



Nyt. szám: 22/4/2020.

1. számú példány

Elfogadom!

Budapest, 2020. január 30.


(Dienes Rita Anikó)
megyei igazgató



Készítette!

Budapest, 2020. január 13.

Tóth Piroska
utcai szociális munkás,
intézményvezető

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

a Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezete által fenntartott

Szentendre Utcai Gondozói Szolgálat

2019. évi tevékenységéről

Szentendre, 2020. január 13 - án



Levelezési cím: H-1119 Budapest, Bikszádi utca 43.

Telefon: +36 (1) 7999-123

Adószám (1%): 19170039-2-43

e-mail: pestmegye@voroskereszt.hu

web: www.pestmegye.voroskereszt.hu

Bankszámlaszám: K & H Bank Zrt. 10405004-00026570-00000008

Az utcai szociális munka önálló, kidolgozott szakmai normákon alapuló szociális ellátás.

Az utcai szociális munka célja: az ellátatlan, de az intézményes gondozással szemben bizalmatlan, az utcán életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban krízis helyzet, életmentés, megelőzés, integrálás céljából.

Az utcai szociális munka körébe tartozik különösen:

- hajléktalan személyek felkutatása, szükség esetén a megfelelő intézménybe juttatása,
- tájékoztatás, információnyújtás,
- ügyintézés,
- szolgáltatás nyújtása,
- szociális munka egyénekekkel, csoportokkal, közösségekkel.

Az 1993.évi III. tv. (Szociális Törvény) az alapszolgáltatások közé sorolja az utcai szociális munkát.

Munkánk megszervezése az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet, valamint az 1/2017.(II.14.) EMMI rendeletben a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről az utcai szociális munkás szolgálatokra vonatkozó, az abban foglaltak szerint történik.

Az 1/2017.(II.14.) EMMI rendelet alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet kiegészült a szolgáltatási elemekkel.

A szolgáltatás részeként megjelenő szolgáltatás elem tevékenységek:

Tanácsadás, esetkezelés, gondozás, szállítás, megkeresés.

Munkavégzésünk a részletesen kidolgozott **Szakmai Program** és a **Szervezeti Működési Szabályzatban** foglaltak szerint valósul meg. Központunkban szervezett rendszeres szakmai teamértekezleteken Pest megyei intézményeink és az Utcái Gondozó Szolgálatunk vezetői, munkatársai vesznek részt ahol esetmegbeszélés, szakmai tanácsadás és képzés is zajlik.

2019 tavaszán a Kormányhivatali ellenőrzésünk rendben lezajlott.

Célcsoport: olyan hajléktalan emberek és csoportok, akik lakhatásukat terület használattal általában lakhatás céljára **nem alkalmas** helyen oldják meg, illetve még éjszakáikat (is) közterületen töltik. Ők általában bizalmatlanok a szakellátás intézményi rendszerével szemben. Igaz a célcsoport főként hajléktalan emberekből áll, de munkánk jellege alapján további sajátos, egyéni élethelyzetben is lévő – az utcai gondozó szolgálat látókörébe kerülő személyek, csoportok ellátása és segítése is **indokoltta** válhat.

Az utcai gondozó szolgálatot 1 fő szociális munkás munkatárs –intézményvezető és 1 fő szociális segítő munkatárs látja el.

Ellátási területeink: Szentendre, Pomáz, Budakalász

Létszám adatok a beszámoló készítésének időpontjában:

Szentendre - 25 férfi és 4 nő

Pomáz - 8 férfi és 2 nő

Budakalász - 8 férfi és 1 nő

A terület bejárás minden esetben gyalogosan, vagy szolgálati autóval valósul meg.

A terület bejárás során **felderítés** is történik: telefon bejelentések ellenőrzése, információszerzés, ellátási területek lakossági bejelentéseinek, jelzőrendszerrel,

intézményektől kapott információk ellenőrzése, vagy klienseinktől kapott információk alapján. Aktualizált útvonalterv, illetve látogatási terv szerint napi-heti rendszerességgel látogatjuk klienseinket. Az általunk készített szociális térképen, jelöljük azokat a területeket ahol klienseink tartózkodnak, élnek.

2018. május hónapban szolgálatunk egy teljesen új, személyszállításra is alkalmas autót vett át. Az új autó átvétele, használata **minőségi változást** jelent munkánk során. A megfelelő utazási, kliens szállítási igényeken túl ráterében adományaink kényelmesen elhelyezhetők, pl.: étel-miszer osztás alkalmával az áru az osztás helyszínére egyszerre, több forduló nélkül kiszállítható. Korábban ezen alkalmakkor az utcán sorba álló, adományra váró klienseink és a nagycsaládosok kénytelenek voltak több órán keresztül az időjárási körülményeket tűrve várakozni.

A szentendrei „Érted” Hajléktalanszálló fenntartója 2018 évben változott, így az épületben található irodánkból ki kellett költöznünk. 2018 júniusától átmeneti jelleggel Szentendrén, majd pár hónap múlva a jelenlegi (Pomáz, Szent Miklós tér 1) irodánkban kulturált környezetben fogadhatjuk klienseinket és a hozzánk segítségért fordulókat. Az iroda jól felszerelt, megfelelő technikai háttérrel rendelkezik. Munkatársaink munkáját a külső helyszíneken személyenként mobil telefon és személyenként laptop használata is segíti.

Az Utcai Gondozó Szolgálat munkarendje **nyári és téli időszakot** tekintve eltér. A nyári munkarend szerint hétköznapokon 08:00-16:00 óra között, míg a téli krízis időszakban hétköznapokon 14:00-22:00 óra között végzi tevékenységét. A nyári és téli időszakban a három területen napi 6 órában tartózkodnak az utcai szociális munkát végző munkatársak. A napi adminisztratív feladatokat 2 órában végzik a háttér irodában, ahol heti két alkalommal kedden és pénteken a felmerülő igényekre tekintettel ügyfélfogadást is biztosítanak a gondozásukban lévő hajléktalan **kliensek** de a hozzájuk forduló **lakosság** részére is. A szociális munkatársak kizárólag a hajléktalan kliens **kezdemenyezésére**, (szóbeli) megállapodás megkötését követően, már írásban is rögzített egyéni **esetkezelést** végeznek. A folyamatban lévő esetkezelés a kliens kérésére **bármikor megszüntethető**. Az egyéni esetkezelésekben a kliens **egyenrangú** félként, emberi méltóságát szem előtt tartva és önfenntartó képességét erősítve vesz részt. Az iroda szolgáltatásai: segítő beszélgetés, írat pótlás, tb. ügyintézés, ellátási kérelmek, önéletrajz megírása, telefonálási lehetőség, internet hozzáférés, információnyújtás, munkakeresés, adomány átvétel - átadás, postai küldemények kézbesítése, kigondozott kliensek utókövetése, kapcsolattartás családokkal, intézményekkel, hivatalokkal stb. A hajléktalan szállók szolgáltatásainak ismertetésére, népszerűsítésére, adományosztásra, jogvédelemhez jutás biztosítására **különösen** gondot fordítunk.

A Szentendre Város Önkormányzata által fenntartott Hajléktalanszálló és az Utcai Gondozó Szolgálat szakmai teammunkában végzi a feladatokat, hajléktalan ellátást. Meghívásuk alapján 2019 évben 2 alkalommal vettünk részt szakmai teamértekezleten, így együttműködésünk folyamatos. Ez a tény nagyobb **biztonságérzetet és bizalmat** eredményez hajléktalan klienseink, gondozottjaink körében, akik napközben illetve este az ellátási területeinken, vagy a szállón tartózkodnak. A szálló **20** fő részére biztosít szállást, krízis idején ez további **6** fővel bővíthető.

A **Menhely Alapítvánnyal** megkötött személyszállításra vonatkozó együttműködési megállapodásunk alapján a krízis elhárítás és kliens szállítási feltételek biztosítottak a vonatkozó szakmai és jogszabályi előírásoknak megfelelően hétvégén és ünnepnapokon is amikor az Utcai Gondozó Szolgálat munkaideje letelt. A megállapodás szerint a Menhely Alapítvány ebben az időszakban krízis autóval ügyeleti szolgáltatást biztosít területeinken.

A Diszpécser Központtal napi kapcsolatban állunk, szakmai kapcsolatunk jó. Hétköznapokon az ellátási területeken tartózkodunk, így ha a Diszpécser Szolgálat külső, pl. lakossági bejelentést kap (adott ellátási területeink bármelyikére) erről haladéktalanul telefonon

értesítenek bennünket. A **szakmai protokoll** szerint a megtett intézkedésünk tényét minden esetben, szóban igazoljuk vissza, de a naplóban írásban is dokumentáljuk. Havonta szervezett budapesti és Pest megyei Utcai Gondozó Szolgálatok részére tartott koordinációs értekezleteiken részt veszünk, ott az aktualitásokon kívül eset megbeszélés és szakmai továbbképzés is zajlik.

Kapcsolattartásunk kiterjed **más szervezetekre** is: szentendrei, pomázi, budakalászi Önkormányzat, a felsorolt Szociális alapellátó és Szakellátó intézményei, Ellátott jogi képviselő, Rendőrség, Közterület Felügyelet, Városi Rendészet, VSZRT Intézményei, Pilisi Parkerdő Gazdaság, Menhely Alapítvány, Országos Mentő Szolgálat, Tűzoltóság, Dunamenti Regionális Vízmű, fővárosi hajléktalan ellátó intézmények stb.

Jelzőrendszeri értekezleteken, szakmai team megbeszéléseken rendszeresen részt veszünk.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kibocsájtott „**Vörös kód**” riasztás a nagy meleg miatt 2019.06.12.-2019.06.16.ig volt érvényben. Az év végén az enyhe tél miatt további riasztás kiadása nem vált indokolttá. A „Vörös kód” protokoll kiadásával összefüggő feladatok megbeszélésére és kidolgozására külön erre a témakörre (előre megszervezett) értekezleteken készülünk fel. Fenti időszakban **kirívó eset nem történt**, a szentendrei hajléktalanszálló a pár plusz fő kliens számára - igény szerint – az éjjeli szállást, fürdést, nappali melegedő igénybevételét minden esetben haladéktalanul biztosította. Klienseink részére ebben a kiemelt nyári időszakban palackos vizet, konzerv adományt, a lakosság részére pedig vizet osztottunk ki. (Téli időszakban a „Vörös kód” riasztás alatt takarót, izolációs fóliát és meleg teát adományozunk).

2018. október 15.-én jelent meg a 178/2018. (X.2.) Korm. Rendelet az életvitelszerű közterületi tartózkodás szabályainak megsértése szabálysértéssel kapcsolatban közreműködő egyes szervek kijelöléséről és feladatairól, mely rendelet az **életvitelszerű közterületi tartózkodás** szabályainak megsértése miatt **szabálysértésnek** minősül. A rendelet életbe lépését megelőzően szakmai megbeszélésen vettünk részt a budapesti és Pest megyei Utcai Gondozó Szolgálatokkal közösen. A Rendőrkapitányság területi közös képviselőjével a kapcsolattartás és szakmai egyeztetés folyamatos. A kormányrendeletben foglaltakról **klienseink tájékoztatását** fontosnak tartjuk, azt **teljesítjük**.

Utcai életmód felszámolására irányuló tevékenység:

A kliensek társadalmi kirekesztettségének enyhítése és felszámolása, azaz társadalmi integrációjuk erősítése és elérése a **szociális munka alapvető célja**. Az utcán élők esetében törekednünk kell a minél teljesebb felvilágosításra, információnyújtásra, szolgáltatások hozzáféréseinek, lehetőségének biztosítására. Fontos, hogy segítséget nyújtsunk az egészségügyi szolgáltatások, munkalehetőségek eléréséhez, szállást nyújtó intézményi elhelyezés biztosításában, az intézményi előítéletek leküzdésére való segítségben, családi kapcsolatok megtartásában, egyéni lakhatásba kerülésben, érdekérvényesítés segítségével. Hajléktalan klienseink **átlag életkora magas, egészségi állapotuk megromlott**, emiatt is jellemző, hogy a hideg idő beálltával többen is kórházba kerültek. Területeinken, az összlétszám alapján a férfi kliensek átlagéletkora 56 év, míg a nőké 58 év. A téli időszakot **megelőzően** segítségünkkel, vagy családi, baráti segítséggel igyekeztünk minden klienst biztos fűtött szállásférőhelyhez juttatni. Sajnos ügyfeleink egy része nagyon **öntörvényű**, így a hideg idő beállta ellenére **sem** együttműködő, csupán adományt fogad el. A középkorú kliensek motiváltak a munkavégzésben, többüknek bejelentett, vagy alkalmi munkájuk van, ezért sem hagyják el a településeket – szívesen igénybe veszik a szállót és az ottani szolgáltatásokat. Jelentős számban alkoholfüggők, illetve pár fő **fiatal** kliens esetében drog

függőségről is van tudomásunk. Segítségünkkel orvosi és mentálhigiénés ellátást kapnak. Területeinken a **nyári** és **téli** időszakot tekintve **jelentős létszámváltozás** tapasztalható. Ennek fő oka, hogy klienseink könnyebben találnak alkalmi munkalehetőséget a nyári időszakban a környéken (akár szállás lehetőséggel is) és hosszabb-rövidebb időszakra elhagyják a településeket. Télen ezek a lehetőségek megszűnnek és újra nagy igény mutatkozik szálláshelyre. Megromlott egészségi állapotuk miatt folyamatos, bejelentett munkaviszonyt kevesen találnak, részükre leszázalékolás intézésben, orvosi ellátás hozzáféréseben nyújtunk segítséget.

Adományok:

A Megyei Szervezettől kapott konzerv, víz, izolációs fólia, takaró, vitaminok folyamatosan kiosztásra kerülnek, ezekre ellátási területeinken **folyamatosan nagy a kliens és lakossági igény**. A „Vörös kód” riasztás ideje alatt vizet, konzervet osztottunk. Ruha adományunk az intézményi ruha adományokból biztosított. A kiosztott adományok szállítása minden esetben az Utcai Gondozó Szolgálat autójával történik. 2019. évben a Magyar Élelmiszerbank Egyesület segítségével mind három településen heti rendszerességgel összesen 6.757 kg vegyes élelmiszert osztottunk ki 47 alkalommal 35-65 fő lakossági és kliensi adományi átvételi listáink alapján.

Időszak	Adomány (kg)	Alkalom
1. negyedév	1233 kg	12
2. negyedév	1760 kg	11
3. negyedév	1877 kg	11
4. negyedév	1887 kg	13

Szentendre létszáma a beszámoló időszakában: 25 fő férfi és 4 fő nő

A 2018. évben történt fenntartó változást követően a szentendrei Hajléktalanszálló újabb jelentős felújítása megtörtént Szentendre Város Önkormányzatának finanszírozásával. Az új férőhely engedély kiadását követően **20 fő** és krízis időszakban további **6 fő** elhelyezésére nyílt lehetőség. Az engedélyezett létszám **2 fő** női kliensre is vonatkozik. A szálló szolgáltatásait igénybe vevő klienseink közül egyre több, mintegy **11 fő** állandó, **bejelentett** munkaviszonyban dolgozik. Az Utcai Gondozó Szolgálat szentendrei kliensei többségében igénybe veszik a nappali melegedőt, illetve az éjjeli szálláshelyet is. Számukra fürdés, mosás, posta fogadása, orvosi ellátás, étkezés stb. biztosított. Magas életkoruk miatt, azonban sok személy egészsége jelentősen megromlott, emiatt munkaképtelenek. További 1 fő kerekesszékkal közlekedik. Az utcán és a szállón történő ellátásuk, gondozásuk nagy terhet ró ránk és a szálló munkatársaira. Klienseink egy része a környéken keres alkalmi munkalehetőséget, ennek hiányában a város frekvenciált részein **kéregetésből, lakossági adományokból** tartja el magát. A szálló házirendjét, előírásait a közösségi lakhatási szabályokat **rendszeresen** megszegik. Ennek következménye: a szállón történő lakhatásuk ellehetetlenül. **Öntörvényű** életmódjuk miatt sok a konfliktus közöttük, csoportokban tűnnek fel a városban. Környezetük szemetes, ápolatlanok, gyűjtögető életmódot folytatnak. A városban maradványokat elhagyatott magán telkeken, kunyhókban, lakatlan házakban töltik az éjszakát. Egészségügyi ellátásra jogosultsággal rendelkeznek, írat pótlásukat folyamatosan **ellenőrizzük**. Többszöri felszólításunkat időnként hárítják. Közterületen történő életvitelszerű tartózkodásuk miatt több esetben kértük fel a Rendőrkapitányság és a Városi Rendészet munkatársainak közbelépését, segítségét. A szálló a téli időszakban teljes kihasználtsággal

működik a környékbeli településről új klienst fogadni **nem tud** annak ellenére, hogy nagy **igény lenne** rá.

1 fő női kliensünk alkohol elvonó kúrája megtörtént a Dömösi intézményben de pár hónap múlva visszaesett, kapcsolatban állunk vele, segítjük őt.

1 fő férfi kliensünk (aki korábban kb. 2 évig nem vette igénybe szolgáltatásunkat) telefonon kért orvosi segítséget tőlünk otthonából alkohol függősége-elvonási tünetei miatt ,orvosi ügyeletre szállítottuk majd onnan mentővel kórházba került. Elvonó kúrája sikerrel lezárult-családjához visszaköltözött. Utókövetése tart.

1 fő női kliensünk segítségünkkel megváltozott munkaképességüként munkába lépett, lakhatás családi körben megoldódott. Utókövetése tart.

1 fő férfi külföldi munkát vállalt a településről elköltözött, további sorsa előttünk nem ismert.

1 fő férfi kliens vidéki munkát vállalt, oda költözött. Kapcsolatunk megszakadt.

2 fő férfi kliens a településről elköltözött további sorsuk előttünk nem ismert.

5 fő férfi kliens az év folyamán elhunyt.

Esetleírás:

Szentendre kiemelt lakótelepi körzetében egy magántelken álló romos házban élt néhai kliensünk. A ház körbekerítetlen, a telken 2 kutyát is tartott (a kutyák oltatását minden esetben **ellenőrizzük**). Alkoholfüggősége miatt nagyon sok konfliktusa volt a környéken lakókkal. Szolgálatunkkal az együttműködést hátrította - néhány alkalommal konzerv, ruha adományért kijött a telekről. (Magántelekre **nem** mehetünk be). A két kutya póráz **nélkül** szabadon kószált a telek körül védve azt. Több hajléktalan kliens „csapódott” hozzá – ezek a kliensek általában a szállóról kitiltott lakók közül kerültek ki. A telekre bejárt egy gyűjtögető életmódot folytató kliens is, aki nagymennyiségű szemetet halmozott ott fel. Többször próbálkoztunk az ottani állapotok felszámolására sikertelenül. Egy alkalommal kliensünk a játszótéren tartózkodott a két kutyával (a kutyákon nem volt póráz). A szabadon lévő kutyák **megtámadtak egy ott tartózkodó** édesanyát és kisfiát - a gyermek 8 napon túli sérülést szenvedett. Az ügy a feljelentést követően a Kormányhivatal elé került a kutyák menhelyre kerülésekor a helyszínen tartózkodtunk. A ház és környéke továbbra is rendezetlen volt, a szemét felhalmozás folytatódott. A telek **tulajdonosa** időnként feltűnt és a kaszálást elvégeztette, de további lépéseket **nem** tett. A házban lakó 70 év feletti kliensünk egészségi állapota nagyon megromlott - erről vele lakó társa szólt nekünk. A helyszínre érkezve szembesültünk a ténnyel: a házban belül rágcسالók között élnek, környezetük fertőző, szeméttel teli. Az orvosi ügyelet kérését követően megállapítást nyert, hogy kliensünk **rühes, ágyi poloskával fertőzött**, ápolatlan állapotban van. Mentővel őt kórházba szállítottuk. A tapasztaltak alapján azonnal **feljelentést** tettünk az ÁNTSZ Szentendrei irodájában, ahol elmondtuk több személy jár ki a városba onnan **tovább terjesztve így** a fertőzést. A kivizsgálást követően a ház tulajdonosát kötelezték a fertőtlenítés elvégzésére, valamint az ottani lakhatási állapotok felszámolásának megoldására. Kórházba került kliensünk időközben elhunyt. Látóköörünkbe került további ott lakó hajléktalan kliensek **fertőtlenítő fürdetését és kezelését elvégeztettük**. A vizsgálat **eredménnyel** zárult, a ház bontása a tető eltávolítással megkezdődött, nyílászárók lezárásra kerültek. A ház környékét továbbra is ellenőrizzük. A beszámoló 2019 évről szól, de írása időpontjában **újabb** fejleményként 2020 évben már az ablak zár ismét megbontásra került, valamint a házban 1 fő számunkra ismeretlen férfi **elhunyt**, így **új** folyamatban lévő Rendőrségi ügygel is kiegészült a telek és ház ügye.

Pomáz létszáma a beszámoló időszakában: 8 fő férfi és 2 fő nő

Pomázi hajléktalan klienseink tartózkodási helyei a város fekvéséből adódóan a külterületi erdős-dombos, vagy a város frekventált helyein jellemzők. A szállás férőhelyet folyamatosan **elutasítják**, ápolatlanok, fürdésre, mosásra külön helyben nincs lehetőségük. Magas átlagéletkoruk miatt több személy **egészségi** állapota megromlott, munkát még alkalmi jelleggel sem tudnak vállalni, sok kliens alkoholfüggő. **Öntörvényű** életmódjuk miatt az együttműködést elutasítják, vagy ellehetetlenítik. Konzerv, ruha, élelmiszer adományt rendszeresen elfogadnak, erre vonatkozó igényt folyamatosan kinyilvánítják. A szentendrei hajléktalan szálló szolgáltatásai közül a mosási és fürdési lehetőséget csak 1 fő női kliensünk veszi igénybe időnként – a szálló pedig nyitott lenne **több** kliens felé is. Munkánk végzése során nagyon sok segítséget kapunk az SZSZK Család-és Gyermejköltségi Szolgálat (2013 Pomáz, Kossuth L. utca 21.a) intézményétől, akikkel 2017 évtől külön **együttműködési megállapodást** kötöttünk, valamint a város lakosságától, helyi Szociális intézményektől. A tőlük kapott információk, bejelentések alapján végezzük a **felderítést**, mert tudomásunk van róla, hogy a város fekvése miatt **több** hajléktalan ember él a környéken, mint ahányan jelenleg a látókörünkben vannak.

1 fő férfi kliensünk alkohol kezelése eredményesen lezárult, de az eltelt időszak alatt visszaesett. Ő alkalmi munkákból tartja el magát-együttműködő szolgálatunkkal, segítjük őt.

3 fő férfi kliensünk együtt él egy magántelken épített fakunyhóban. Adományainkat rendszeresen elfogadják—együttműködésük változó irányunkban.

1 fő férfi és 1 fő nő (házaspár) kliensünk szintén **magántelken** a tulajdonos által biztosított lakókocsiban lakik, a telken kisállat tenyészetből **tartva el** magát. Együttműködők, állandó kapcsolatban állunk velük adomány igényük folyamatos.

1 fő férfi kliensünk állandó alkalmi munkákból tartja el magát a város külterületén él.

1 fő női kliensünk alkoholfüggő leszázalékolása folyamatban van. Együttműködő.

Számukra a Magyar Élelmiszerbank általi Metró áruházból hozott élelmiszer minden alkalommal kiosztásra kerül.

1 fő férfi kliens az év folyamán elhunyt.

Klienseink egészségügyi ellátásra jogosultak, írat pótlásuk biztosított.

Esetleírás:

Hajléktalan életmódban élő kliensünk a város frekventált pontján tartózkodva napközben **lakossági** adományokból él. Az együttműködést szolgálatunkkal időnként teljes mértékben elutasítja. Adományunk elmaradásakor arrogáns, szitkozódik. Megromlott egészségi állapota miatt leszázalékoltatását sikerült intézni, de erre a tényre hivatkozva alkalmi munkákat sem vállal. Családjával megromlott kapcsolata miatt esténként csak aludni jár haza **saját** családi házukba. Nagyon ápolatlan, ruházata elszennyeződött az általunk átadni kívánt tiszta ruhát utánunk dobja. A felkínált fürdési lehetőségről hallani sem akar. A Családsegítő szolgáltatásait időnként igénybe veszi, élelmiszer adományt tőlük is elfogad. Alkoholfüggő.

Budakalász létszáma a beszámoló időszakában: 8 fő férfi és 1 fő nő

A korábbi budakalászi hajléktalan szálló bezárását követően az onnan kikerült kliensek egy része, a városban **maradt** alkalmi munkák lehetősége miatt. Lakhatásuk környékbeli elhagyatott romos épületekben, illetve külterületen az általuk épített kunyhókban van. Több kliens háziállatot tart. Az állatok kötelező oltását **ellenőrizzük**. Klienseink öntörvényű életvitele miatt viselkedésük arrogáns, elutasító. Részükre rendszeresen konzerv, ruha, takaró adomány, valamint a Magyar Élelmiszerbank általi Metró áruházból kihozott élelmiszer adomány is kiosztásra kerül. Tudomásunk van további hajléktalan életmódot folytató kliensekről is, de ők elutasítók. Ebben az évben 1 fő női kliens kigondozása megtörtént, állandó bejelentett munkahelyet találtunk közösen, önállóan albérletbe költözött más városban, utókövetése tart. 1 fő férfi kliensünk a korábbi években elhagyatott gyárépületben lakott ahol jelentős mennyiségű szemetet halmozott fel akkori társával együtt. Az **intézkedések** hatására a kiköltözés megtörtént az épület lezárásra került. Társa Budapestre hajléktalanszállóra került, ő pedig a város frekventált helyein – közterületein tartózkodott **életvitelszerűen**. Alkoholfüggősége miatt segítségünket elutasította, vagy épp együttműködő volt. Megromlott egészségi állapota okán leszállalékolási kérelmét elindítottuk, de a kötelező vizsgálatokra **nem** ment el. Több alkalommal ajánlottuk fel **szállítási** segítséget számára a szentendrei szállóra a fürdési, mosási, szállás lehetőségre melyet, vagy elutasított, vagy pár alkalommal **igénybe** is vett. 2019 év folyamán kliensünk elhunyt. További klienseink a város környéki üres telkeken lakókocsiban, kunyhókban húzzák meg magukat. Együttműködők, de a szálló szolgáltatásait elutasítják. Magas átlag életkoruk, illetve alkohol problémáik miatt, sok közöttük a konfliktus. Segítségünkkel több személyhez eljutott az egyházi és lakossági adomány az év folyamán. Klienseink egészségi ellátásra jogosultak, írat pótlásuk **ellenőriztett** biztosított.

Esetleírás:

Hajléktalan férfi kliensünk korábban Szentendrén élt, lakcímkártyája szerint is ottani lakos. A korábbi években már súlyos alkohol – gyógyszer - drog függőséggel kezelték, s többször igénybe vette szolgálatunk **segítségét** orvosi és mentálhigiénés szakemberhez jutáshoz. Ön és közveszélyes állapota miatt több alkalommal Rendőrségi intézkedést is kérnünk kellett. Budakalászon a város központjában tűnt fel, ahol hajléktalan kliens társaival együtt tartózkodtak napközben. Bizalma irányunkba változó volt – állapotától függően. A kapcsolattartásunk, segítő beszélgetések során igyekeztünk **meggyőzni** őt az újabb orvosi ellátás igénybevételeének fontosságára a számára kiírt gyógyszerek beszedésére, kontrollra történő jelentkezésre. A fiatal kliensünk elmondta, hogy párkapcsolata megszakadt ezt nem tudja feldolgozni. Ő és ruházata ápolatlan volt. Vártunk arra a pillanatra amikor **Ő akarja** a változást. A számára felajánlott segítséget hosszú idő után (7 hónap) fogadta csak el. Kérte, kísérjük őt be a szentendrei mentálhigiénés szakrendelésre. A találkozónk előtt felvettük a kapcsolatot korábbi kezelő orvosával és számára, az aktuális előzményekről részletes tájékoztatást adtunk. Kliensünk a szakrendelésen kíséretünkben megjelent és elkezdődhetett **gyógyulása**. Az eltelt időszakban, állapotában **javulás** mutatkozik, ismét visszaköltözött Szentendrére az ottani szálló szolgáltatásait (szállást is) igénybe véve. Kapcsolattartásunk azóta is rendszeres.

Szolgálatunk jelszava: „Nem helyettük, Velük”



