltatását igénybe veszik, az éjszakát is bent töltik. Az 50 év alattiak munkaviszonyban állók, vagy rendszeres alkalmi munkát végeznek. Munkahelyük megtartása fontos céljuk, tervezik az albérletbe kerülést, továbblépést. Köztük kevés az alkohol beteg, családi kapcsolataik rendezését fontosnak tartják.

Sajnos az öntörvényű életmód miatt, nem mindenki vállalja az alkalmazkodást. Az 50 év feletti korosztályhoz tartozó társaik nappal kinn tartózkodnak a város frekvenciált pontjain, ahol a lakosság rendszeresen pénz, élelem, ital, matrac, ruha stb. adományokat juttat számukra. Köztük sok az alkohol beteg, munkavállalásban nem motiváltak, megélhetésük így is biztosított. Pár kliens igénybe veszi a szentendrei Gondozási Központ meleg ebéd szolgáltatását.

Ezért a férfi kliensek létszámának 1/3-a, s a női kliensek teljes létszáma (nőt a szálló nem fogad) romos házakban, elhagyatott üdülő épületekben, vagy saját maguk készített kis kunyhókban laknak szerte a városban, vagy a városközpont közelében. Alkalmi csoportokban élnek, tartózkodási helyük a városon belül változó. Egymásról tudnak, sok közöttük a konfliktus. Ápolatlanok, környezetükben jelentős nagy mennyiségű szemetet halmoznak fel. Alkohol elvonást, gyógyító intézménybe kerülést folyamatosan elutasítják. Klienseink egészségügyi ellátásra jogosultsággal rendelkeznek, iratpótlást biztosítjuk.

2016.év folyamán azonban 5 fő (4 fő férfi és 1 fő nő) kliensünket sikerült kigondoznunk, fel is hagytak a hajléktalan életvitellel. Közülük 4 fő (3 fő férfi és 1 fő nő) vidékre, vagy közeli településre költözött (részben családi segítséggel) munkát vállalt, önállóan gazdálkodik. 1 fő férfi kliensünk a Közterület Felügyelet munkatársaival közösen bonyolított akció keretében kórházba került, majd felépülését követően alkohol elvonó kúrát, rehabilitációja jelenleg is (gyógyintézeti körülmények között) tart.

Szentendrén 1 fő férfi kliens nyár végén, 1 fő férfi kliens kora ősszel, 1 fő férfi kliens késő ősszel elhunyt.

## Pomáz

Létszáma a beszámoló készítésének időpontjában: 4 fő férfi.

Pomázi klienseink a város frekvenciált helyein tartózkodnak átmeneti jelleggel, ezek a helyszínek állandóan - évszaktól függően - változnak. Közülük 1 fő bejelentett állandó munkahellyel rendelkezik, lakhatása elhagyatott üdülőben biztosított. Találkozóink

alkalmával adományokat elfogad, szállóra kerülést elutasítja. 1 fő jelenleg Büntetés Végrehajtási Intézetben tartózkodik ahonnan várhatóan 2017 év tavaszán szabadul. 1 fő kliensünk jelenleg nincs a településen alkalmi munkákból tartja el magát, újabb egy hónapra munkát kapott Budapesten ahol szállása munkásszállón biztosított. 1 fő kliensünk (alkohol beteg) a város több pontján is feltűnik. Ápolatlan, ruházata rendezetlen. Munkákat nem vállal, meleg ebédfogyasztást a pomázi Önkormányzat biztosít számára. Korábbi években gondnoka segítségével a téli hónapokra szállása biztosított volt saját finanszírozásban. Ez év végén több alkalommal mentő, rendőrség szállította be a szentendrei intézménybe. Igyekezzünk őt motiválni arra, hogy a szálló szolgáltatásait vegye igénybe, itt fürdése, mosása, étkezése és pihenése biztosított. Kialakított kapcsolatunk jó, de korábbi konfliktusai és a lakókkal fenn álló személyi ellentétei miatt nehezen motiválható. Pomázi kapcsolat rendszere miatt tartózkodik szívesen a városban, a szállóra tömegközlekedéssel nincs mindig pénze átutazni. Fokozottan ellenőrizzük tartózkodási helyét, mert alkohol befolyása alatt közterületen (még télen is) pl. padon töltene az éjszakát, agresszív, elutasító viselkedése miatt, indokolt több alkalommal társ szerv bevonása. Klienseink egészségügyi ellátásra jogosultak, irat pótlást biztosítjuk.

Munkánk során sok segítséget kapunk a lakosságtól, a szociális intézményektől. A tőlük kapott információk alapján végezzük a felderítést, mert tudomásunk van róla, hogy a város fekvése miatt több hajléktalan ember él itt, mint ahányan látóköreinkbe kerültek eddig.

A lakosság alkalmi jelleggel pénz, élelmiszer, ital, ruha adományt is juttat számukra a város frekvenciált helyein találkozással.

2 fő férfi és 1 fő nő kliensünk kigondozása megtörtént. Önállóan munkát találtak, és együtt jelenleg is házat bérelnak Pomázon. Esetükben a családintegráció is sikeres volt, így az unokákat is magukhoz tudták venni, rendezett körülmények között élnek azóta is. A település bejárásakor rendszeresen találkozunk velük annak ellenére, hogy utógondozásuk véget ért. Kapcsolatunk jó.

Pomázon 1 fő férfi kliens tavasszal, majd 1 fő férfi kliens nyár végén elhunyt.

## **Budakalász**

Létszáma a beszámoló készítésének időpontjában: 20 fő férfi és 3 fő nő.

A 2015. évben bekövetkezett szálló bezárást követően a hajléktalan kliensek egy része a településről elköltözött. A jelenleg itt élő kliensek egy csoportja - közöttük 3 fő nő kliens - a bezárt szálló környéki romos házakban, raktárakban, üzemek elhagyatott épületeiben húzódnak meg. A megélhetésüket az itt végzett alkalmi munkákból biztosítják, a felajánlott más településen lévő szálláshelyet elutasítják. Fürdeni, mosni, fűteni nincs lehetőségük csak a település elhagyásával.

50 év alatti korosztály 2/3 része munkaviszonyban áll, lakókocsiban, vagy kunyhóban lakhatása biztosított, szállóra nem akar bemenni. Konzerv, ruha, gyógyszer adományt elfogadják. Többük iratpótlásban, szociális ügyek intézésében kérte segítségünket. Jelen helyzet elfogadott számukra, változtatásra nem motiváltak. Egészségügyi ellátáshoz való jogosultsággal rendelkeznek, iratpótlás biztosított.

Az 50 év feletti korosztály, megélhetését alkalmi munkákból biztosítja, szállólehetőséget elutasítja, város környéki kunyhókban, elhagyott üzemépületben, maguk tákolat kis viskókban élnek. Ápolatlanok, környezetükben nagy mennyiségű szemetet halmoznak fel. Több

konfliktus van közöttük. Mentális, életvezetési tanácsadásra is szorulnak. Konzerv, ruha, gyógyszer adományt elfogadnak tőlünk. Egészségügyi ellátás jogosultsággal rendelkeznek, iratpótlást biztosítjuk számukra.

Budakalászon 2016 évben nem történt kigondozás. Ennek oka az, hogy a nagy létszámban itt tartózkodó hajléktalan kliensek egy része, a szálló bezárását követően elköltözött a településről. Ezzel csökkent ugyan a számmutató, de a településen belüli tartózkodási hely átrendeződéssel többen maradtak is. Elmondásuk szerint helyismeretük, korábbi kapcsolat rendszerük segítségével alkalmi munkalehetőséghez, bevételhez itt jutnak, lakhatásuk, még ha így is, de megoldott. A szentendrei szálló szolgáltatásait, mint felajánlott lehetőséget tudomásul vették, azonban a két település közötti utazási feltételt biztosító közlekedési eszközöket, annak napi fix költségei miatt nem tudják vállalni, emiatt nem is veszik igénybe. A kliensek a településen lakossági és egyházi adományt is kapnak, mely ruha, élelmiszer, ital és pénzadományban nyilvánul meg.

## **Esetleírások**

### **1. esetleírás:**

B.L.J. 51 éves férfi hajléktalan kliensünk tavasztól a szentendrei közterületen parkokban, turisztikai nevezetességek helyszínein kapott adományokból élt.

**Előzmény:** 2015. évben a téli krízis időszakban az utcai szociális munkásokkal tartott kapcsolatot, s az intézményben kapott szálláslehetőséget is. Kórházba került, s a gyulladt, fertőzött egyik lábát térdtől amputálták. A kórházból kikerülve nem érkezett vissza Szentendrére, csak rá pár hónapra, amikor is kerekesszékre ülve (ezt a helyzetet saját javára fordítva) fenti helyszíneken rendszeresen feltűnt. Az utcai gondozó szolgálat rendszeresen kapcsolatot tartott fenn vele (testvérét is bevonva), rehabilitációt biztosító intézményi elhelyezést is előkészítettünk számára. Az intézménybe történő bekerülésnél komoly gondot jelentett a budapesti helyszínre tömegközlekedéssel bejutni, mert sem a HÉV jármű, sem a metró közeli helyszín (mozgólépcső) kerekesszékkal ellehetetlenítette a személyes bekísérést. Az intézménybe történő beszállítás időpontjában, a Menhely Alapítvány diszpécser szolgálatán keresztül, szállító autót szerveztünk, de B.L.J. az autóbába történő beszállást, gyógyítást agresszíven megtagadta.

2016 tavaszán a jó idő beálltával a közterületen történő kéregetést, alkoholfogyasztást folytatva, a Közterület Felügyelet felszólítását is figyelmen kívül hagyva élt. A Felügyelettel közösen fellépve, B.L.J. részére, az Országos Mentő Szolgálatot kihívtuk és kórházba szállítottuk. A kórházi szociális munkással kapcsolatban állva készítettük elő nevezett kórházi „távozását” követő új intézményi elhelyezését rehabilitációs intézeti körülmények közé. Jelenleg ebben az intézményben gyógyul. Utókövetés, kapcsolattartás jelenleg is tart, alkohol elvonása is sikeres.

### **2. esetleírás:**

B.L. 50 éves férfi középkorú hajléktalan kliensünk budakalászi területünkön él, több hajléktalan társával közösen, egy elhagyatott helyen emelt kunyhóban. Az utcai szociális munkások - értesülve a két napja tartó hányás/hasmenéses panaszokkal járó állapotról - gondoskodtak az orvosi ügyelet értesítéséről. Az ügyeletes orvossal tartott közvetlen kapcsolat alapján – mivel állapotromlás következett be - kórházi beutalóval Országos Mentő Szolgálattal kórházba került sürgősséggel. A kórházban a látogatás alkalmával derült ki, gyomorvérzése volt. Pár héttel az esetet követően felgyógyult, alkalmi munkát keres. Szállóra



nem akar bemenni, konfliktusai vannak/voltak a szálló lakóival. Alkohol fogyasztása nem változott az orvosi tilalom ellenére sem.

### 3. esetleírás:

M.J. 57 éves férfi kliensünk, több mint 7 éve él területünkön hajléktalanként. Utcai gondozó szolgálatunkkal, heti rendszerességgel tartotta a kapcsolatot. Ellátási területünkön található élelmiszerbolt parkolójában életvitelszerűen tartózkodott. Elutasító volt a szállónk által biztosított tisztálkodási, mosási, alvási szolgáltatásokkal. Az utcai gondozó szolgálat ruha és konzerv adományait elfogadta. Rendszeres időpontokban az ott vásárló lakosságtól étel,(alkoholtartalmú!) italt, külön részére adományként odaszállított főzött meleg ételt, pénzt kapott helyben, még hétvégén is, így érthető miért nem akart ennél jobb körülmények között élni. Iratpótlási ügyintézése jelenleg is folyamatban van, sérve miatt hónapokkal ezelőtt sem ment vissza a kezelő orvoshoz, elutasítóan viselkedett. Az élelmiszerbolt vezetőjével és biztonsági őreivel több konfliktusa is volt, a bolt környékéről eltiltották, de öntörvényű magatartása, mégis lehetővé tette a napi megélhetést, minden nap ott állt a bolt környék frekventált helyén.

Körülbelül 2 hete, egy az ellátási területünkön élő híres ember is itt vásárolt a boltban, s mint oly sokszor most is meg szólította M.J-t., aki újra elmesélte, hogy milyen szomorú az élete, s nincs lehetősége, pénze meglátogatni édesanyját, aki nagyon messze, több száz kilométerre él tőle egyedül, magányosan, minden segítség nélkül. A híres ember most nem adományt adott, hanem ígéretet tett arra, hogy haza viszi saját kocsiján M.J-t az édesanyjához. Az előre megbeszélt időpontban meg is érkezett az autó. M.J. részére biztosítottak fürdést, fodrászt, új, márkás, tiszta ruha lehetőséget, majd elindult vele az autó és a híres ember is elkísérte őt. A településen már ott várt rá az édesanyja és a helyi polgármester (?!). Esetleírásunk csak azért tud ennyire tényszerű lenni, mert a híres ember felhasználva az internet nyilvánosságát folyamatosan megosztotta a nyilvánossággal az utazás perceit, történéseit kommentekkel, közös fotókkal, videóval, mindannyiunk számára érthetően: „önzetlenül”.

Fenti esetleírásokból is kiderül, hogy milyen fontossággal bír a felvilágosítás, megelőzés. Sajnos a rossz családi minta, rohanó életmód, javak megszerzése, stressz, alul iskolázottság mind alap okként vannak jelen. A tovább lépéshez elengedhetetlen a munkalehetőség, hiszen ezeknek az embereknek csak az így megszerzett jövedelem nyújthat „kitörési lehetőséget”.

*Nem tehet mindenki arról, hogy ilyen helyzetbe került. Számukra a jó szó gyógyszer, a törődés simogatás.*

