



1. számú melléklet a 22/1 /2018. nyt. számú MVK PMSz ügyirathoz.

I. negyedéves beszámoló

a

Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezete

által fenntartott

„Érted” Hajléktalan Menedékhelyen

végzett szociális munkáról
(2018.01.01-től 2018.04.30-ig)

Készítette:

Dr. Flaskár Melinda
Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezete
„Érted” Hajléktalan Menedékhely
mb. intézményvezetője



1. Az első negyedév eredményei és nehézségei

1.1. Az időjárás és a gondozási munka együttes alakulása

Januárban rendszeres éjjeli fagyok fordultak elő és nappal is alig emelkedett a hőmérséklet nulla fok fölé. A hó, a havas-, majd az ónos eső folyamatosan nehezítette a gondozottak közlekedési lehetőségeit, és az utcai szociális munkások munkáját. Február második hetéig összesen 34 fő fordult meg nálunk a krízisidőszakban hosszabb-rövidebb időre. A gondozotti létszám azonban 25 fő körül stagnált. Február 24-e és március 5-e között kiadták a Vörös Kód riasztást, ennek köszönhetően átmenetileg emelkedett a gondozotti létszám. Nehézséget okozott számunkra, hogy olyan ügyfeleket is el kellett látnunk, akiket agresszív viselkedésük miatt a már a Vörös Kód érvénybe lépése előtt ki kellett tiltanunk az intézményből. Ebben az időszakban több esetben is igénybe kellett vennünk a rendőrök segítségét. Jelenleg átlagosan 20 hajléktalan embert látunk el, de ebben a hónapban már többször volt olyan eset, hogy egy-egy éjszaka az ügyfeleink létszáma elérte a 25 főt, azaz majdnem maximálissá vált az intézmény kihasználtsága.

1.2. Az utcai szociális munkásokkal való együttműködés eredménye

Gondozási tevékenységünk során szorosan együttműködtünk a Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezete Utcai Gondozó Szolgálatának (a továbbiakban: UGSZ) munkatársaival, akiknek a segítségével négy ügyfelet sikerült az utcai életformából integráltunk az intézményi ellátásba. Közülük egy személy került hosszabb távon az intézményi gondozásunkba, három személyt pedig kórházba irányítottunk.

1.3. Az első negyedévben felbukkanó speciális problémákkal küzdő gondozottak

A krízisidőszakban rendszeresen felbukkannak olyan kliensek, akiknek a problémái eltérnek, esetenként túlmutatnak az "átlagos szentendrei hajléktalanpopuláció" problémáin, akiknél főként a rossz családi háttér, szociális helyzet és/vagy az alkoholfüggőség okoz gondot. Az alábbiakban, a krízisidőszak eddig eltelt időszakában kezelt, a legnagyobb szakmai kihívást jelentő eset, egyetlen női ellátottunk esete kerül ismertetésre:

1.3.1. R.B.

R.B. 1961-ben született Budapesten. Az ÁNTSZ által lakhatatlannak nyilvántartott haszonélvezeti joggal terhelt ingatlan tulajdonos.

A MVK PMSZ UGSZ gondozásában 2013.07 óta áll. Káros szenvedélyektől nem mentes, rendszeresen fogyaszt alkoholt, alkoholfüggő. Idegállapota nagyon labilis, többször volt elvonókúrán és szedett az idegösszeroppanásaira gyógyszert. Egészségi állapota kielégítő, bár a téli időszakban a pikkelysömör test szerte felerősödik, így nagyon kellemetlen azt elviselnie. Elvált, mely nagyon megviselte emiatt indult el a lejtőn. Lányával, ha teheti

kapcsolatot tart. Fizikálisan jó állapotban van, és mentálisan is tiszta, de külleme nagyon rossz képet fest a gondozotról.

Az albérletkeresésben főként ez okozta az akadályok többségét, hogy alkoholfüggősége és a leromlott külső bizalmat veszített.

Iratpótlásban, munkahelykeresésben kért segítséget. Több szakmával rendelkezik és igen ambiciózus. Jól együttműködik, ha a bizalmába fogad valakit. Magasan művelt, okos, jól kommunikál.

Korábban, 2014. június elején megkezdtek a VAU programba történő bevonását, és ez által a lakhatásának gyors megoldását. Egy Duna parti romos épületben lakott élettársával, és 4 társával együtt. Borzalmas körülmények között, de élettársát semmiképpen nem akarta otthagyni, bár több esetben idősebb férfiakkal a nyugdíjak időszakában több napra eltűnt. Italizásuk miatt gyakran veszekszenek párjával, és verekedésbe is torkollik. Hajléktalan szállóra nem akart beköltözni, és Budapestre a páros szállóra sem.

A szentendrei munkaügyi központban regisztrált álláskeresőként van nyilvántartva, folyamatosan kapcsolatot tart az ügyintézőkkel, a munkalehetőség reményében.

Az eltelt időszak alatt mentális gondozásban részesült, mely számára nagyon fontos. 2014 őszén sikerült ő és a párja számára albérletet találni a hosszas keresgélés és utánajárás után. Egy idősebb roma asszony 1 hónapos próbaszerződést kötött velük, mely november 5-én lejár. Azóta a sorozatos kihasználás és konfrontációk miatt eljött.

Azóta az utcán élt. A krízisidőszakban került be intézményünkbe az Utcai Gondozó Szolgálat segítségével.

Sajnos az alkoholfüggősége nagyon erős, melyet ő maga már egyedül nem tud megoldani, ezért Dömösön a Magyar Kékkereszt Egyesület és a Református Iszákosmentő Missziónál helyezték el egy terápiás időszakra. Ennek köszönhetően állapota sokat javult, de ez a javulás csak átmenetinek mutatkozott. A terápiás időszakot követő második hónapban ismét inni kezdett. Azóta próbálunk számára segítséget nyújtani, de sajnos nem fogadja el, úgy érzi, nem képes változtatni helyzetén.

2. Ünnepeink, nehézségeink és támogatóink az első negyedévben

2.1. Újévi mulatság



A gondozottak együtt ünnepeltek és közösen készítették a dekorációt a szálló dolgozóival. Intézményünkben a lelki egészség gondozásának része a kapcsolati kultúra fejlesztése és ennek jegyében az ünnepekre való felkészülés.

2.3. Együttműködés a Vasárnapi Merőkanállal, az Alpha Keresztény Közosséggel és névtelen adományozókkal

2016.02.12-én szóbeli együttműködési megállapodást kötöttünk a Vasárnapi Merőkanállal. Partnerünk minden nap hoz péksüteményt számunkra, melyet elsősorban a szálló lakói között osztunk szét. Egy, a neve elhallgatását kérő adományozónk, heti két alkalommal hoz az intézménybe kenyeret. Mindez kiegészül a Magyar Élelmiszerbankkal kötött együttműködésünk keretében heti két alkalommal történő élelmiszerosztással. Az intézmény lakói márciusban meleg étel ellátásban is részesülnek. Az Alpha Keresztény Közösség vállalta, hogy minden héten egy-egy nap főtt étellel örvendezteti meg az intézmény lakóit.

Így az élelmiszerellátás bőséges az intézményben. Az Élelmiszerbankon keresztül igénybevett élelmiszer támogatáson túl a januári hónapban 147500 Ft, februári hónapban szintén 147500 Ft, márciusi hónapban pedig 130000 Ft természetbeni adományban részesült szervezetünk, mely adományokat gondozottainknak illetve a rászoruló, mélyszegénységben élő lakosságnak juttattunk el.

3. Adományozás

3.1 A húsvéti élelmiszerosztás

Az ünnepkörhöz kapcsolódóan szerveztünk ételosztást. Március 31-én az Élelmiszerbank Egyesülettel együttműködve 567 kg élelmiszert osztottunk ki rászoruló családoknak.

A mélyszegénységben élő kisgyermekes rászorulóknak nagyon örültek az adományoknak, többen arról számoltak be, hogyha nem kaptak volna élelmiszert, akkor a hónap utolsó napjaiban már nem lett volna mit enniük, mivel a hónap végére eső a húsvéti ünnepek túl nagy anyagi terheket róttak a családokra.



3.2. Élelmiszerosztás

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület segítségével januárban 2014 kg, februárban 302 kg, márciusban pedig 786 kg élelmiszer került kiosztásra.

3.3 Béres csepp osztás

Béres cseppet osztottunk gondozottaink körében közel 73000 Ft értékben. Ez azért volt különösen fontos, mert így a télen kevés vitaminhoz jutó nehéz körülmények között élő kisgyermek, illetve hajléktalan emberek szervezete fel tud majd tölteni értékes, ásványi anyagokkal, nyomelemekkel. Így erősödik az immunrendszerük, és szervezetük könnyebben meg tud majd birkózni a megfázással, vagy egyéb fertőző megbetegedéssel.

4. Összefoglalás

Összességében elmondhatjuk, hogy ez a negyedév mind a gondozás, mind a segélyezés szempontjából eredményesnek tekinthető.

Egy gondozottat sikerült visszaintegrálnunk a társadalomban egy másik gondozottnál pedig szintén előrehaladott állapotban van a hasonló irányú gondozási folyamat. Egy kliens életét megmentettük, bár a lábát elveszítette.

A segélyezés folyamatos, illetve a húsvéti ünnepkörre való tekintettel sikerült jelentős mennyiségű élelmiszer adománnyal segítséget nyújtanunk mind a hajléktalan embereknek, mind a város rászoruló (mélyszegénységben élő) lakosságának.

Szla. ssz.	Számla száma	Szállító neve	Számla kelte	Teljesítés kelte	Kiegyenlítés kelte	Termék v. szolgáltatás megnevezése	Számla Bruttó értéke	Programra elszámolt összeg	megjegyzés
11.	60302311118	MVM Partner Zrt.	2018.04.11	2018.04.25	2018.04.24	Áramdíj	96 503	86 853	
12.	V104/2018/15534	Városi Szolgáltató Zrt.	2018.01.11	2018.01.11	2018.01.22	Edénybérleti díj	3 125	3 125	
13.	V1716/2018/15534	Városi Szolgáltató Zrt.	2018.02.12	2018.02.12	2018.02.26	Edénybérleti díj	3 125	3 125	
14.	V3323/2018/15534	Városi Szolgáltató Zrt.	2018.03.06	2018.03.06	2018.03.20	Edénybérleti díj	3 125	3 125	
15.	V4943/2018/15534	Városi Szolgáltató Zrt.	2018.04.09	2018.04.09	2018.04.24	Edénybérleti díj	3 125	3 125	
16.	2018/000025	MÁR-TEAM Kft.	2018.01.04	2018.01.04	2018.01.08	Fabrikett	161 841	161 841	
17.	SBASA0102436	K+D Kft.	2018.02.13	2018.02.13	2018.02.20	Fabrikett	191 800	191 800	
18.	SBASA0102437	K+D Kft.	2018.03.16	2018.03.16	2018.03.27	Fabrikett	191 800	191 800	
19.		Bérösszesítő				Bruttó bér január		210 445	
20.		Bérösszesítő				Szocho január		41 037	
21.		Bérösszesítő				Bruttó bér február		210 445	
22.		Bérösszesítő				Szocho február		41 037	
23.		Bérösszesítő				Bruttó bér március		210 445	
24.		Bérösszesítő				Szocho március		41 037	
25.		Bérösszesítő				Bruttó bér április		210 445	
26.		Bérösszesítő				Szocho április		41 037	
27.									
28.									
29.									
30.									
Támogatás felhasznált összege (11-30)							1 650 722		
áthozat (1-10)							349 278		
Támogatás felhasznált összege összesen							2 000 000		

Kelt: Budapest, 2018. május 15.



aláírás

[Handwritten signature]

SZÁMLAÖSSZESÍTŐ

2. sz. melléklet a 22/11/2018. sz. Igazgatóság

Támogatott szervezet neve: Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezete									
Támogatás célja: "Érted" Éjjeli Menedékhely									
Elszámolási időszak: 2018. január 01.-2018. április 30.									
Támogatás teljes összege:									
Támogatás felhasznált összege összesen: 2 000 000 Ft									
Pénzügyi beszámolót készítő munkatárs - neve Ecsegi Veronika									
-telefonszáma, e-mail címe 70/933-8018 vera.ecsegi@voroskereszt.hu									
maradvány összeg 0 Ft									
Szla. ssz.	Számla száma	Szállító neve	Számla kelte	Teljesítés kelte	Kiegyenlítés kelte	Termék v. szolgáltatás megnevezése	Számla Bruttó értéke	Programra elszámolt összeg	megjegyzés
1.	LNSSA2501327	Salus Aegroi Bt.	2018.02.06	2018.02.06	2018.02.20	Orvosi ellátás	30 000	30 000	
2.	LNSSA2501146	Salus Aegroi Bt.	2018.03.14	2018.03.14	2018.03.26	Orvosi ellátás	30 000	30 000	
3.	LNSSA2501376	Salus Aegroi Bt.	2018.04.11	2018.04.11	2018.04.24	Orvosi ellátás	30 000	30 000	
4.	4060524965	DMRV Zrt.	2018.03.05	2018.03.26	2018.03.20	Víz, szennyvízdíj	43 294	38 965	
5.	4080515745	DMRV Zrt.	2018.03.21	2018.04.11	2018.04.11	Víz, szennyvízdíj	28 207	25 386	
6.	34/2018	MVK OI	2018.02.12	2018.02.22	2018.02.26	Bérszámfejtés	127 127	6 985	
7.	62/2018	MVK OI	2018.03.13	2018.03.23	2018.03.26	Bérszámfejtés	117 348	6 985	
8.	90/2018	MVK OI	2018.04.16	2018.04.26	2018.04.24	Bérszámfejtés	120 142	6 985	
9.	13127311118	MVM Partner Zrt.	2018.02.09	2018.02.26	2018.02.20	Áramdíj	97 130	87 417	
10.	36840311118	MVM Partner Zrt.	2018.03.09	2018.03.26	2018.03.20	Áramdíj	96 172	86 555	
Támogatás felhasznált összege (1-10)							349 278		

Kelt: Budapest, 2018. május 15.



alírá