



A VÁROSI SZOLGÁLTATÓ NONPROFIT ZRT.

2018. ÉVI ÜZLETI JELENTÉSE

TARTALOMJEGYZÉK

Vezetői összefoglaló	3
A közszolgáltatási és szolgáltatási tevékenység ellátása.....	3
A vállalkozás általános bemutatása.....	4
A vállalkozás alapadatai.....	4
A vezetőség és a szervezet felépítése	5
Piaci helyzetelemzés	7
Üzletágankénti jelentés	8
Hulladékgazdálkodási divízió	8
Távfűtési divízió.....	20
Közétkeztetési Divízió	24
Parkolási Divízió.....	26
Ingatlan-fenntartási és Üzemeltetési divízió	29
Városgazdálkodási Divízió	35
2018. év gazdasági elemzése.....	41
A Gazdasági osztály munkája	41
2018. évi tény adatok összehasonlítása a korábbi évek tényadataival	41

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Városi Szolgáltató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Társaság) az elmúlt években a város üzemeltetési feladatait a lakossági visszajelzések alapján egyre növekvő színvonalon látja el. A szolgáltatási színvonal fejlesztése, mint kiemelt cél mellett a Társaság nagy hangsúlyt fektetett az épített környezet megóvására és fejlesztésére, valamint a környezetvédelmi szempontok előtérbe helyezésére is.

Meg kell azonban említeni, hogy a Társaság egyrészt a korábbi évek alulfinanszírozottságából eredő, másrészt a vevő kintlévőségek, valamint a hulladékgazdálkodási rendszer országos méretű átszervezése okán likviditási problémákkal küzdött, mely gazdasági nehézségek a 2019. évre áthúzódóan is kihívás elé állítják a Társaság vezetését.

A KÖZSZOLGÁLTATÁSI ÉS SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG ELLÁTÁSA

Szentendre Város Önkormányzata és a Városi Szolgáltató Nonprofit Zrt. 2013-évben közszolgáltatási szerződéseket kötött az önkormányzati közszolgáltatási feladatok ellátása céljából. A gyakorlati alkalmazásból eredő tapasztalatok indokoltá tették azonban a szerződések módosítását. E szerződés-módosításokat a képviselő-testület 54/2015. (III. 12.) Kt. sz., illetve a 120/2015. (V. 14) Kt. határozattal elfogadta. A szerződéseket a Támogatás Vizsgáló Iroda is jóváhagyta.

A 2018. évben a divíziók feladatellátása az alábbi közszolgáltatási szerződések alapján került elvégzésre:

- Árvízvédelmi feladatok ellátása (2015. júliusi hatályba lépéssel)
- Szentendre Város Önkormányzatának tulajdonában, fenntartásában álló közutak, közterületek, hidak illetőleg műtárgyaik fenntartása, üzemeltetése
- Városgazdálkodási (közterület-fenntartási) feladatok ellátása Szentendre Város tulajdonában/kezelésében lévő közterületeken és egyéb önkormányzati területen
- Zöldfelület-fenntartás Szentendre Város tulajdonában/kezelésében lévő közterületeken és egyéb önkormányzati területen
- A belvízi vizek, felszíni vizek és csapadékvizek elvezetési rendszerének üzemeltetése és karbantartása Szentendre Város területén

- Szentendre Város Önkormányzatának tulajdonában és fenntartásában álló közutak, közterületek és hidak kapcsán köztisztasági feladatok, illetve gyepmesteri feladatok ellátása
- Szentendre Város Önkormányzatának tulajdonában és fenntartásában álló közutak, közterületek és hidak téli útüzemeltetése
- Szentendre Város tulajdonában/kezelésében lévő ingatlanok karbantartása, üzemeltetése
- Szentendre Város tulajdonában/kezelésében lévő egyes ingatlanokkal kapcsolatos gondnoksági tevékenység ellátása

A Társaság hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenységét a hulladékról szóló 2011. évi CLXXXV. törvény (Ht.) alapján megkötött – és a fentiektől eltérő szerkezetű – hulladékgazdálkodási közszolgáltatás alapján, távhőszolgáltatási tevékenységét – összhangban a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 6. §-ban foglaltakkal – Szentendre Város Önkormányzata Képviselő-testületének távhő-szolgáltatásról és a szolgáltatási díjak alkalmazásáról szóló 29/2008. (IX. 11.) Önk. sz. rendelete felhatalmazása alapján végzi.

A Társaság a közétkeztetési feladatokat szolgáltatási, a parkolási feladatokat üzemeltetési szerződés alapján végzi.

A VÁLLALKOZÁS ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA

A VÁLLALKOZÁS ALAPADATAI

Városi Szolgáltató Nonprofit Zrt.

2000 Szentendre, Szabadkai utca 9.

Postacím: 2000 Szentendre, Szabadkai utca 9.

Telefonszám: 06-26-816-631

Ügyfélszolgálat: 06-26-300-407

Internet: www.vszzrt.hu

Mail: vszrt@szentendre.hu

Működési forma: zártkörűen működő nonprofit részvénytársaság

Alapító, tulajdonos: Szentendre Város Önkormányzata

Képviselő: Mandula Gergely vezérigazgató

Cégjegyzésre jogosultak: Mandula Gergely – Dr. Csépainé Széll Pálma, továbbá Nagy-Lászka Stella (2017. 12. 13-tól) – Adamovszky-Répánszky Júlia (2017. 12. 13-tól) együttesen, az alapszabály szerint

FB tagjai: Dr. Fellegi Tamás László FB elnök

Sólyom András, Dr. Vass Péter, és Szabó Zsolt FB tagok

Neve: Városi Szolgáltató Nonprofit Zrt.

Székhelye: 2000 Szentendre, Szabadkai út 9.

Telephelyei: 2000 Szentendre, Kálvária út 26.

2000 Szentendre, külterület 0272/3 hrsz.

2000 Szentendre, Bajcsy-Zsilinszky utca 4/A.

2000 Szentendre, Hamvas Béla utca 1.

Bejegyezve: 1994.02.26.

Fő tevékenysége: építmény üzemeltetés

Melléktevékenységei: nem veszélyes hulladék gyűjtése, távfűtés, gyepmesteri telep üzemeltetés, parkolás üzemeltetés

Adószám: 10822612-2-13

Cégjegyzékszám: 13-10-040159

Számlavezető bank: MKB 10300002-10559524-49020011

Könyvvizsgálatot végző cég: East Audit Kft.

Jogi képviseletet ellátó cég: Dr. Tyukász Szabolcs egyéni ügyvéd

A VEZETŐSÉG ÉS A SZERVEZET FELÉPÍTÉSE

A Városi Szolgáltató Nonprofit Zrt szervezeti felépítése

A Zrt-t a vezérigazgató irányítja közvetlenül, mivel azonban Szentendre Város Önkormányzata 100%-ban tulajdonos a Társaságban, ezért az Önkormányzat döntő befolyással rendelkezik a Zrt. felett.

A tulajdonos a Városi Szolgáltató Nonprofit Zrt. működését az általa megválasztott Felügyelőbizottság és a könyvvizsgáló útján ellenőrzi.

A Társaság irányítása

Vezérigazgató: Mandula Gergely okleveles tájépítészmérnök, közgazdász 2011-től városüzemeltetési divízió vezetője volt, majd 2015. július 01-től a Városi Szolgáltató Nonprofit Zrt. vezérigazgatója.

Gazdasági vezető: Nagy-Lászka Stella közgazdász a Debreceni Egyetem Közgazdaságtudományi Karán okleveles közgazdász végzettséget szerzett. 2015. október 1-től dolgozik a Társaságnál.

Főkönyvelő: Novákné Poór Gabriella közgazdász a Pénzügyi és Számviteli Főiskolán végzett, majd jogi szakokleveles közgazdász végzettséget szerzett. 2015-től dolgozik a Társaságnál.

Divízióvezetők

Szebeny Ferenc környezetvédelmi technikus, kémia-környezet szakos pedagógus, hulladékgazdálkodási technológus, munkavédelmi technikus és okleveles településüzemeltetési szakember, 2018. szeptembertől a Hulladékgazdálkodási Divízió vezetője.

Czakó Ádám táj és kertépítő mérnök, illetve települmérnök 2015-től látja el a városgazdálkodási divízió vezetését.

Pusztai Gábor az Ybl Miklós Építőipari Műszaki Főiskola Építőmérnöki Karán végzett, építőmérnökként. 2017. októberétől irányítja a divízió munkáját.

Stattner Judit Parkolási divízióvezető, 2007. év decemberétől dolgozik a Társaságnál, középfokú végzettséggel rendelkezik.

Fehér Zoltán Közétkeztetési divízióvezető, 2012. év szeptemberétől dolgozik a Társaságnál, kereskedelmi és vendéglátó-ipari középfokú végzettséggel rendelkezik.

Adamovszky-Répánszky Júlia Távfűtési divízióvezető, okleveles gépészmérnök magántervező, energetikai szakmérnök, mérnöki kamarai tag, egyetemi diplomával. 2012. év szeptemberétől dolgozik a Társaságnál, a beosztását tekintve 2013. év februárjától látja el tevékenységét.

PIACI HELYZETELEMZÉS

A Városi Szolgáltató Zrt. Szentendre város alapellátási feladatai mellett Pomáz és Pilisszentlászló hulladékgazdálkodási közszolgáltatását is elvégzi.

Az üzletágaink egy része piaci versenyszférában is működik. Nagy figyelmet fordítunk a beszállítóinkkal kötött szerződéseknél a versenyeztetésre és a fizetési határidők optimalizálására.

Fogyasztói csoportok

Szolgáltatás	Fogyasztói csoportok
Hulladékgazdálkodás és köztisztaság	Önkormányzat, szentendrei, pomázi és pilisszentlászlói lakossági és közületi fogyasztók, FKF Zrt.
Távfűtés	Püspökmajori lakótelep lakossági és közületi fogyasztói
Közétkeztetés	Önkormányzat és önkormányzati fenntartású köznevelési intézmények tanulói, gimnáziumi tanulók, bölcsődei, óvodai gyermekek, Gondozási Központ ellátottjai, egyéb felnőtt igénybe vevők
Parkolás	Önkormányzat
Gondnokság és ingatlan-fenntartás	Önkormányzat, egyéb megrendelők
Városgazdálkodás	Önkormányzat, egyéb megrendelők
Gazdasági osztály	Önkormányzati tulajdonú társaságok

ÜZLETÁGANKÉNTI JELENTÉS

HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI DIVÍZIÓ

A hulladékgazdálkodási és köztisztasági divízió főbb feladatai

- Hulladékgazdálkodási tevékenység
- Köztisztasági tevékenységek
- Téli üzemeltetés
- Gyepmesteri szolgáltatás
- Nyilvános toalett üzemeltetése

A feladatok fontosabb jogszabályi környezete

- A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény
- A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenység minősítéséről szóló 2013. évi CXXV. törvény
- az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátására létrehozott szervezet kijelöléséről, feladatköréről, az adatkezelés módjáról, valamint az adatszolgáltatási kötelezettségek részletes szabályairól szóló 69/2016. (III. 31.) Korm. rendelet
- A veszélyes hulladékkal kapcsolatos tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 225/2015. (VIII. 7.) Korm. rendelet
- az egyes hulladékgazdálkodási létesítmények kialakításának és üzemeltetésének szabályairól szóló 246/2014. (IX. 29.) Korm. rendelet
- A Koordináló szerv által fizetendő hulladékgazdálkodási szolgáltatási díjról 13/2016. (V. 24.) NFM rendelet
- Szentendre Város Önkormányzat Képviselő-testületének a hulladékról szóló 3/2014. (II.4) Önkormányzati rendelete
- Pomáz Város Önkormányzatának hulladékkezelésről szóló 22/2005. (09. 12) Önkormányzati rendelete

- Pilisszentlászló Község Önkormányzat Képviselő-testületének a hulladékgazdálkodási közszolgáltatásról szóló 3/2014. (II.10.) önkormányzati rendelete
- A hulladékjegyzékről szóló 72/2013. (VIII. 27.) VM rendelet
- A települési szilárd és folyékony hulladékkal kapcsolatos közegészségügyi követelményekről szóló 16/2002. (IV. 10.) EüM rendelet,
- Szentendre Város Önkormányzat Képviselő-testületének a város köztisztaságáról szóló 17/2010. (V.14.) Önk. sz. rendelete
- Szentendre Város Téli útüzemeltetési Szabályzata;
- Az állatok védelméről és kíméletéről szóló 1998. évi XXVIII. törvény;
- A kedvtelésből tartott állatok tartásáról és forgalmazásáról szóló 41/2010. (II. 26.) Korm. rendelet,
- Az Állategészségügyi Szabályzat kiadásáról szóló 41/1997. (V. 28.) FM rendelet
- Szentendre Város Önkormányzat Képviselő-testületének az állattartásról szóló 12/2010. (IV. 15.) Önk. sz. rendelete

Hulladékgazdálkodás

A hulladéktörvény alapján a hulladékgazdálkodási közfeladat ellátására, az állam koordináló szervezetet hozott létre. A koordináló szerv a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: NHKV Zrt.).

Az NHKV Zrt. a Városi Szolgáltató Nonprofit Zrt-től (továbbiakban: VSZN Zrt.) 2017. április 7-én megvonta az ún. megfelelőségi véleményt, mely alapján a hatályos hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződést meg kellett szüntetni és új közszolgáltatót kellett kiválasztani az érintett önkormányzatoknak.

Szentendrén és Pilisszentlászlón az érintett Önkormányzatok döntései alapján a hulladékgazdálkodási közszolgáltató szervezet 2018. január 1. napjától a Fővárosi Közterület-fenntartó Zártkörűen Működő Nonprofit Részvénytársaság (továbbiakban: FKF Zrt.), a feladatokat pedig a közszolgáltató alvállalkozójaként továbbra is a Városi Szolgáltató Nonprofit Zrt. látja el. Pomáz város esetében a VSZN Zrt. 2017. december 31-ig látta el a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás feladatát, majd egy egyhónapos időszak kimaradását követően 2018. február 1-től a VSZN Zrt. az FKF Zrt. közszolgáltatói alvállalkozójaként ismét ellátja Pomáz város hulladékszállítását.

Feladat ellátásunk célkitűzéseinek meg kell egyeznie az országos és területi tervekben foglalt stratégiai célkitűzésekkel. Ennek érvényesülése érdekében figyelembe vett prioritások a következők:

- a hulladékkeletkezés csökkentése
- a hulladékok minél nagyobb arányú, elsősorban anyagában történő hasznosítása
- energetikai célú hasznosítás
- hulladéklerakás kizárólag a másként nem ártalmatlanítható hulladékok esetében
- a hulladékkezelés helyszíne közel legyen a hulladék termelési helyéhez
- a lakosság tájékoztatása, tudatformálás

Települési vegyes hulladék

A közszolgáltatási területen összegyűjtött kommunális hulladékot az M0 jelzésű autóúton keresztül a rákospalotai Fővárosi Hulladékhasznosító Műbe (HUHA) kerül beszállításra, ahol energetikai hasznosítással hőenergiát és elektromos energiát állítanak elő a hulladékból.

Vegyes települési hulladék mennyiségi kimutatása (2017-2018)

Vegyes települési hulladék gyűjtött mennyisége 2017-2018 (kg)				
Szolgáltatási terület	2017		2018	
	Lakossági	Közületi	Lakossági	Közületi
Szentendre	6 180 950	911 778	7 171 311	249 334
Pomáz	3 902 380	191 432	4 006 012	56 468
Pilisszentlászló	193 090	1 800	214 713	4 382
Összesen I.	10 276 420	1 105 010	11 392 036	310 184
Összesen II.	11 381 430		11 702 220	

Duna-Vértes Köze Regionális Hulladékgazdálkodási Program keretén belül 2017-ben megvalósult évi 20.000 tonna kapacitású szilárd hulladékátrakó állomás létesítmény üzemeltetését Társaságunk látta el 2018-ban is.

Lomtalanítás

Szentendrén és Pomázon háztól történő lomtalanítás rendszerét üzemeltetjük, a díjhátralékkal nem rendelkező szerződött ügyfeleink vehetik igénybe ezen szolgáltatást. Az elmúlt évek tapasztalatai alapján a szolgáltatás magas színvonalon történő biztosítás érdekében tárgyévben átalakításra került a lomtalanítás rendszere. Családi házas ügyfeleink előre egyeztetett időpontban az ingatlanuk elé helyezhetik ki lomhulladékukat, melyet öntömörítő felépítménnyel rendelkező gyűjtőjáratunk elszállít. A konténeres lomtalanítási rendszert csak társasházak számára biztosítunk. A legfontosabb eredménye ennek a lomtalanítási formának, hogy a megnövekedett igényeket rövid időn belül ki tudjuk szolgálni, így a várakozási idő az igénybejelentést követően kevesebb, mint egy hónap. Azon partnereink, akiknek nem felel meg a lomtalanítás ezen formája, hulladékudvarunkban is leadhatják lomhulladékukat.

Pilisszentlászlón a tavalyi év során egy alkalommal volt lakossági lomtalanítás. A munkát az önkormányzat kérése alapján a korábbiakban alkalmazott egyidejű közterületre történő „kipakolásos” módszerrel teljesítettük.

Az összegyűjtött és elszállított mennyiségek tekintetében az előző évhez képest több, mint 17%-os emelkedés volt megfigyelhető, még 2016-hoz képest ez az emelkedés meghaladja a 61%-ot. Az összegyűjtött lomhulladék szintén a rákospalotai Fővárosi Hulladékhasznosító Műbe (HUHA) kerül beszállításra, ahol darálást követően energetikailag hasznosítják.

Lom hulladék gyűjtés mennyiségi alakulása (2016-2018)

Lom hulladék gyűjtött mennyisége 2016-2018 (kg)				
Ssz	Szolgáltatási terület	2016	2017	2018
1	Szentendre	463 430	611 055	704 492
2	Pomáz	53 760	84 662	98 687
3	Pilisszentlászló	13 900	36 630	55 451
4	Összesen	531 090	732 347	858 630

Hulladékudvar

A Szentendrei Városi Szolgáltató Nonprofit Zrt. hulladékudvart üzemeltet, mely műszaki kialakítása tekintetében megfelel a hulladékudvarra vonatkozó jogszabályi elvárásoknak mind a nem veszélyes, mind a veszélyes hulladék tekintetében. A hulladékudvar hatékony működtetésével a Szolgáltató biztosítani tudja valamennyi, a háztartásokban képződő veszélyes hulladék gyűjtését.

A VSZN Zrt. telephelyén évek óta működő hulladékudvar rendelkezésre áll minden szentendrei, pomázi és pilisszentlászlói lakos számára, akinek érvényes hulladékszállítási szerződése van. A különböző hulladékfajtákat elkülönítve gyűjtik, tárolják és dokumentáltan továbbítják további feldolgozásra, ártalmatlanításra vagy egyes esetekben hasznosításra az FKF által kijelölt partnerek részére.

Hulladékudvarban átvett mennyiségek alakulás (2016-2018)

Hulladékudvarban átvett mennyisége 2016-2018 (kg)							
Ssz	Szolgáltatási terület	2016		2017		2018	
		Veszélyes	Nem veszélyes	Veszélyes	Nem veszélyes	Veszélyes	Nem veszélyes
1	Szentendre	56 900	711 200	57 100	664 000	37 800	857 700
2	Pomáz	3 000	22 100	3 000	20 600	4 200	96 400
3	Pilisszentlászló	100	3 700	100	3 400	400	9 600
Összesen:		60 000	737 000	60 200	688 000	42 400	963 700

2017-ben több, mint 60 tonna veszélyes jellemzővel bíró hulladék került átvételre. Ez a szám a tavalyi évben látszólag visszaesett 42 tonnára, azonban ennek oka, hogy az FKF NZrt.-hez történő csatlakozással átvételre került a fővállalkozó hulladékbesorolási rendszere. Ennek alapján a vízbázis alapú festékek kikerültek a veszélyes hulladék kategóriából, így átvételüket a nem veszélyes hulladékok között kell nyilvántartani. Mindennek hatására tanácsos a hulladékudvarban átvett összmennyiségeket éves szinten összehasonlítani. 2016-hoz képest 2017-ben egy enyhe 6%-os visszaesés volt megfigyelhető az átvett mennyiségek között, azonban ez a tárgyévben már változott és egy jelentős 34%-os emelkedés volt tapasztalható.

Zöldhulladék

A Városi Szolgáltató Nonprofit Zrt. szolgáltatási területén a biológiailag lebomló hulladékok szervezett gyűjtését a jogszabályoknak megfelelően sikerült biztosítanunk. 2018-ban elindítottuk házhoz menő formában a háztól történő zöldhulladék elszállítását. Áprilistól novemberig lehetősége nyílik a lakosságnak, hogy a kerti munkákból az év során keletkező biológiailag lebomló zöldhulladékát otthon, elkülönítve gyűjtse, majd a megadott napokon az ingatlana elé kihelyezve átadja azt Társaságunknak.

A házhoz menő zöldhulladék gyűjtést csak azon természetes személy ingatlanhasználók vehetik igénybe, akik rendelkeznek érvényes hulladékszállítási szerződéssel. A zöldhulladék

begyűjtése négyheti ismétlődésben a szelektív gyűjtéssel azonos napokon történik. A kihelyezett zöld hulladék lehet falevél, levágott fű, kerti nyesedék, ami szállításra alkalmas, bekötözött, áttetsző zsákban kerülhet kihelyezésre. A fás szárú növényi hulladékot, csak 1 méternél nem hosszabb, kézi rakodásra alkalmas súlyban és méretben, két pontban összekötegelve, rendezett formában lehet kihelyezni, a forgalmat nem akadályozó módon. A zöldhulladékot átmeneti tárolást követően a telephelyről alvállalkozónk elszállítja a Fővárosi Közterület Fenntartó Nonprofit Zrt. pusztázásmori komposztálótelepére.

Szelektív hulladékgyűjtés

A szentendrei lakosok kétféle módon adhatják le az általuk elkülönítetten gyűjtött hulladékokat. Igénybe vehetik a háztól történő elszállítást négyheti ütemezésben, vagy akinek ez nem felel meg, elhelyezheti szelektív hulladékát gyűjtőszigeteinken.

Szelektív hulladékok mennyiségi megoszlása (2016-2018)

Szelektív hulladék gyűjtött mennyisége 2016-2018 (kg)							
Ssz	Szolgáltatási terület	2016		2017		2018	
		Házhoz menő	Szigetes	Házhoz menő	Szigetes	Házhoz menő	Szigetes
1	Szentendre	117 913	256 351	201 492	240 682	127 790	330 610
2	Pomáz	65 507	82 938	111 777	57 710	143 480	50 690
3	Pilisszentlászló	3 743	37 690	9 006	25 714	8 180	18 740
4	Összesen I.	187 163	376 979	322 275	324 106	279 450	400 040
5	Összesen II.	564 142		646 381		679 490	

Az összefoglaló táblázatból jól kirajzolódik, hogy a szelektíven gyűjtött hulladékok mennyisége évről évre emelkedik. A háztól történő gyűjtés esetében leginkább Pomáz jeleskedik, míg Szentendre esetében a szelektív gyűjtőszigetek teljesítenek kiemelkedően. Ez azonban nem jelent teljes mértékben sikert, mivel a szigetes gyűjtőforma esetén az összegyűjtött hulladék kb. 50%-a hasznosíthatatlan hulladék.

Házhoz menő zsákos szelektív hulladékgyűjtés

A VSN Zrt. a csomagolási hulladék gyűjtése tekintetében házhoz menő gyűjtési rendszert üzemeltet. A házhoz menő rendszer a szolgáltatási területen található zártkerti - jellemzően

időlegesen lakott - ingatlanokra is ki lett terjesztve, és a régebbi gyakorlat szerinti konténeres gyűjtés megszüntetésre került. Ezáltal elmondható, hogy a szolgáltatási terület tekintetében a csomagolási hulladék gyűjtése 100 %-ban házhoz menő rendszerben történik hulladékgyűjtő zsák alkalmazásával.

Szelektív hulladékok mennyisége háztól történő elszállítással (2016-2018)

Házhoz menő gyűjtés mennyisége 2016-2018 (kg)										
Ssz	Szolgáltatási terület	2016			2017			2018		
		papír	műanyag	fém	papír	műanyag	fém	papír	műanyag	fém
1	Szentendre	15 329	90 793	11 791	26 194	155 149	20 149	16 613	98 398	12 779
2	Pomáz	8 516	50 440	6 551	14 531	86 068	11 178	18 652	110 480	14 348
3	Pilisszentlászló	487	2 882	374	1 171	6 935	901	1 064	6 298	818
4	Összesen I.	24 331	144 116	18 716	41 896	248 152	32 228	36 329	215 176	27 945
5	Összesen II.	187 163			322 275			279 450		

A házhoz menő rendszer a műanyag, a fém csomagolási hulladék, Tetra-Pack dobozok (italos doboz) és papírhulladék fajtákra vonatkozik, melyek bármilyen áttetsző zsákban kihelyezhetők az ingatlan elé. Ha a kihelyezett átlátszó zsákok nem a felsorolt hulladékokat tartalmazzák, a zsákok nem kerülnek elszállításra. A papírhulladékokat kötegelve, vagy papírdobozokba helyezve kell az ingatlan elé tenni. A szállítási napokról a VSZN Zrt. tájékoztatja a lakosságot, amely weblapunkon megtekinthető. A begyűjtést négyheti ütemezésben hajtjuk végre, azokban az utcákban, ahol a kommunális hulladékszállítás nem az ingatlanok előtt történik, ott a megszokott hulladékgyűjtő helyekre kell kihelyezni a zsákokat.

Gyűjtőszigetek

A 2012. évi CLXXV Hulladékról szóló törvény lehetőséget biztosít a sűrűn lakott település részekén az elkülönített hulladékgyűjtés gyűjtőszigetekkel történő biztosítására. A szigetekken papír, műanyag, üveg és fém hulladékok helyezhetők el. 2018-ban 13 db szelektív sziget áll a lakosság szolgálatában.

Szentendrei szelektív gyűjtőszigetek címlistája

Szentendre		Helyszín	Üveg	Papír	Fém és italoskarton	PET palack	
sorszám	konténerek száma		Szimpla (db)	Szimpla (db)	Szimpla (db)	Szimpla (db)	Dupla (db)
1.	4 db konténer	Rózsa köz ltp. belső rész	1	1	1	1	
2.	8 db konténer	Rózsa utca	2	2	2	1	1
3.	1 db konténer	Pipacs utca	1				
4.	10 db konténer	Móricz Zs. Gimnázium parkolója	2	3	2	1	2
5.	4 db konténer	Hamvas B. u. - Pomázi u. 4.	1	1	1		1
6.	4 db konténer	Fehérvíz utca	1	1	1		1
7.	8 db konténer	Károly utca	2	2	2		2
8.	4 db konténer	Radnóti szervízút	1	1	1	1	
9.	3 db konténer	Füzespark ltp.		1	1	1	
10.	6 db konténer	Vasvári Pál utca	2	2	1		1
		(Parola mögött)					
11.	4 db konténer	Vasvári ltp.		2	1		1
12.	4 db konténer	Rózsakert ltp.	1	1	1	1	
13.	12 db konténer	Szabadkai utca	2	3	1	1	1
		(teherportával szemben)	1	1	1	1	

Inert hulladék

Az építési és bontási hulladék kezelésének részletes szabályairól szóló 45/2004. (VII. 26.) BM-KvVM együttes rendelet meghatározásában az építési és bontási hulladék az építmények építőipari kivitelezése során keletkező kitermelt talaj, betontörmelék, aszfalttörmelék, fahulladék, fémhulladék, műanyag hulladék, vegyes építési és bontási hulladék, valamint az ásványi eredetű építőanyag-hulladék.

A nem hasznosított vagy nem hasznosítható építési és bontási hulladék kizárólag inert vagy nem veszélyeshulladék-lerakón helyezhető el. A nagy mennyiségben keletkező és bonyolult műszaki megoldások nélkül is kezelhető hulladékok jelentős része lerakókra kerül, de egyre szélesebb körben van már lehetőség a hasznosításra. Építési és bontási hulladék leadására hulladékudvarunkban is van lehetőség.

Egyéb feladatok

Társaságunk támogatja a szentendrei lakosok tiszta és egészséges környezethez fűződő törekvéseit, így a helyi Önkormányzattal közösen részt vett olyan civil lakossági megmozdulásokon, mint a Föld napja, a Te Szedd vagy a Bükkös parti tavaszi nagytakarítás akcióprogramja, melynek keretén belül a lakosság segítségével felszámolt illegális lerakásokból származó hulladékok ártalommentes elhelyezését biztosítottuk. Társaságunk 2018. évben részt vállalt egyéb nagyszabású városi rendezvények lebonyolításában is, mint pl.: Sörfesztivál, Borfesztivál, Ister napok, Advent.

A divízió eszközállománya 2018-ban

Divízió eszközállománya 2018

Divízió	Rendszám	Gyártmány	Funkció	Tevékenység	Gyártási év
Hulladékgazdálkodás	HCR-424	Skoda	Tömörítő	Hulladékgyűjtés	2000
Hulladékgazdálkodás	JIJ-982	IVECO	Plató	Hulladékgyűjtés	2004
Hulladékgazdálkodás	HKY-729	Multicar	Tömörítő	Hulladékgyűjtés	2001
Hulladékgazdálkodás	KKN-060	Mercedes	Tömörítő	Hulladékgyűjtés	2006
Hulladékgazdálkodás	JAB-965	AVIA D 90 L	Szelektív	Szelektív	2003
Hulladékgazdálkodás	JBK-732	Multicar-IFA	Seprő	Köztisztaság	2003
Hulladékgazdálkodás	HME-388	IVECO	Konténeres	Konténeres hulladékszállítás	2003
Hulladékgazdálkodás	NZA-410	VW Transporter	Gyepmester	Gyepmesteri szolg.	2006
Hulladékgazdálkodás	GYT-882	MAN	Tömörítő	Hulladékgyűjtés	2003
Hulladékgazdálkodás	HLM-045	MAN	Tömörítő	Hulladékgyűjtés	2004
Hulladékgazdálkodás	PBW-794	MAN	Tömörítő	Hulladékgyűjtés	2003
Hulladékgazdálkodás	RCS-355	Iveco	Tömörítő	Hulladékgyűjtés	2006
Hulladékgazdálkodás	RCS-366	Iveco	Tömörítő	Hulladékgyűjtés	2006
Hulladékgazdálkodás	PTR-768	MAN	Tömörítő	Hulladékgyűjtés	2009
Hulladékgazdálkodás	PYD-194	Mercedes	Tömörítő	Hulladékgyűjtés	2007

A települési hulladék begyűjtését és szállítását végző gépparkunk műszaki állapota és átlag életkora a 2018-as évben végrehajtott gépjármű beszerzés eredményeképp javult, azonban a magas színvonalú szolgáltatás biztosítása érdekében esetenként kölcsönjárművek igénybe vételére volt szükség.

Köztisztaság

Szentendre város közterületeinek szervezett, rendszeres tisztán tartása a VSZN Zrt. feladata, amelyeknek a közszolgáltatási szerződés, valamint a vonatkozó jogszabályok alapján tesz eleget.

Köztisztasági feladatok:

- Utak gépi seprése és locsolása
- Közterületek kézi takarítása
- Buszvárók takarítása
- Közterületi szemétgyűjtő kosarak ürítése
- Zöldfelületek takarítása
- Nyilvános toalették üzemeltetése

Utak gépi seprése és locsolása

A szerződéses kötelezettségeken túl lényegesen több szilárd burkolatú önkormányzati út és utca seprését és locsolását látja el a Társaság a megadott időszaktól eltérően is, a felmerülő igények figyelembevételével. Nyári időszakban az időjáráshoz alkalmazkodva a közutakon folyamatosan locsolásra kerül sor klímajavítás és porlekötés céljából.

Közterületek kézi takarítása

Társaságunk a közszolgáltatási szerződésben szereplő területek rendszeres takarítását végezte el, mely feladatok folyamatosan kiegészültek az aktuális városi rendezvények helyszíneinek tisztántartásával.

Buszvárók takarítása

Rendszeresen az igények figyelembevételével kerül tisztántartásra a buszvárók közvetlen környezete, amelynek részeként az ott lévő szemétgyűjtő kosarak is kijavításra, cserére kerültek.

Közterületi szemétgyűjtő kosarak ürítése

A szemétgyűjtő kosarak számát a felmerülő igények figyelembevételével fokozatosan növeltük, immár 370 db található közterületeinken. A felmerülő igények kielégítése érdekében bevezetésre került a kétműszakos munkarend, így a gyűjtőkosarak a délután folyamán is ürítésre kerülnek. A közterületekre kihelyezett hulladékgyűjtő kosarak állapotfelmérését követően a szükséges javítások folyamatosan elvégzésre, a hiányzó gyűjtőkosarak pedig folyamatosan pótlásra kerültek.

Zöldfelületek takarítása

A zöldfelületek teljes területét szerződés szerinti rendszerességgel járják be és gyűjtik össze a hulladékot a divízió munkatársai.

Nyilvános illemhelyek üzemeltetése

Két nyilvános toalett üzemeltetése tartozik e feladatkörbe, az egyik a Teátrum nyilvános toalett, a másik pedig a HÉV állomáson található nyilvános illemhely.

Nyilvános illemhelyek forgalom adatai (2016-2018. év)

Helyszín	2016. tény (Fő)	2017. tény (Fő)	2018. tény (Fő)
HÉV állomás toalett	39 349	44 613	50 034
Teátrum parkoló toalett	21 893	22 604	24 386
Összesen	61 242	67 217	74 420

A HÉV állomás toalett fűtési rendszere 2017. év végén kisebb fejlesztésen esett át, azonban a tárgyévben nagyobb beruházásra, átalakításra nem volt szükség. A „látogatottsági” adatok alapján az előző évhez képest 10%-kal emelkedett a szolgáltatást igénybe vevők köre.

Téli útüzemeltetés

Közszolgáltatási szerződés és a Téli Útüzemeltetési Szabályzat alapján látjuk el a téli útüzemeltetési feladatokat. Az önkormányzati utak és járdák hó- és síkosság mentesítését vállalkozó bevonásával, valamint saját erőből látja el az üzletág. A bevethető eszközpark 10 db kettősrendeltetésű szóró-ekéző jármű, aminek része 5 db kisméretű Multicar típusú jármű a keskeny utcák, illetve a járdák tisztítására, valamint egy rakodógép a nehezen járható hegyi szakaszok tisztítására. A több eszköz beállítása lehetővé teszi az utcák sorrendjének, besorolásának kiigazítását, figyelembe véve a lakossági igényeket, valamint növeli a munka hatékonyságát, lecsökkentve a beavatkozási időtartamot. A téli eszközök felkészítése folyamatos. A biztonságos munkavégzés érdekében a Városgazdálkodási divízióval együttműködésben kerülnek javításra az útvonalakon tapasztalható út és padka hibák, valamint eltávolításra kerülnek az esetlegesen a munkavégzést akadályozó fák, bokrok. A várható időjárási körülmények figyelembevételével rendszeres útellenőri szolgálatot, valamint 0-24 órás hódíszpécseri ügyeleti szolgálatot üzemeltetünk. A folyamatos tájékoztatás érdekében sikerült megfelelő kapcsolatot kiépítenünk az elmúlt évhez hasonlóan a városi médiával, valamint az Önkormányzati Kommunikációs Központtal.

Gyepmesteri telep

A gyepmesteri telep a gazdátlan vagy a gazda nélkül kóborló ebek/macskák elhelyezésére szolgál. Az elhelyezés időtartama maximálisan 14 nap, amely alatt az állatok őrzése és ellátása biztosított. A gyepmesteri telep hatósági állatorvosi felügyelettel rendelkezik. A befogásról, valamint a közterületen elhullott állatok tetemének elszállításáról a gyepmester gondoskodik. A telepen nem kerül sor állatok elaltatására. A gazdátlan állatok elhelyezését örökbeadással és a németországi támogatón keresztül megszervezett hivatalos kiszállítások útján oldotta meg a divízió.

Gazdátlan állatok elhelyezése (2008-2018)

Gyepmesteri telep által kezelt ebek (év)	Beérkezett (db)	Gazda kiváltott a (db)	Örökbe fogadott (db)	Németországba kiszállított (db)	Árvácska átvette (db)	Elhullás (db)	nyitó/záró létszám különbség
2008	147	56	15	57	10	n.a.	n.a.
2009	135	41	25	48	5	n.a.	n.a.
2010	186	59	19	71	26	n.a.	n.a.
2011	196	87	16	42	22	n.a.	n.a.
2012	162	80	11	40	9	n.a.	n.a.
2013	199	96	13	43	13	n.a.	n.a.
2014	170	100	6	30	0	n.a.	n.a.
2015	153	98	5	33	1	n.a.	n.a.
2016	184	106	2	49	0	2	25
2017	198	143	16	34	0	4	1
2018	159	94	9	28	3	4	21
Átlag	173,0	86,6	12,8	44,7	8,6	3,0	13,0

A tevékenység kapcsán tárgyévben megtörtént a telep működési engedélyének 2023-ig történő meghosszabbítása. Az év elején történt jogszabályi szigorítások hatására a telepen olyan, a hatóság által előírt fejlesztéseket kellett végrehajtani, amellyel előzetesen nem számolhattunk. A telep teljes belső területe aszfaltburkolatot kapott, a tetemtárolásra szolgáló hűtőház belső falait fertőtlenítésre alkalmassá tetté, a fertőtlenítés során keletkezett csurgalékvíz elvezetése is megoldódott. Az engedélyt sikerrel megszereztük, a tevékenység jogi oldalról 2023. augusztus 3-ig biztosított.

TÁVFŰTÉSI DIVÍZIÓ

A VSZN Zrt. és jogelődjei az alapítástól kezdve szolgáltatnak fűtési hőt és használati melegvizet (HMV) Szentendre Püspökmajor lakótelep részére.

A fűtőműből kiadott hő a távvezetékeken keresztül érkezik a felhasználói és szolgáltatói hőközpontokba, továbbá a szolgáltatói hőközpontokból a hőfogadó állomásokra. A jelenleg ellátott fogyasztók száma 1413 lakossági és 17 nem lakossági fogyasztó (többek között: könyvtár, gyógyszertár, fogászat, kozmetika, különböző intézmények.)

A 2017. decemberében eladott gázmotor 2018. augusztusban került bontásra és elszállításra.

A szolgáltatáson túlmenően a divízió adatokat szolgáltat a Magyar Közmű és Energetikai Hivatal részére havonta többször, és a Központi Statisztikai Hivatalnak, kezeli a szolgáltatással kapcsolatban esetlegesen felmerült fogyasztói panaszokat is. A divízió munkatársai karbantartják a vezetékeket, csöveket és kazánokat.

A távhőszolgáltatáshoz szükséges gázbeszerzéshez 2018-ban gáztendert bonyolítottunk le a MATÁSZ-szal közösen. A tender eredményeképp, a szolgáltató továbbra is a CYEB Energiakereskedő Kft., mivel éltek a szerződésben szereplő „last call” opcióval.

2018-ban elvégeztük a már évek óta esedékes II. kazán füstcső cseréjét növelve ezzel a hatásfokot és az üzembiztonságot.

A távfűtő hálózat jelenlegi állapota

Ahogy korábban a 2016-2017. években, úgy a 2018. évben is történtek javítások és műszaki szükségességből adódó kiváltások az alábbi épületekhez tartozó vezeték szakaszokon. A vezetékpár, a meglévő közműalagút nyomvonalán közvetlenül került földbe fektetésre.

Beavatkozás éve	Épület jele	Épület címe
2018.	L	Hamvas Béla utca 32-40.
2018.	A32	Kálvária utca 57-61. mögött
2018.	A32	Kálvária utca 65-67. mögött

Tájékoztató adatként, a csőtörések szám az elmúlt 10 évben:

Év	Csőtörések száma (db)
2008	4
2009	3
2010	3
2011	2
2012	-
2013	3
2014	3
2015	-
2016	3
2017	3
2018	3

Törekszünk rá, hogy csőtörés esetén, csak a meghibásodott csőszakaszhoz tartozó épületek kerüljenek kizárásra, így bízunk benne, hogy 2019. évben az esetleges meghibásodások kevesebb felhasználót érintenek majd és az elhárítás is egyszerűbb és gyorsabb lesz.

A hálózat elavultsága – acélcső, üveggyapot és közetgyapot szigetelés – a szakaszolhatóság részbeni megoldatlansága, a több mint 40 éves szerelvények korrodáltsága, a közműalagutak nem megfelelő mélysége elengedhetetlenné teszik a korszerűsítést folytatását. Ezen feladatok elvégzése az üzembiztonság alapfeltétele. A kivitelezések a már korábban elkészített tervek alapján történnek.

A Távfűtési divízió bevételei 2018

Általánosságban kijelenthető, hogy a 40%-os fizetési hajlandóság 2018-ban is komoly likviditási problémákat okozott.

A hődíj meghatározása 2012.01.01-től a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium saját hatáskörébe tartozik, amely 2012-ben 4,2%-kal megemelte a gázszolgáltatói díjakat. Ez vonatkozott a hődíjra, alapidíjra és a HMV díjra. A rezsicsökkentésről szóló jogszabályok hatályba lépése óta – mely a díjak 20 %-os csökkentését jelentette – a díjak, lakossági oldalon nem kerültek módosításra.

Közületi, egyéb (beleértve a V8 uszoda) fogyasztóknak nyújtott szolgáltatási díjak:

hődíj	3.723,-Ft/GJ
alapidíj	454,312,-Ft/m ³ /év
HMV	1.005,23,-Ft/m ³

Lakosság részére nyújtott szolgáltatási díjak:

hődíj	2.880,5,-Ft/GJ
alapidíj	351,5,-Ft/m ³ /év
HMV	777,73,-Ft/m ³

Távhő támogatás

Jelentős bevétel származik a Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal által a Városi Szolgáltató Nonprofit Zrt., mint távfűtés szolgáltató részére megítélt támogatásból. A támogatás fedezi a rezsicsökkentésből adódó és egyéb veszteségeket. 2018. október 1-től megítélt támogatás két részből tevődik össze, és a következő felülvizsgálatig, azaz 2019. október 1-ig. Egy fix alapösszegeből áll, melynek összege 8.807.674,-Ft/hó és egy pozitív előjelű változóból, ami 127,-Ft/GJ. Ez a változó a lakossági GJ eladás mértékének megfelelően növeli az alap támogatási összeget. Ebből adódik a havi támogatás, mely minden hónapban az eladásoknak megfelelően változik.

1. táblázat: A távhőszolgáltatási díj változása az elmúlt években

Év	Támogatás mértéke	státusz
2012	32 757 565 Ft	tény
2013	119 405 871 Ft	tény
2014	64 288 000 Ft	tény
2015	79 234 088 Ft	tény
2016	116 962 853 Ft	tény
2017	91 369 962 Ft	tény
2018	108 329 910 Ft	tény

A Távfűtési divízió eszközei

A Társaság távfűtési feladatainak elvégzésére rendelkezésre álló fontosabb eszközei az alábbiak:

S.Sz.	Berendezések (eszközök) megnevezése	Gyártás éve
1.	I. sz. kazán (LÁNG) 4650 kW	1972.
2.	II. sz. kazán (LÁNG) 4650 kW	1972.
3.	IV. sz. kazán (LÁNG) 8150 kW	1980.
4.	Vízlágyító DHG 202	1983.
5.	HMV-tárolók 4 db	1972.
6.	Lágyvíztartály 3 db	1972.
7.	HMV-hőcserélők 6 db SKR-X	1983.
8.	Hőközpont 27 db	
9.	Távvezetési hálózat 3,3 km x 4 vezeték	1970/2016/2017/2018

KÖZÉTKEZTETÉSI DIVÍZIÓ

A közétkeztetési divízió látja el Szentendre oktatási- és közintézményeinek köz- és gyermekétkeztetési feladatait, 2018. évben is napi szinten mintegy **3500** fő ellátását biztosítva.

A korábbi közszolgáltatási szerződések helyett a Képviselő-testület 37/2015 (II. 12.) Kt. határozata alapján a 2015. március 01-től Szentendre Város Önkormányzata és a VSZ Nonprofit Zrt. az iskolák közétkeztetési ellátására szolgáltatási szerződést kötött, eszerint ezen intézmények étkezései közvetlenül az Önkormányzatnak kerülnek kiszámlázásra.

A Szentendrei Városi Óvodák, a Püspökmajor Lakótelepi Bölcsőde és a Gondozási Központ étkezéseit a Szolgáltató a szerződés feltételrendszerével összhangban álló, de az egyedi sajátosságokat is figyelembe vevő közétkeztetési szolgáltatási szerződések alapján látja el 2015-től.

2016. márciusától a tálalókonyhák üzemeltetését az Izbégi és a Barcsay Jenő Általános Iskolában, illetve a Móricz Zsigmond Gimnáziumban, valamint az étkezési díjak Önkormányzat javára történő beszedését a Társaság gondnoksági feladatokat ellátó szervezeti egysége végzi.

Az előállított adagok mennyisége 2018. évben

Intézmény típusa	Ellátás megnevezése	adagszámok 2017. év tény (db)	adagszámok 2018. év tény (db)
Bölcsőde	napi ellátás	22 291	21 289
Óvodák	tízórai	142 346	135 999
	ebéd	146 236	138 566
	speciális ebéd	1 002	1 141
	uzsonna	137 015	129 799
Iskolák	alsó tagozat tízórai	106 021	99 632
	alsó tagozat ebéd	196 810	189 068
	alsó tagozat speciális ebéd	2 046	1 792
	alsó tagozat uzsonna	104 527	99 632
	felső tagozat tízórai	30 227	27 663
	felső tagozat ebéd	100 839	95 244
	felső tagozat speciális ebéd	1 177	760
	felső tagozat uzsonna	29 397	27 663
Gimnáziumok	ebéd	30 433	25 884
	speciális ebéd	261	177
Egyéb	felnőtt ebéd	59 732	57 173
	felnőtt speciális ebéd	2 203	1 358
Összesen:		1 112 563	1 052 840

Adagszámok terv-tény összehasonlítása 2018. évben

Intézmény típusa	Ellátás megnevezése	adagszámok 2018. év terv (db)	adagszámok 2018. év tény (db)	Tervtől való eltérés (db)	Tény a terv arányában (%)
Bölcsőde	napi ellátás	22 291	21 289	-1 002	95,5
Óvodák	tízórai	142 346	135 999	-3 790	95,5
	ebéd	146 236	138 566	-7 670	94,8
	speciális ebéd	1 002	1 141	139	113,9
	uzsonna	137 015	129 799	-7 216	94,7
Iskolák	alsó tagozat tízórai	103 380	99 632	-3 748	96,4
	alsó tagozat ebéd	192 062	189 068	-2 994	98,4
	alsó tagozat speciális ebéd	1 954	1 792	-162	91,7
	alsó tagozat uzsonna	103 380	99 632	-3 748	96,4
	felső tagozat tízórai	29 541	27 663	-1 878	93,6
	felső tagozat ebéd	97 932	95 244	-2 688	97,3
	felső tagozat speciális ebéd	1 078	760	-318	70,5
	felső tagozat uzsonna	29 281	27 663	-1 618	94,5
Gimnáziumok	ebéd	30 433	25 884	-4 549	85,1
	speciális ebéd	261	177	-84	67,8
Egyéb	felölt ebéd	59 732	57 173	-2 559	95,7
	felölt speciális ebéd	2 203	1 358	-845	61,6
Összesen:		1 100 127	1 052 840	-44 740	

A Közétkeztetési divízió bevételei

A Közétkeztetési divízió bevétele szinte kizárólag a kiszámlázott fogyasztásból származott. A kiszámlázott értékek két tételből adódtak össze: a térítési (nyersanyag árak) díjakból, valamint a rezsi költség átalányból. A nyersanyag költségeket a szülők fizetik meg, illetve a támogatásban részesülő gyermekek esetén az állam. A rezsiköltség átalányt az adott intézmények fedezik.

A rezsiköltség szorzó 2018. év során nem változott, a divízió továbbra is a 2017. évben megállapított 1,9 szorzóval számlázza bevételeit.

A közétkeztetés szolgáltatási díjai 2018. évben

Igénybevevő	Megnevezés	Nyersanyagköltség (Bruttó)	Rezsiköltség átalánnyal növelt ár (bruttó ár, Ft) *
Bölcsőde	reggeli	86,36	164,08
	tízórai	40,64	77,22
	ebéd	243,84	463,30
	uzsonna	55,88	106,17
	Napi ellátás	426,72	810,77
Óvodák	tízórai	81,28	154,43
	ebéd	238,76	453,64
	uzsonna	50,8	96,52
	Napi ellátás	370,84	704,60
Iskola, alsó tagozat	tízórai	81,28	154,43
	ebéd	274,32	521,21
	uzsonna	60,96	115,82
	Napi ellátás	416,56	791,46
Iskola, felső tagozat	tízórai	86,36	164,08
	ebéd	294,64	559,82
	uzsonna	60,96	115,82
	Napi ellátás	441,96	839,72
Gimnázium	Napi ellátás (ebéd)	299,72	569,47
Vendég	tízórai	91,44	173,74
	ebéd	350,52	665,99
	uzsonna	76,2	144,78
	Napi ellátás	518,16	984,50

PARKOLÁSI DIVÍZIÓ

A divízió 2007. év végén kezdte meg a helyi rendeletben kijelölt díjfizető parkolóhelyek üzemeltetését Szentendre belvárosában. A fizető parkolóhelyek a 11-es főút – Duna által határolt területen találhatóak.

A díjfizetési időszak az év minden napjára kiterjed, hétvégére és ünnepnapokra, a rendeletben meghatározott nyári és téli üzemidő szerint.

2015. márciusától a parkoló díjbevétele az Önkormányzatot illeti meg, a szolgáltató költségei megtérítésére jogosult. Ettől függetlenül a Városi Szolgáltató Nonprofit Zrt. üzleti jelentésében a tulajdonos tájékoztatásának céljából a parkolási tevékenységből származó, Önkormányzatot érintő bevételeket is bemutatja.

Szolgáltatási területek és díjzónák

A magasabb díjszabású zóna a Duna korzó és környékén található, amely a város frekvenciáltabb területeit tartalmazza. Bár a Szentendrére érkező vendégek ezt a területet részesítik előnyben, azonban ebben a városrészben a parkoló autók számának csökkentése a cél, így a zónában magasabb parkoló óradíj került meghatározásra.

Az óvárosi részből kifelé a 11-es főút irányába haladva került kialakításra a II. díjzóna, ahol alacsonyabb az óradíj és a szentendrei lakosok díjmentesen és korlátlan ideig vehetik igénybe a parkolóhelyeket.

A belvárosban két buszparkoló található. A Paprikabíró nagyparkoló szilárd burkolattal rendelkezik. A parkoló mérete jelentős, viszont megközelítése nehezebb, ezáltal a kihasználtsága alacsonyabb, mint a Duna parti „Teátrum” buszparkolónak. A Duna parton kijelölt Teátrum parkoló területe aszfalt burkolatú, míg a személygépjárművek részére található egy zúzott kővel leszórt fás terület.

Önkormányzatot megillető parkolási bevételek

A 36/2015. (II. 12.) Kt. határozat alapján történt üzemeltetési szerződés módosításával a parkolási szolgáltatás bevétele az Önkormányzatot illeti meg, a Társaság jogosult költségei megtérítésére, így a parkolással kapcsolatos költségeket a Városi Szolgáltató Nonprofit Zrt. havi szinten továbbszámlázza az Önkormányzat felé.

Az Önkormányzatot illető parkolásból származó bevételek 2018-ban

2018. nettó parkolási bevétel	I. negyedév	II. negyedév	III. negyedév	IV. negyedév	összesen:
Parkoló automaták	8 984 181	16 581 768	16 686 764	12 216 028	54 468 740
Mobilparkolás	15 886 303	25 914 187	23 279 051	20 765 542	85 845 083
Bérlet értékesítés	2 201 260	422 835	464 409	197 323	3 285 827
Chipkártya bevétel	987 575	4 490 929	4 013 008	2 377 953	11 869 465
Pótdíj bevétel	5 576 745	7 529 227	5 944 603	7 224 148	26 274 723
Parkoló matrica bevét.	74 016	144 882	74 016	194 488	487 402
Egyéb bevételek	1 517 386	123 827	24 317	236 433	1 901 962
Ö s s z e s e n	35 227 465	55 207 654	50 486 168	43 211 914	184 133 201

Az alábbi diagramban látható, hogy a bevételek jelentős részét az előző év automatás bevételéhez képest 2018-ban magasan a mobilparkolás bevételei határozták meg. A mobilparkolás,

mint kényelmi szolgáltatás egyre népszerűbb, az ebből eredő bevételek már túllépték a parkoló automatás bevételeket. A mobilparkolásról szóló törvény alapján a mobilparkolásból származó bevételek 10 %-a a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-t illeti.

Parkolási bevételek összehasonlítása

	2017	2018
Parkoló automaták	55 276 441	54 468 740
Mobilparkolás	72 950 425	85 845 083
Bérlet értékesítés	2 798 268	3 285 827
Chipkártya bevétel	9 602 228	11 869 465
Pótdíj bevétel	23 271 536	26 274 723
Parkoló matrica bevét.	405 512	487 402
Egyéb bevételek	4 834 087	1 901 962
	169 138 497	184 133 201

Parkolási bevételek összehasonlítása



A Parkolási divízió költségei

2015. március 1-től a Parkolási divízió üzemeltetési szerződése oly módon módosult, hogy a Parkolási divízió az önkormányzat nevében és számára szedi be a parkolási bevételeket. A felmerülő költségek havi rendszerességgel továbbszámlázásra kerülnek az önkormányzat felé.

Havi szinten a parkolási divízió üzemeltetési költségei túlnyomórészt állandóak. A költséghatékony üzemeltetés érdekében 2015. március 1-jétől új parkolási nyilvántartó rendszer került bevezetésre, melynek jelenlegi havi díja jelentősen alacsonyabb, mint az előző évben használt rendszeré.

A költségek jelentős hányadát a személy jellegű költségek jelentették 2018 évben is.

Parkolási divízió közvetlen költségei terv-tény összehasonlítás

	2018. terv	2018. tény
Anyag jellegű ráfordítás	16 554	17 161
Személy jellegű ráfordítás	51 980	43 218

A közvetlen anyagjellegű költségek összege a tervezettekhez képest kedvezőbben alakult, az átgondolt és ésszerű gazdálkodásnak köszönhetően. A személy jellegű ráfordításokban látható jelentős csökkenés a divízióvezető év közbeni tartós távolléte és az 1 fő parkoló ellenőri létszámlhiánynak tudható be.

A parkolási divízió létszámadatai

	2016 évi létszám (fő)	2017 évi létszám (fő)	2018 évi létszám (fő)
Parkolás	8	8	7
Ügyfélszolgálat	3	3	3
összesen:	11	11	10

2018. évben nagyobb beruházás nem történt a parkolási divízióban. Kis értékű beruházás történt, 1 db elavult asztali számítógép csere az ügyfélszolgálaton, valamint 3 db Samsung Galaxy J3 okos telefon csere révén az ellenőrök mindennapi munkavégzéséhez.

INGATLAN-FENNTARTÁSI ÉS ÜZEMELTETÉSI DIVÍZIÓ

A divízió munkáját meghatározó közszolgáltatási szerződések 2018. év folyamán módosultak.

Szentendre Város épületeinek karbantartása, üzemeltetése tárgyában, valamint a gondnoksági tevékenység ellátására kötött közszolgáltatási szerződéseket a képviselő testület a 196/2018. (XI.15.) Kt. határozatával módosította.

Az ingatlan-karbantartással kapcsolatos közszolgáltatási szerződés módosítása bővítette az ellátandó feladatok és intézmények körét, valamint aktualizálta a karbantartandó ingatlanok felsorolását.

A gondnoksági tárgyú szerződésből a 196/2018. (XI. 15.) Kt. határozat törölte a 2.3.1-es pontot, vagyis az Önkormányzat a továbbiakban nem biztosítja a Szentendre 2453 hrsz-on felvett,

természetben Céh u. 12. fszt. 5. szám alatti, illetve a Szentendre, 1075/2 hrsz-on felvett, természetben Paprikabíró u. 14. szám alatti raktár ingyenes használatát.

Szolgáltatási terület

A divízió alapfeladata Szentendre Város Önkormányzat és intézményeinek tulajdonában és kezelésében lévő épületeinek karbantartása, üzemeltetés keretén belül takarítás és portaszolgálat biztosítása egyes önkormányzati ingatlanokban.

2018. január 1-től a tevékenységi kör új feladattal egészült ki – a divízió látja el a Szentendre Város Egészségügyi Intézményei, a Hajléktalan szálló és a Múzeumok ingatlanjainak egyes üzemeltetési és karbantartási feladatait.

Általános épület-fenntartási feladatok

A divízió kitűzött célja volt 2018. évben, hogy a mindennapos javítási és karbantartási munkák mellett növekvő hangsúlyt kapjon a megelőzés és állagmegőrzés, illetve az ingatlanok esztétikai megjelenésének és műszaki állapotának javítása. Cél volt továbbá ezen feladatok minél nagyobb arányban saját kapacitással történő ellátása, ezzel munkahelyet teremtve a szentendrei munkavállalóknak.

Épület-fenntartási feladatok terv-tény összehasonlítása

Intézmény	2018 terv (E Ft)	2018 tény (E Ft)
Óvodák	15 751	15 866
Bölcsőde	2 689	2 771
PMK	8 754	7 519
Duna korzó 25.	4 821	2 017
Gyermeorvosi rendelő	1 774	588
Háziorvosi rendelő	2 566	783
DMH	9 502	8 421
Polgármesteri Hivatal	10 574	8 855
Tourinform	9 276	7 957
Gondozási Központ	4 730	2 730
Múzeumok	9 955	10 135
SZEI	2 176	1 178
Önkormányzati lakások	48 239	57 952
Összesen:	130 808	126 773

A divízió alapvetően a tervek szerint végezte feladatát, az éves intézményi keretek nagyrészt felhasználásra kerültek. A munkákat az intézményvezetők jelzései és igényei alapján látta el az Ingatlan-fenntartási aldivízió, melyek az év során a 2018. évre elfogadott keretekhez képest csökkentek. Összességében a divízió eleget tett az intézmények kis- és nagyjavítási igényeinek, a hibajavítási megkeresésekben jelzett feladatokat határidőre megoldotta.

A fenti táblázat terv-tény módosulásai, az egyes intézmények egymás közötti, kisebb mértékű keret-átcsoportosításai az intézményvezetőkkel egyeztetve történtek, figyelembe véve az összes intézményi keretösszeget.

Az első félévben az önkormányzati lakások nagyjavítási éves keretének háromnegyede felhasználásra került. Ennek okai - az építőanyag árak ugrásszerű emelkedésén túl, - hogy több lakás nagykarbantartása, továbbá a biztonságos üzemeltetés érdekében havária, illetve baleset- és életveszélyt jelentő nagyobb volumenű feladatok is a karbantartási keretösszezből lettek elvégezve.

Az így keletkezett 11.468.453 Ft túllépési összegre az Önkormányzat I. félév zárásakor kompenzációs keretet biztosított a divízió számára.

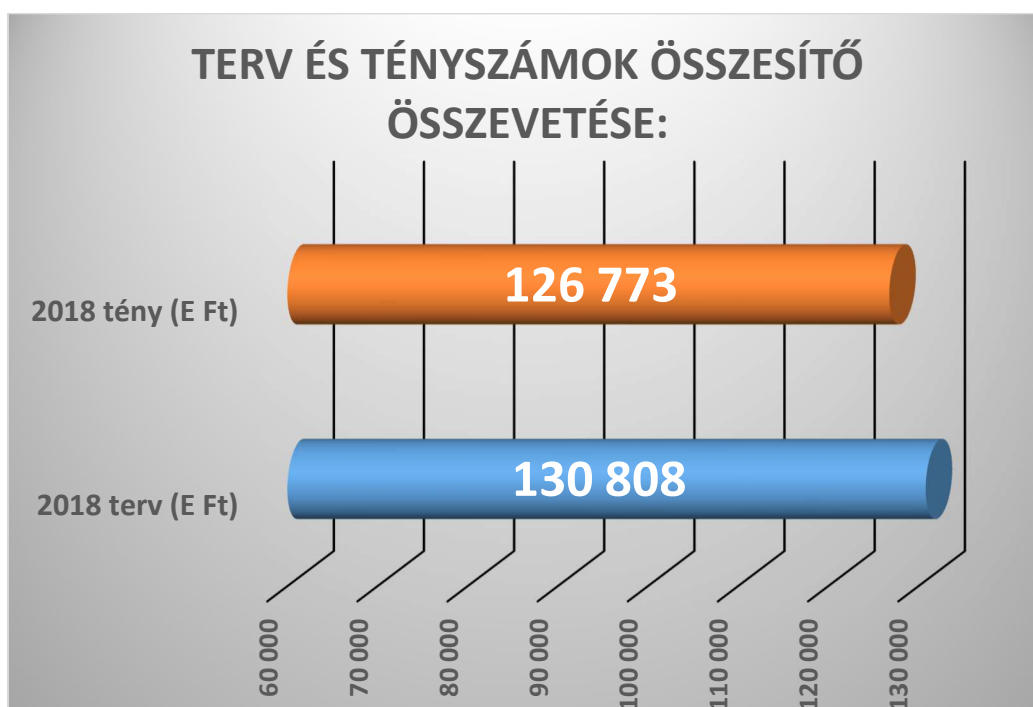
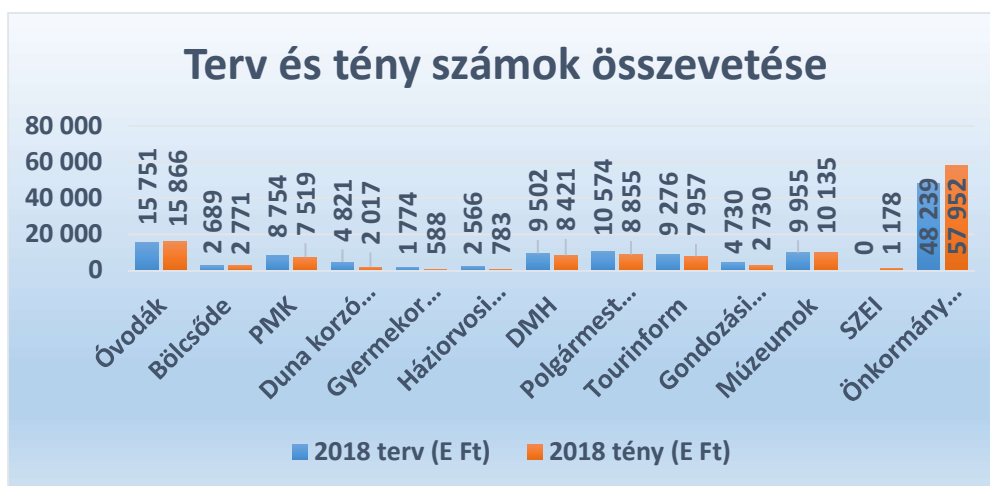
A II. félévben a nagyobb felújítási munkákat az Önkormányzat már felújítási kategóriába sorolta, így azok külön megrendelésre készültek el. A lakásfelújításokra tervezett 48.239.000 Ft-os éves keretet végül a kompenzált összegnél némileg alacsonyabb összeggel lépte túl a divízió, az egyensúly tehát az év második felében helyre állt, sőt kisebb megtakarítás is keletkezett.

További kapacitás-átcsoportosítást igényeltek a nagy számú hibabejelentés alapján végzett javítási munkák is.

A 2018. január 1-től a divízió által ellátandó intézmények körébe került Múzeumoknak szánt keretösszeg – előre nem tervezett kiadások miatt – augusztusra elfogyott, ám a II. félévben jelentős kiadásokra már nem került sor, így az előirányzott összeg itt is tartható volt.

Végeredményben a tervezett éves keretösszeghez képest 4.035.000 Ft megtakarítás keletkezett, mely 3,1 %-os eltérést jelent. Megállapítható tehát, hogy a divízió tevékenységét az előzetes terveknek megfelelően, hibahatáron belül végezte.

Épület-fenntartási feladatok összevetése grafikusán



2017-ben a divízió 1385 munkát végzett el, 2018-ban pedig 1126-ot, így a karbantartási munkák mennyisége az előző évekhez képest 8 %-kal kevesebb volt. Ebből az látszik, hogy a 2018. évben a felújítási, tervszerű megelőzési munkák – az előzetes terveknek megfelelően – a korábbi évekhez képest nagyobb teret kaptak, viszont az ingatlan-állomány korára tekintettel az egyes hibabejelentések súlyosabb problémákat tártak fel.

A hatékonyságnöveléshez szükséges volt a szakember állomány, továbbá az eszközpark bővítése. Többek között kéziszerszámok és asztalosműhelybe szükséges gépek (gervágó fűrész, élmarógép, csempevágó, élfóliázó készlet stb.) beszerzése történt meg.

Külön megrendelt munkák

A divízió 2018. évben is törekedett arra, hogy közszolgáltatási feladatai mellett, szabad kapacitása terhére, külsős megrendeléseket is vállaljon. A lépés sikerességét mutatja, hogy az Önkormányzat által kiírt pályázatokon, közbeszerzésen túl, közvetlenül intézménytől is érkezett felkérés.

Az Önkormányzat által megrendelt egyéb nagyobb munkák

Helyszín	Munka jellege	Bruttó bevétel
Kucsera F. u. 5. 1. lakás	Lakás felújítás	4 832 333 Ft
Gellért u. 4.	Lakás felújítás	2 146 041 Ft
Kossuth u. 30.	Fürdőszoba felújítás	825 500Ft
Kálvária u. 24. C. ép. 2/12.	Lakás felújítás	271 000 Ft
Alkotmány u. 6.	Belső udvari csatornahálózat csere	2 179 472 Ft
Dumtsa Jenő u. 10.	Barcsay udvar javítása	1 266 254 Ft
Akadémia buszmegálló	Felújítás	1 397 000 Ft
Hamvas Béla u. 8. 2/6.	Lakás felújítás	1 905 114 Ft
Károly utca	Kukatóroló ketrec építése	749 300 Ft
Polgármesteri Hivatal	Vagyongazdálkodás WC felújítás	2 264 913 Ft
Bogdányi u. 13.	Fűtés szétválasztása	2 541 191 Ft
Tourinform	Konyhabútor gyártása	254 000 Ft
Kálvária u. 24. A ép. 3/11.	Lakás felújítás	2 031 208 Ft
Polgármesteri Hivatal	Városfejlesztési- és jogi irodák felújítása	10 503 381 Ft
Polgármesteri Hivatal	Vagyongazdálkodási folyosó	860 899 Ft

Egyéb megrendelők részére végzett munkák:

Megrendelő	Helyszín	Munka jellege	Bruttó Bevétel
Kult Kft.	Duna korzó 18. Barlang	előtér felújítása	4 841 198 Ft
Kult Kft.	Duna korzó 25.	mozi asztalosmunkák	99 250 Ft

Üzemeltetési feladatok

Az üzemeltetési feladatok körében a divízió a közszolgáltatási szerződésben rögzített önkormányzati ingatlanok napi rendszeres takarítását, nagytakarításokat, intézmények előtti járdarészek takarítását, portaszolgálatot, rendezvényeknél teremrendezéseket, továbbá az intézményekben bérbe adott helységek rendben tartását végezte el. Mindemellett ellátta a tálalókonyhák üzemeltetését is.

Takarítási tevékenység ellátása

Ingatlan	Cím	Típus	Terület (m2)
Szentendrei Közös Önkormányzati Hivatal	2000 Szentendre, Városház tér 3.	Épület	2380
Pest Megyei Könyvtár	2000 Szentendre, Pátriárka u. 7.	Épület	2450
Városi Ügyfélszolgálat	2000 Szentendre Dunakorzó 18.	Épület	1300
Tourinform iroda	2000 Szentendre, Dumtsa Jenő u. 22.	Épület	138
Eseti jelleggel egyéb önkormányzati ingatlanok			

A Társaság 2016. március 01-i hatállyal a Gondnoksági szerződés keretében végzi a tálalókonyhák üzemeltetését, illetve a közétkeztetésben részesülők térítési díjainak beszedése is a feladatává vált, mely zökkenőmentesen ellátásra került a 2018. év folyamán is.

Eseti feladatként merült fel a különböző – önkormányzat által, illetve egyéb megrendelők által – szervezett rendezvényeknél való közreműködés általában teremrendezés, takarítás.

A divízió a takarítás mellett portaszolgálati feladatokat is ellátott a Polgármesteri Hivatalban, a Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtárban és a Városi Ügyfélszolgálaton.

A Társaság a gondnoksági tevékenység ellátására kötött közszolgáltatási szerződés keretén belül ellátja az Önkormányzat nevére szóló közműszámlák analitikus nyilvántartásának vezetését.

A divízió végezte a Társaság telephelyének üzemeltetését, továbbá a telephely ingatlanjainak bérbeadásával kapcsolatos feladatokat is.

Az Önkormányzat az Üzemeltetési aldivízió 2018. évre tervezett közszolgáltatási költségeinek megtérítésére 143 516 E Ft-ot biztosított. A szakfeladat -3 463 ezer Ft negatív eredménnyel zárta az évet. Az első félévben 3 705 E Ft megtakarítással zárt, a második félév azonban veszteséget mutat -7 588 E Ft értékben. A második féléves túllépés oka a második félévben megvalósított, munkaerő megtartást is célzó béremelések és a munkaügyi előírásoknak megfelelő létszámnövekedés. Az eltérés mértéke nem egészen 5 %, így megállapítható, hogy az aldivízió forrásaival a terveknek és az elvárásoknak megfelelően gazdálkodott.

Az Ingatlan-fenntartási és Üzemeltetési divízió összességében a tervezett költségeket megfelelően használta fel és a feladatait a tervek szerint teljesítette, mivel a költség-terv eltérés hibahatár alatti.

VÁROSGAZDÁLKODÁSI DIVÍZIÓ

A Városgazdálkodási divízió a 2018. évben elfogadott üzleti terv alapján szervezte munkáját az önkormányzattal 2013-ban kötött közszolgáltatási szerződés alapján. A divízió ezen alapfeladatok ellátására fókuszált (útfenntartás, parkfenntartás, védmű fenntartás és egyéb közterületi elemek fenntartása), ezért más munkák elvégzése háttérbe szorult, így eseti megrendeléseket, valamint harmadik fél számára megrendelt munkálatokat ritkábban vállalt.

A divízió 2018-ban folytatta a korábbi évekhez hasonlóan a panaszbejelentések számának mérséklését, valamint a Tervszerű Megelőző Karbantartási Terv alapján az ütemezett feladatok teljesítését is. Ennek köszönhetően szakmai indokokkal alátámasztva hatékonyabbá vált a feladatszervezés, valamint egyes esetekben preventív eljárások bevezetésével megelőzhetővé váltak a lakossági panaszbejelentések is. A folyamatosan növekvő munkavégzési volumen a saját kapacitás mellett alvállalkozók bevonását is szükségessé tette. Előző évben egy célgép beszerzésének köszönhetően hatékonyabbá és gazdaságosabbá vált az utak hordalék mentesítése is, ezzel is emelve a város köztisztaságának színvonalát.

Közterület-fenntartás

A közterület fenntartás előre tervezhető kiadásai mellett megjelenő többlet költség döntő többségét a szándékos rongálás és az utcabútorok eltulajdonítása okozta. 2018. évre tervezett pad felújítások 70 db helyett 42 db pad esetében történt meg, főként a Postás strandon és környezetében. Mivel a rongálások komoly károkat okoztak, ezért a padok a tervezettnél nagyobb költségű felújításra szorultak, illetve nagyobb arányban volt szükséges a cseréjük, emiatt a javítások egységtartalma 12.000 Ft-ról 68.341 Ft-ra emelkedett. Jelentős mennyiségű feladatot jelentett a megrongált, illetve eltulajdonított hulladékgyűjtő edények javítása, illetve pótlása, itt az előzetesen kalkulált 40 db gyűjtőedény javítása helyett, 47 db-ra volt szükség. A kisebb volumenű javítási munkák több feladatot jelentettek, ugyanakkor a javítások egységtartalma növekedett.

A városi rendezvények száma egész évben 22 db volt, melyből két esetben harmadik fél részére történő szolgáltatással egészült ki. A rendezvények során a Társaság feladata volt többek között az ideiglenes hulladékgyűjtő edények kihelyezése és ürítése, az árusító faházak mosása, molinók kihelyezése, forgalomtechnika biztosítása a rendezvény ideje alatt, valamint a kiemelt kézi úttisztítás is. Az előre tervezettekhez képest a feladatok nagy része gyakran a rendezvények alatt jelentkezett, így azokkal előre nem lehetett tervezni. A megnövekedett számú feladat és helyszín okozta a jelentősen magasabb munkaóra mennyiséget is, és annak egységár emelkedését is, hiszen a feladatokat túlnyomórészt műszakpótlékkal, és túlóra pótlékkal növelten hétfőként végzik a Társaság munkavállalói.

Útfenntartás

A közutak fenntartásához kapcsolódó tevékenységeket a balesetveszélyes hibák azonnali elhárítása, az utak és műtárgyak műszaki állapota, illetve a beérkezett lakossági észrevételekhez köthető karbantartási munkák határozták meg.

A kiemelt szegélyek mentén az elfogadott 2018. évi Üzleti Tervben tervezett 40 000 folyóméter helyett a 187 127 folyóméteren történt útszennyeződések és hordalék eltávolítása. Ehhez az eredményhez nagyban hozzájárult a géppel végzett úttisztítás.

2018-ban az aszfaltburkolattal rendelkező útfelületek javítása a tervezett éves 7000 m²-hez képest 9151 m²-en történt meg. A többletteljesítést a balesetveszélyes útszakaszok javításának szükségessége, illetve az utak ütemterv szerinti rendszeres kátyúzása indokolta. A téli időszakot megelőző szükséges burkolati javítás miatt, a tervezett mennyiség többletteljesítését eredményezte, hiszen a forgalmasabb gyűjtő utak javítására kellett sort keríteni (Cseresznyés utca, Barackos út,

Egres és a hátsó Pomázi út karbantartása). A munka m²-re vetített egységára a tervezett 9.771 Ft-ról 10.520 Ft-ra emelkedett, az építőiparban bekövetkező áremelések miatt.

A burkolatlan utak állapota az időjárás és a csapadékvíz-elvezetés hiányosságainak következtében folyamatosan romlott, ezért karbantartásukra a rendszeres felmérések és a lakossági panaszokban kért javítások teljesítése érdekében folyamatosan szükség volt. A tervezett 35.000 m² karbantartásból, csak a legforgalmasabb és legrosszabb állapotú utak javítása valósult meg, 41.475 m²-en. Az egységár 409 Ft-ról 1 166 Ft-ra történő emelkedése azzal magyarázható, hogy a karbantartás minősége a 2018-as tervhez képest teljes pályaszerkezetre irányul, ami így a költségek emelkedésével járt. Ezzel a minőségi javítással csökkenthető volt az utak degradációja.

Az év második felében komolyabb figyelmet kaptak a település járdái, lépcsői, tehát a gyalogos közlekedést kiszolgáló infrastruktúra karbantartására is. A település teljes gyalogút-állományának nagy részén található valamilyen súlyosságú burkolati hiba, így a tervezett felületből csak frekventált helyszíneken történő javításokra volt lehetőség, jellemzően a lakótelepek járdái, illetve buszmegállók környezetében. Összesen 517 m² járdafelület került javításra, köszönhetően annak, hogy ezeken a területeken az első félévben nem történt munkavégzés, azonban e munkák elvégzése halaszthatatlanná vált.

A padkajavítások nagy részét a hátsó Pomázi úti szakasz javítása tette ki (5382 m²), amely 3-4 havonta újbóli munkavégzést igényel, jellemzően az út rossz geometriája miatt.

Az útburkolati jelek felfestésére tervezett 500 m²-hez képest 579 m² festése történt meg szintén önkormányzati határozati döntések értelmében. A KRESZ-táblák kihelyezésének száma, a tervezett 350 darab helyett 352 darabszámot ért el, melybe a forgalomcsillapító küszöbök is beletartoznak (növelve az egységár emelkedését).

Parkfenntartás

A városi zöldfelületek fenntartásának egyik legfontosabb eleme a kaszálás, amely 2018-ban is az időjárási körülmények miatt többletmunkát eredményezett az előzetesen kalkulált mennyiséghez képest. A 2018. évi üzleti tervben meghatározott 2.500.000 m²-hez képest 3.169.596 m² került lekaszálásra, egységköltség növekedéssel, amely az év közben lezajlott közbeszerzésnek köszönhető. Egy-egy gyepfelületen – tekintettel a területhasználatra és fekvésre – 2-8 kaszálási alkalom szükséges, ami az előzetes kalkulációhoz képest többletmunkát jelentett, valamint a tervtől való eltérést olyan zöldfelületek kaszálása eredményezte, mely a tervezési időszakban nem volt ismeretes (pl. Galamb József utca, Vasúti Villasor – Spar környéke, Boldogtanya – parlagfű mentesítések). A kiemelt városrészekben folyamatos volt a minimálisan elvárt szintnél jóval intenzívebb fenntartás,

ennek köszönhetően nem érkezett lényegi panasz a szolgáltatásra. Ebben az időszakban kezdődött el a teljes belváros, illetve a nagyobb főutak szegélyeinek gyomirtása is.

A közterületi fák karbantartásában az előző időszakokhoz képest folyamatos növekedési volumen volt jellemző, mely a kataszter hiányában a lakossági bejelentések és a divízió szakembereinek felméréseire támaszkodott. A TMK alapján olyan területek lettek felmérve, ahol átfogó karbantartás lenne indokolt (pl.: Papsziget, Bükkös patak menti zóldsáv egészen az Izbégi iskoláig). A második félévben a felmérések alapján, ezeken a területeken megtörténtek a legveszélyesebb fák karbantartásai is, így a tervezett 1700 db fához képest, 2.365 db fa került gondozásra. Összességében a nagyszámú feladat, és a költséges, alpin technológiával és speciális munkagéppel elvégzett karbantartások eredményezték a feladatra szánt teljes költség emelkedését.

Virágágak tekintetében időszakos munka az egynyári és a tulipánhagymák/árvácskák ültetése. A tervezett 1500 m² felület az év során nem változott, tulajdonképpen az előző évi színvonalat tartották. Az idei évben átadott új parkok (Daru piac, Angyal-Bartók rézsű, Stromfeld utcai park) intenzív fenntartása a virágágások üzemeltetési csoportjába került.

A lombgyűjtési munkálatok a téli időszak elmúlásával márciusig folyamatos munkavégzést generált a divízióknak. Azonban a nagy kapacitást igénylő feladatellátás októbertől kezdődött el, első körben a belvárosi szakaszon, emellett párhuzamosan a 11-es út és a lakótelep mentén is. Összességében a település zöldfelületein mindenhol megtörtént a lombgyűjtés, a frekvenciált parkok, illetve a 11-es út mentén 3-4 alkalommal is.

Védműfenntartás

Az árvízvédelmi műtárgyak (zsilipek, szivattyúk) felülvizsgálata során szükségessé vált a szivattyúk sürgős javítása, melynek egy része az első félévben elkészült a Lázár cár térnél. A Honvédségi zsilipház egyik szivattyúja a vizsgálati jegyzőkönyv alapján olyan mértékű javítást igényelt, melyet 2019-re kellett ütemezni, azonban ennek ellenére a szivattyúház az eredeti funkcióját továbbra is ellátja.

Ebben az időszakban az Önkormányzat részéről nagyobb figyelmet kapott a Nádas-tó-csatorna és zsilip felújítása is, ezért ennek kapcsán indokoltá vált a meder kotrása. Ez a feladat a tervezésnél még nem volt ismeretes.

A 2018-as üzleti tervezést követően a tavaszi árvízvédelmi szemle jegyzőkönyve alapján a Bükkös-patak Szegedi utcai részénél a mederfal javítása halaszthatatlan feladattá vált. A partfal melletti kerékpárút és járdájának alámosódása balesetveszélyessé vált, így a meder támfalát újjá

kellett építeni és egy szakaszon gabion fallal (kőkerítéssel) megerősíteni. Ezzel a munkával az üzleti tervben előirányzott költség meghaladta a patakmeder karbantartására szánt keretet.

A védművek kaszálása is jelentős erőforrást igényelt, amelyhez az is hozzájárult, hogy az időjárási viszonyok miatt a tervezett éves két alkalmas kaszálást bizonyos területeken duplázni kellett.

Folyamatos volt a csapadékvíz elvezető rendszerek tisztítása is, ugyanis az idő előrehaladtával egyre több nyílt árok fala bedőlt, beszakadt, ezáltal a feltorlódott hordalék megakadályozta a víz szabad folyását. Az első félévtől kezdődően folytatódtak ezeknek a csapadékvíz elnyelőknak és áteresz rácsoknak a felújításai is, melyek magasabb minőségi színvonalon (az elemek cseréjével) lettek helyreállítva. (pl.: Barackos út, Pásztor utca, Boldogtanyai út, Lehel utca).

Az őszi árvízvédelmi bejárás alkalmával elkészült árvízvédelmi műtárgyak (zsilipek, szivattyúk) felülvizsgálatai alapján feltárt hibák indokoltá tették a védművek és műtárgyaik balesetveszélyes elemeinek sürgős tisztítását, esetenként javítását is. (Lázár cár téri szivattyú javítása, Apor hídi zsilip takarítása, Honvédségi szivattyú kiemelése, vizsgálata).

Egyéb feladatok

A kompenzációs keretösszegéből végzett közszolgáltatási munkák mellett kisebb beruházások, külön önkormányzati megrendelések is részét képezték a munkavégzésnek. Ezek mind a négy aldivízió alaptevékenységét – közterület-, út-, park- és védmű fenntartást – érintette, melyek az alábbiak szerint alakultak:

Kiemelt egyéb önkormányzati megrendelések

Helyszín	Munka jellege	Bruttó bevétel
Szentendre közterület	országgyűlési választásokkal kapcsolatos szállítási feladatok	86 868 Ft
Daru piac	Parkban korlát gyártása és telepítése	61 532 Ft
Szentendre buszmegállók	A2-es plakáttartók kihelyezése	248 539 Ft
Játszóterek	fa telepítése	375 920 Ft
Szentendre parkok	3 db vízóraakna telepítése	701 040 Ft
Offline center	külső térkő burkolatának cseréje	5 096 612 Ft
Castrum területe	bozótirtás, terület takarítása	2 555 240 Ft
Ady Endre utca	vízelvezetés javítása	706 544 Ft

Egyéb jelentősebb megrendelt munkák

Helyszín	Munka jellege	Bruttó bevétel
Szélkerék – Nap utca	Magán ingatlan kerítés elbontása	117 475 Ft
Belváros	Richter Egészségváros rendezvény	342 265 Ft
Belváros	Salamon Trail rendezvény	256 159 Ft
Belváros	Art Capital rendezvényre gyepszőnyegezés	3 000 172 Ft
Barcsay J. Ált. iskola	Támfal építése	490 728 Ft

SZEMÉLYZETI POLITIKA

A Társaság 2018-ban is törekedett arra, hogy a végrehajtandó feladatok lehető legnagyobb részét saját kapacitással lássa el. Általános elvként került előtérbe a szellemi foglalkozásúak feladatokhoz optimalizált létszáma és munkakör racionalizációja.

A VSN Zrt-nek továbbra is célja, hogy a vállalt feladatot megfelelő minőségben és megfelelően képzett munkavállalókkal lássa el. Amellett, hogy a munkavállalók kiválasztásakor is kiemelt szempont a szakképzettség, a Társaság fizikai dolgozói 2018-ban rendszeres képzéseket kaptak, mely kiterjed a munka- és balesetvédelemre, technológiai utasítások szakszerű betartására, valamint gépkezelési ismeretekre. A hatékonyság, a termelékenység, valamint a motiváció növelése érdekében a Társaság folytatja a teljesítményértékelési rendszer bevezetését, melynek megvalósításához az átfogó, szervezeten belüli egyeztetések után 2018-tól a fokozatos bevezetés is megkezdődött.

A tervezett bővítések komoly kockázata volt a szakemberhiány. A gondnoksági és épület-fenntartási, illetve a városgazdálkodási divízió tekintetében a szezonálisan jelentkező munka csúcsok esetére - egyszerűsített foglalkoztatás keretében - a munkavállalók időszakos alkalmazására is sor került.

2018. ÉV GAZDASÁGI ELEMZÉSE

A GAZDASÁGI OSZTÁLY MUNKÁJA

A közszolgáltatási szerződésekben a Társaság közfeladataként kezelt ügyviteli, pénzügyi, számviteli, munkaügyi- és adatszolgáltatási feladatok elvégzése egységes integrált rendszerben történik.

A Gazdasági Osztály, különálló szervezeti egységként dolgozza fel az adatokat, és ellátja e tevékenység szakmai irányítását és ellenőrzését. A Gazdasági Osztályt a Gazdasági vezető irányítja.

A pénzügyi tevékenységhez kapcsolódóan adat- és bizonylatszolgáltatási kötelezettségük van a Vezérigazgatóság és a Társaság divíziói felé.

A Társaság Pénzkezelési Szabályzat szerint működő házipénztára a Gazdasági osztályhoz tartozik.

A 320/2015. (XII. 10.) Kt. határozat alapján 2016. január 1-től a Gazdasági Osztály kijelölt munkatársai végzik az Alapító tulajdonában lévő gazdasági társaságok gazdasági és pénzügyi, valamint bérszámfejtési feladatait is.

2018. ÉVI TÉNY ADATOK ÖSSZEHAJONLÍTÁSA A KORÁBBI ÉVEK TÉNYADATAIVAL

Bevételek alakulása

A Társaság Értékesítési árbevétele 25 %-kal csökkent a 2017. évhez képest. Ennek oka elsősorban a HulladékgaZdálkodási tevékenység ellátásában bekövetkezett változás. 2018. évben a Társaság már nem közszolgáltatóként végzi ezt a tevékenységét, hanem az FKF Zrt. alvállalkozójaként. Ennek következtében a Társaság HulladékgaZdálkodással kapcsolatos árbevétele 185 724 E Ft-tal csökkent az előző évhez képest.

A Társaság az NHKV Zrt és az FKF Zrt között elszámolási nehézség miatt, nem tudta kiszámlázni a 2018 évre szerződés szerint járó szolgáltatási díjat teljes mértékben. Ezért a tárgyévben 137 550 ezer Ft értékben számolt el befejezetlen termelést a hulladék gaZdálkodási szolgáltatására.

Az év során a Társaságnak mindössze 8 hónapra vonatkozó árbevétel kiszámlázására volt módja az FKF Zrt-vel való elszámolás alapján 167 728 ezer Ft értékben, amely ezen hónapokra járó szolgáltatási díj 80%-a.

Az ezen hónapokra fennmaradó 20%-ra, illetve a 4 el nem számolt hónapra járó árbevétel értéke a mérlegkészítés időpontjáig nem ismert, ezért a Társaság az ezen időszakokra vonatkozó hulladékgazdálkodási szolgáltatás közvetlen költségét befejezetlen termelésként mutatta ki a beszámolóban.

**FKF Zrt-től származó Hulladékgazdálkodási
árbevétel - 2018. évi elszámolás**

adatok: ezer Ft-ban

Tárgyév	Kiszámlázott árbevétel	Elszámolás mértéke
Január	20 966	80%
Február	20 966	80%
Április	20 966	80%
Május	20 966	80%
Július	20 966	80%
Augusztus	20 966	80%
Október	20 966	80%
November	20 966	80%
Összesen	167 728	80%

A tárgyévben el nem számolt hónapok március, június, szeptember, december járó teljesítmény 100%-a és a fenti táblázatban szereplő hónapokra járó teljesítmény 20%-a.

Az Társaság által teljesített szolgáltatáshoz kapcsolódó liter mennyiséget illetően az NHKV Zrt. és az FKF Zrt. között még folyamatban van az elszámolás. Emiatt a Társaság és az FKF Zrt között elszámolás sem véglegesíthető. Ennek következtében a Társaság könyveiben nem mutathat ki ehhez kapcsolódó árbevételt, csak a szolgáltatás közvetlen költségen számított értékét szerepeltetheti a tárgyévi beszámolóban, mint befejezetlen termelést. A VSZ NZRt. által számított liter mennyiség alapján az el nem számolt időszakokra járó szerződéses szolgáltatási díj előre láthatólag nem nyújt fedezetet még a tevékenység közvetlen költségeire sem.

2015-től már az új közszolgáltatási szerződésekben rögzített közszolgáltatási kompenzáció eszközével támogatja a Társaság közszolgáltatási feladatainak ellátását a tulajdonos. A kompenzáció Egyéb Bevételeként jelenik meg a Társaság könyveiben.

A Társaság közszolgáltatási feladatok elvégzésére 2018. évben 1 092 086 E Ft önkormányzati kompenzációt kapott.

A tulajdonos Önkormányzattal a 2018 évi kompenzációs elszámolás 2019 februárjában megtörtént, és a Társaság 2018 év második félévére elfogadott pótkompenzáció összege a mérlegkészítés időpontjáig pénzügyileg rendezésre került.

A mérlegkészítés időpontjáig nem történt meg a hulladékgazdálkodási tevékenységhez kapcsolódó árbevétel elszámolása 2018 évre vonatkozóan, az NHKV Zrt és az FKF Zrt közötti elszámolási nehézségek miatt. Ennek következtében a Társaságnak a korábbi árbevétel elhatárolás helyett befejezetlen termelést kellett elszámolnia közvetlen önköltségen.

Ez a változás a már korábban elfogadott kompenzációs beszámolót is érintette, az elfogadott kompenzáció értéke 2 147 ezer Ft-tal magasabb volt.

A pótkompenzáció túlfizetésének rendezése a Tulajdonos Önkormányzat döntésétől függ.

Kiadások alakulása

A költségek és ráfordítások között az Anyagjellegű ráfordítások értéke jelentősen csökkent az előző évhez képest. Ennek oka elsősorban a Hulladékgazdálkodási szolgáltatás ellátásában bekövetkezett változás: 2018. év során a Társaság az FKF NZrt. alvállalkozójaként látja el a feladatot. Ennek következtében költségszerkezete is módosult: ez év során már nem kellett hulladék lerakási díjat fizetnie (ez az előző évben a szolgáltatási díjak 42 %-át tette ki), mert az FKF által üzemeltetett Hulladékhasznosítóba szállíthatja az összegyűjtött hulladékot. Ezen túlmenően egyéb területeken számottevő növekedés tapasztalható az Igénybe vett szolgáltatások értékében. A közszolgáltatás körébe tartozó munkák ellátása során nem volt elegendő a Társaság saját kapacitása, a megnövekedett

feladat mennyiség külső szolgáltatók bevonását tette szükségessé mind a Városgazdálkodás, mind az Ingatlanfenntartás és a Téli üzemfenntartás területén. A Közút fenntartás kátyúzási és útjavítási munkálataihoz igénybe vett szolgáltatások értéke 30 %-kal magasabb, míg a Téli üzemeltetés során igénybe vett vállalkozói díjak értéke 44 %-kal magasabb az előző évi értékhez képest.

A Személyi jellegű ráfordítások 13 %-os emelkedése a bérszínvonal és a létszám növekedésével magyarázható.

Az Egyéb Ráfordítások értéke kis mértékben csökkent az előző évhez viszonyítva, aminek oka az, hogy nagyobb értékű tárgyi eszköz értékesítés nem volt az év során, ellenben a Távfűtés szolgáltatáshoz kapcsolódó - rendeletben meghatározott – nyereségtényező figyelembevételével a Társaságnak 17.500 E Ft céltartalékot kellett képeznie, amelyet a következő két év során használhat fel meghatározott beruházási célokra.

A Társaság 2018. évi eredménye után fizetendő társasági adó 4 137 E Ft.

Eredmény alakulása

Összességében a Társaság a 2018. évet 7 118 E Ft adózás előtti eredménnyel zárja.

Mérleg fordulónap után bekövetkezett lényeges események

A mérlegkészítés fordulónapját követően, 2019. februárjában került sor a Társaság 2018. II. félévi kompenzációs beszámolójának elfogadására, amelynek keretében az Önkormányzat elfogadta a Társaság 127 556 E Ft pótkompenzációs igényét, illetve ezzel egyidejűleg a 2018. év során nyújtott tagi kölcsön ennek terhére történő rendezését is.

Eredménykimutatás 2017-2018. év - VSZ NZrt.

Adatok e Ft-ban	2017 tény	2018 terv	2018 tény
Értékesítés nettó árbevétele	1 227 132	1 133 288	993 560
Egyéb bevételek	1 170 635	1 042 883	1 234 640
Önkormányzattól kapott kompenzáció, támogatás	783 700	942 149	1 092 086
BEVÉTELEK ÖSSZESEN (I+II+III)	2 397 766	2 176 172	2 228 200
Aktivált saját teljesítmény			137 550
Anyagköltség	589 627	546 513	554 313
Igénybe vett szolgáltatások értéke	689 374	420 644	604 403
Egyéb szolgáltatások értéke	6 353	5 359	5 993
Eladott áruk beszerzési értéke	1 217	0	2 262
Eladott szolgáltatások értéke	32 307	28 554	31 389
Anyagjellegű ráfordítások értéke (5+6+7+8+9)	1 318 879	1 001 070	1 198 360
Béreköltségek	546 765	651 590	639 921
Személyi jellegű egyéb kifizetések	59 144	49 495	65 128
Bérjárulékok	112 645	146 359	120 481
Személyi jellegű ráfordítások (10+11+12)	718 555	847 444	825 530
Eredmény Közvetett Ktg-ek nélkül	360 332	327 657	341 861
Értékcsökkenési leírás	45 295	47 899	40 489
Egyéb ráfordítások	48 233	11 765	42 905
KP KTG	219 615	266 577	251 348
KIADÁSOK ÖSSZESEN (IV+V+VI+VII)	2 350 577	2 174 755	2 358 632
ÜZEMI (ÜZLETI) TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE (I±II+III-IV-V-VI-VII)	47 189	1 416	7 118
Pénzügyi műveletek bevételei	4	0	0
Pénzügyi műveletek ráfordításai	417	0	0
PÉNZÜGYI MŰVELETEK EREDMÉNYE (VIII-IX)	-413	0	0
ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY (±C±D)	46 776	1 416	7 118

Eredménykimutatás szakfeladatonként - 2018. év

Adatok ezer Ft-ban	Hulladék- gazdálkodás	Kosaras- gyűjtés	Gyepmester	Téli Útüzem	Épület Fenntartás	Gondnokság	Parkfenn- tartás	Árvízi Védekezés	Közút Fenntartás	Közterület Fenntartás	Kézi úttisztítás	Közétkez- tetés	Parkolás	Nyilvános toalett	Távfütés	VSZ NZrt. Összesen
Értékesítés nettó árbevétele	242 000	0	7 914	0	31 622	379	3 667	161	6 893	3 861	0	296 158	81 679	12 874	306 353	993 560
Egyéb bevételek	4 468	36	338	0	2 744	0	3 416	1 196	7 504	1 196	0	0	0	0	121 655	142 554
Önkormányzattól kapott kompenzáció, támogatás	0	48 425	15 860	117 990	198 608	146 979	158 396	67 028	257 250	44 080	35 714	0	0	1 756	0	1 092 086
BEVÉTELEK ÖSSZESEN (I+II+III)	246 468	48 461	24 112	117 990	232 975	147 358	165 479	68 384	271 647	49 136	35 714	296 158	81 679	14 631	428 009	2 228 200
Aktivált saját teljesítmény	137 550															137 550
Anyagköltség	52 011	7 398	3 036	143	34 050	5 725	20 252	1 447	28 630	7 863	308	159 475	223	1 724	232 027	554 313
Igénybe vett szolgáltatások értéke	72 861	14 322	3 263	100 084	71 168	1 901	61 742	51 519	161 398	7 419	0	5 790	373	115	52 450	604 403
Egyéb szolgáltatások értéke	2 270	77	68	0	584	0	575	71	473	211	0	390	3	0	1 270	5 993
Eladott áruk beszerzési értéke	2 016	0	0	0	0	0	2	0	2	1	0	177	65	0	0	2 262
Eladott szolgáltatások értéke	1 102	0	0	0	0	1	0	0	367	0	0	13 469	16 448	0	3	31 389
Anyagjellegű ráfordítások értéke (5+6+7+8+9)	130 260	21 797	6 368	100 227	105 802	7 626	82 571	53 037	190 868	15 493	308	179 302	17 111	1 840	285 750	1 198 360
Béreköltségek	158 498	16 539	6 678	5 983	77 199	97 258	44 632	5 590	33 801	20 490	25 081	53 634	34 351	9 087	51 101	639 921
Személyi jellegű egyéb kifizetések	14 497	1 616	507	323	8 235	10 698	5 285	751	3 900	2 434	2 941	6 333	2 363	790	4 457	65 128
Bérfjárulékok	30 124	3 132	1 308	1 147	15 348	17 319	8 514	1 086	6 493	3 878	4 269	9 901	6 505	1 510	9 947	120 481
Személyi jellegű ráfordítások (10+11+12)	203 120	21 287	8 493	7 453	100 781	125 275	58 431	7 427	44 194	26 802	32 290	69 868	43 218	11 387	65 505	825 530
Eredmény Közvetett Ktg-ek nélkül	50 640	5 377	9 251	10 309	26 392	14 457	24 478	7 920	36 584	6 841	3 116	46 989	21 350	1 404	76 753	341 861
Értékcsökkenési leírás	8 374	50	1 214	0	3 798	482	3 781	492	6 630	1 090	0	8 025	1 097	0	5 458	40 489
Egyéb ráfordítások	6 519	491	659	0	802	128	3 967	486	3 205	1 644	0	72	45	65	24 823	42 905
KP KTG	35 970	4 701	1 761	11 446	22 565	14 295	16 029	6 621	26 445	4 881	3 465	38 908	20 329	1 419	42 512	251 348
KIADÁSOK ÖSSZESEN (IV+V+VI+VII)	384 241	48 326	18 495	119 127	233 748	147 805	164 778	68 063	271 342	49 910	36 062	296 174	81 801	14 711	424 049	2 358 632
ÜZEMI (ÜZLETI) TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE (I±II+III-)	-222	135	5 617	-1 136	-773	-447	701	321	305	-774	-348	-17	-122	-81	3 960	7 118
Pénzügyi műveletek bevételei	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pénzügyi műveletek ráfordításai	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PÉNZÜGYI MŰVELETEK EREDMÉNYE (VIII-IX)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY (±C±D)	-222	135	5 617	-1 136	-773	-447	701	321	305	-774	-348	-17	-122	-81	3 960	7 118

Likviditás elemzés

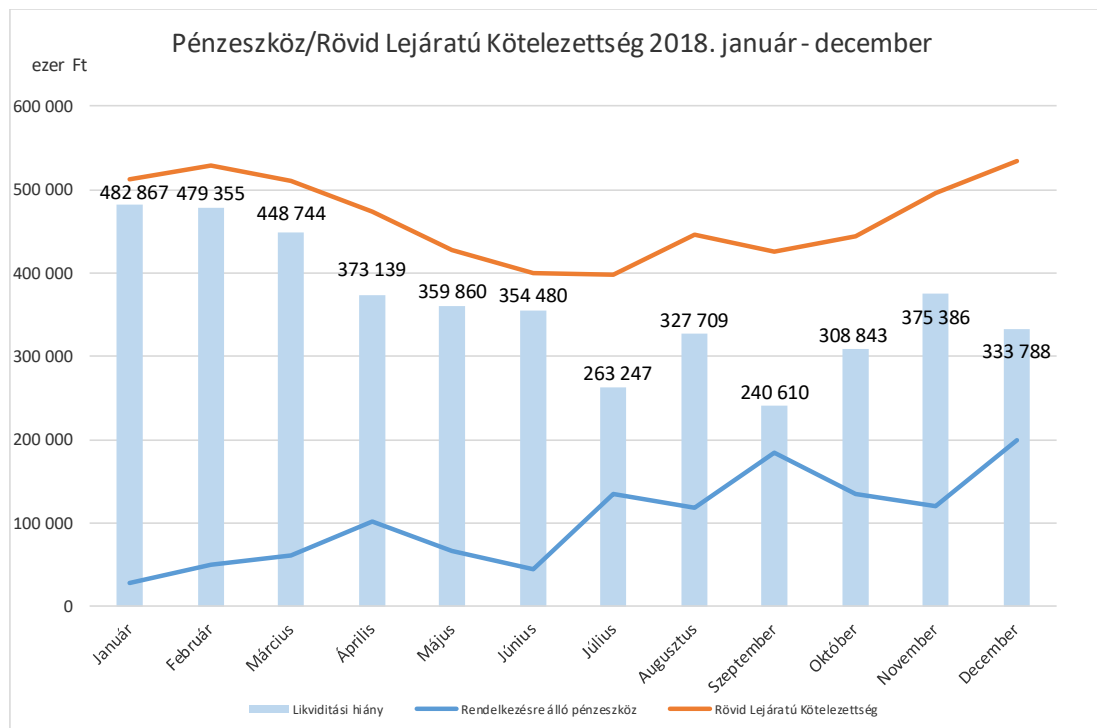
A Társaság likviditási helyzete 2018. év során sem javult, fizetőképességének fenntartására az év folyamán jelentős erőfeszítéseket kellett tennie. Továbbra is komoly problémát okozott a hulladékgazdálkodási tevékenység finanszírozásának hektikussága, a befolyó bevételek és a költségek felmerülésének időbeli széttagozódása. A szolgáltatási díjak átutalásának időpontja és mértéke továbbra is változó, előre nem tervezhető, így a Társaság finanszírozásában nagy fokú bizonytalanságot teremt.

Ezen a helyzeten csak kis mértékben javított az év elején az NHKV Zrt.-től utólag, a 2017. évi költségek ellentételezésére érkezett bruttó 220 299 E Ft szolgáltatási díj bevétel. A likviditási helyzet javítására a Társaság az év második felében 100 000 E Ft tagi kölcsönt kapott az Önkormányzattól, amelyet azonban az év végéig rendezett.

Figyelembe véve, hogy a VSZN Zrt-nek jelenleg is 200 M Ft-os folyószámla hitele áll fenn, a finanszírozási igény pénzpiacról történő megoldásának lehetősége rendkívül alacsony. Jelenleg nem látunk lehetőséget arra, hogy a Társaság önerőből megoldja a finanszírozási igényét, így a helyzet megoldásában a jövőben is mindenképp szükséges a Tulajdonos aktív közreműködése.

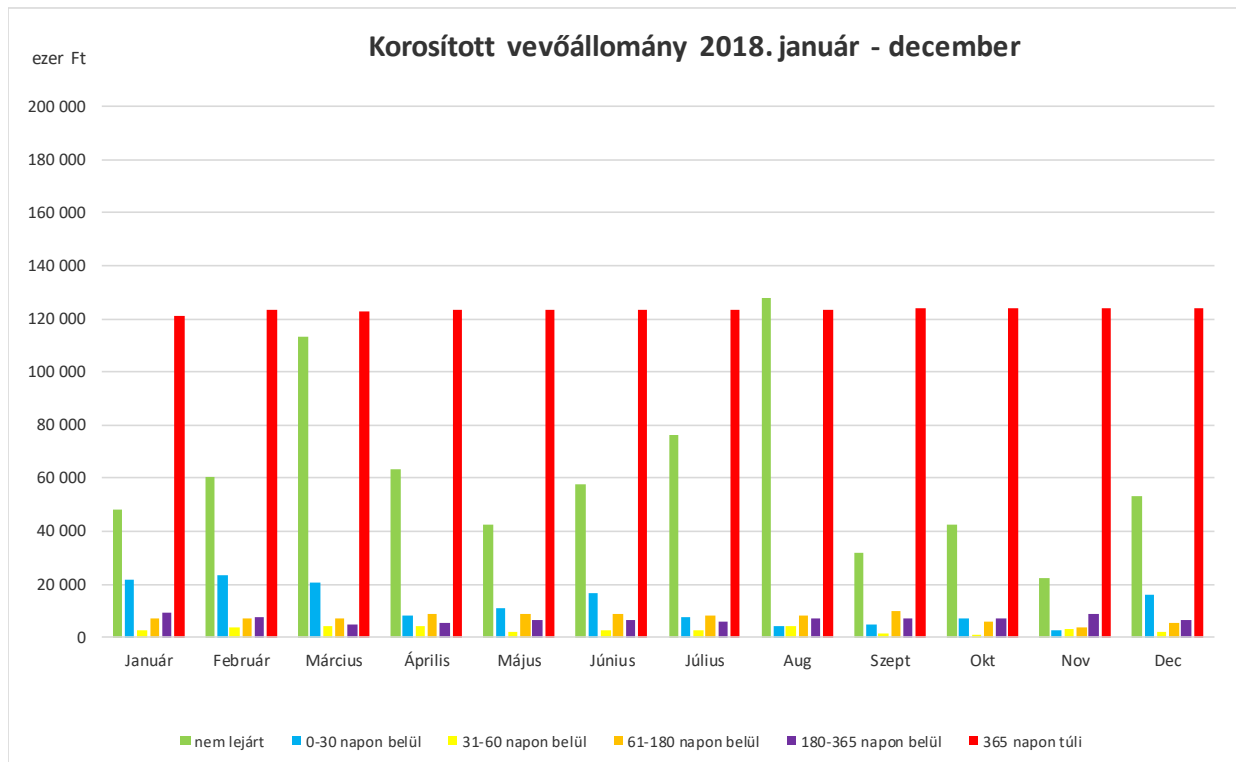
A Társaság 2018. december 31-én fennálló likviditási helyzetét az alábbi táblázatok és diagramok mutatják be.

Likviditási hiány alakulása



A Társaság kintlévőség állományának struktúrája nem változott lényegesen az év során. Vevőállományának 60 %-át kitevő éven túli kintlévőségeit, amelyek döntően magánszemélyektől származnak csak kis mértékben tudta csökkenteni.

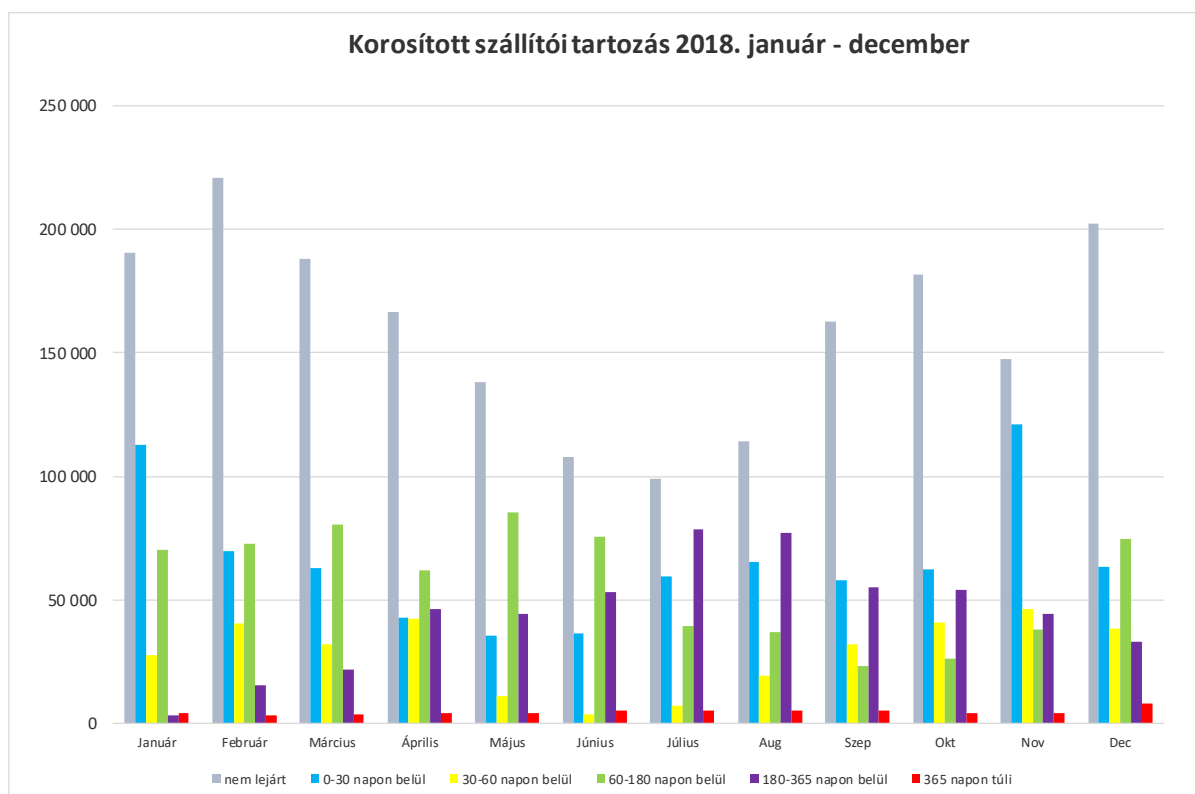
Vevő kintlévőségek alakulása 2018. évben



A fennálló szállítói állomány a fent említett likviditási nehézségek következtében nőtt, nagy kihívás elé állítva a Társaság vezetését a likviditás menedzsment területén.

A szállítói tartozások felhalmozódása miatt egyre több esetben fordul elő, hogy szállítóink csak készpénzre vagy előre fizetés esetén vállalják a szolgáltatás teljesítését vagy adnak árut. Ennek következtében szűkült azok köre is, akik esetében szállító tartozást lehet fenntartani, mely tovább rontja a likviditási helyzetet, illetve növeli az egyes szállítók felé fennálló tartozások összegét.

Szállítói tartozás alakulás 2018. évben



Szentendre, 2019. május 09.

Mandula Gergely
vezérigazgató