

SZENTENDRE VÁROS POLGÁRMESTERE

Az előterjesztés előkészítésében közreműködött:

Humánszolgáltatási Iroda

Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezete

Szentendre Utcai Gondozó Szolgálat

A határozati javaslat elfogadásához

egyszerű többség szükséges!

ELŐTERJESZTÉS

a Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezet Szentendre Utcai Gondozó Szolgálat 2019. évi szakmai munkájáról szóló beszámoló elfogadásáról

(Készült: a Jóléti Bizottság 2020. február 7-i ülésére)

Tisztelt Bizottság!

Vezetői összefoglaló:

A Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezetének vezetője megküldte a Szentendre Utcai Gondozó Szolgálat által végzett 2019. év szakmai munkájáról szóló éves beszámolóját.

Részletes kifejtés:

A Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezet Szentendre Utcai Gondozó Szolgálat szolgáltatást ad Szentendre Város és vonzáskörzetében 2018. májusa óta. Az utcai szociális munka az ellátatlan, az intézményes gondozással szemben bizalmatlan, az utcán életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan egyének, és csoportok szociális és mentális segítése. A krízis helyzetben élőknek az életmentés, megelőzés, hajléktalan személyek felkutatása, szükség esetén a megfelelő intézménybe juttatásuk a cél.

A Szolgáltatás ellátásának területei: Szentendre, Pomáz, és Budakalász

Létszám adatok a beszámoló készítésének időpontjában: Szentendre - 25 férfi és 4 nő, és Pomáz - 8 férfi és 2 nő
Budakalász - 8 férfi és 1 nő

Az utcai szociális munka célja: a terület bejárása felderítés alapján történik telefon bejelentések ellenőrzése, információszerzés, ellátási területek lakossági bejelentések által, a jelzőrendszerrel, intézményektől kapott információk ellenőrzése, vagy kliensektől kapott információk alapján. A Szolgálat aktualizált útvonalterve, illetve látogatási terve szerint napi-heti rendszerességgel látogatják klienseiket, az általuk készített szociális térképen pedig jelölik azokat a területeket ahol klienseik tartózkodnak, és élnek.

2018. május hónapban a szolgálat egy teljesen új, személyszállításra is alkalmas autót kapott, mely autó használata minőségi változást jelentett munkájuk során.

A szentendrei „Érted” Hajléktalanszálló fenntartója 2018. évben változott, így az épületben található irodából ki kellett költöznük, ezért 2018. júniusától átmeneti jelleggel Szentendrén, majd pár hónap múlva a jelenlegi, Pomáz, Szent Miklós tér 1. szám alatt található épületbe költöztek, ahol megfelelő körülmények között tudták fogadni klienseiket és a hozzájuk segítségért fordulókat. Az iroda jól felszerelt, megfelelő technikai háttérrel rendelkezik.

Az Utcai Gondozó Szolgálat munkarendje nyári és téli időszakot tekintve eltér. A nyári munkarend szerint hétköznapokon 08:00-16:00 óra között, míg a téli krízis időszakban hétköznapokon 14:00-22:00 óra között végzi tevékenységét. A nyári és téli időszakban a három területen napi 6 órában tartózkodnak az utcai szociális munkát végző munkatársak. A napi adminisztratív feladatokat 2 órában végzik a háttér irodában, ahol heti két alkalommal kedden és pénteken a felmerülő igényekre tekintettel ügyfélfogadást is biztosítanak a gondozásukban lévő hajléktalan kliensek de a hozzájuk forduló lakosság részére is.

A szociális munkatársak kizárólag a hajléktalan kliens kezdeményezésére, (szóbeli) megállapodás megkötését követően, már írásban is rögzített egyéni esetkezelést végeznek. A folyamatban lévő esetkezelés a kliens kérésére bármikor megszüntethető. Az egyéni esetkezelésekben a kliens egyenrangú félként, emberi méltóságát szem előtt tartva és önfenntartó képességét erősítve vesz részt. Az irodában segítő beszélgetés, iratok pótlása, ellátási kérelmek kitöltése, önéletrajz megírása, telefonálási lehetőség, internet hozzáférés, információnyújtás, munkakeresés, adomány átvétel és átadás folyik. Cél a kigondozott kliensek utókövetése, kapcsolattartás családokkal, intézményekkel és hivatalokkal.

Szentendre Város Önkormányzat által fenntartott Hajléktalanszálló és az Utcai Gondozó Szolgálat szakmai teammunkában végzik feladataikat. A Hajléktalanszálló meghívása alapján 2019. évben 2 alkalommal vettek részt szakmai teamértekezleten, így együttműködésük folyamatos. Ezen tény nagyobb biztonságérzetet és bizalmat eredményez a hajléktalan kliensek, gondozottak körében, akik napközben illetve este az ellátási területeken, vagy a szállón tartózkodnak. A Menhely Alapítvánnyal megkötött személyszállításra vonatkozó együttműködési megállapodás alapján a krízis elhárítás és kliens szállítási feltételek biztosítottak.

Szentendre Város Önkormányzat Képviselő-testületének Szentendre Város Önkormányzata Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 22/2016. (IX. 13.) önkormányzati rendelet 3/c sz. mellékletének a Képviselő-testület által a Bizottságra átruházott hatáskörök 2. pontja alapján a Bizottság dönt a beszámoló jóváhagyásáról és a szakmai munka értékeléséről.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztést tárgyalja meg és a határozati javaslatot fogadja el.

Határozati javaslat

Szentendre Város Önkormányzat Képviselő-testületének Jóléti Bizottsága Szentendre Város Önkormányzatának Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 22/2016. (IX.13.) önkormányzati rendelet 3/c. sz. mellékletének a Képviselő-testület által a Bizottságra átruházott hatáskörök 2. pontja alapján a Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezet Szentendre Utcai Gondozó Szolgálat 2019. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót a határozat melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Felelős: Polgármester

Határidő: azonnal

Végrehajtásért közvetlenül felelős: Humánszolgáltatási Iroda vezetője

Szentendre, 2020. február 3.

Fülöp Zsolt
polgármester

Az előterjesztés és a határozati javaslat törvényességi szempontból megfelel.
Szentendre, 2020. február 3.

dr. Schramm Gábor
jegyző

A döntésnek nincs az önkormányzati költségvetésre hatása.
Szentendre, 2020. február 3.

Novák Andrea
pénzügyi irodavezető

Előkészítette:

Krizbacher Aurélia
szociális ügyintéző

dr. Bartha Enikő
aljegyző