

## SZENTENDRE VÁROS POLGÁRMESTERE

A tájékoztató előkészítésében közreműködött:

Polgármesteri Kabinet/kabinetvezető

### TÁJÉKOZTATÓ

#### a Szentendre Mobil Applikáció projekt státuszáról

(Készült: Képviselő-testület 2023. december 13-i ülésére)

**Tisztelt Képviselő-testület!**

#### Vezetői összefoglaló:

A „Szentendre Mobil Applikáció Projekt”, egy mobil applikáció fejlesztését célozza meg, amelyet az üzemeltetési fázisban folyamatos karbantartás és fejlesztés jellemez majd. A projektről korábban már részletesen beszámoltunk a Képviselő-testület 2023. június 21-i és 2023. szeptember 23-i ülésein.

Az ingyenesen letölthető **Szentendre Mobil Applikáció** a digitális technológiák segítségével elősegíti, hogy Szentendre polgárai könnyebben intézhessék napi ügyeiket, részt vehessenek a város ügyeinek előmozdításában, élvezhessék a város egyedülálló kulturális életét akárcsak az ide látogatók. A Szentendre Mobil Applikáció részeként tervezett Szentendre Városkártya modul az ebbe a körbe bejelentkezett városlakóknak nyújt különböző kedvezményeket a városi szolgáltatások igénybevétele során, valamint lakcím szerinti push-üzeneteket fogadhatnak programokról, városi felhívásokról, közüzeneteket érintő felhívásokról.

A szolgáltatói oldal számára letölthető mobil applikáció alapfunkciói ingyenesek, és ezzel többek között saját üzleti teljesítményüket tudják nyomon követni, valamint tájékoztatni Szentendre polgárait a szolgáltatásairól és az azokhoz kapcsolódó kedvezményeiről.

#### Részletes kifejtés:

##### 1. Az applikáció fejlesztési feladatainak státusza:

nr	Terület/Feladat	Kezdet	Határidő	Állapot
<b>I. FELHASZNÁLÓI JOGI DOKUMENTUMOK</b>				
1	Adatvédelmi tájékoztató	09.15	12.04	Folyamatban
2	ÁSZF szöveg	10.01	11.13-i hét	kész
3	Városkártya Elfogadóhely szerződés szöveg	10.01	11.08	kész
4	Városkártya Elfogadóhely szerződések	11.09	11.30	kész: 14 db folyamatosan bővül
<b>II. APPLIKÁCIÓ MODULJAINAK FEJLESZTÉSE</b>				
5	Nagyobb funkciók/menüpontok/modulok (pl. városkártya, felhasználói regisztráció, programok és hírek véglegesítése)		11.29	kész
6	Mobil applikációs áruházakba leírás, feltöltés	11.22	11.24	kész
7	Applikáció első teszt verziója	09 hó vége	11.01	kész
8	App arculatának megtervezése, közelmúlt anyagaihoz igazítva, UX szempontokat figyelembe véve	09.15	11.13-i hét eleje	kész

9	Négy kisebb menüpont/modul (pl. közlekedés, menetrendek, bejelentő, szavazás)	10.01	10.30	kész
10	Applikáció élesítése (app áruházakból elérhető - Áruházakban elérhető verzió)		12.05	folyamatban
11	Városkártya partnerekkel szerződéskötés (lsd 4. pont)	11.15	folyamatos	folyamatban
12	Városkártya honlapja (kiegészítő lehetőség a VK regisztrációra, VK marketing felület)	10.01	12.15	folyamatban
13	Applikáció folyamatos üzemelésének megtervezése	11.20	12.05.	folyamatban
14	SZERI kapcsolódó funkciók integrációja (behajtási engedély, parkolási kedvezmény, kredites parkolás)	11.20	2024. január	elkezdődött
15	App működtetésében érintett kollégák betanítása az app admin felület használatára	11.20	12.05	folyamatban
16	Menza lemondás	09.30	12.05	folyamatban
17	Végleges tartalmak kialakítása	11.10	11.25	folyamatban
18	Kisebb funkciók	09.15	11.20	folyamatban
<b>III. TESZTELÉS</b>				
19	Tesztelői szempontok összeállítása	10.30	11.06 hét vége	folyamatban
20	Nagyobb modulok tesztelése és finomhangolása a projekt csapat által	10.15	11.13-i hét eleje	kész
21	Az egész app részletes tesztelése a projektcsapat által	11.22	11.30	folyamatban
22	Adminisztrációs felület tesztelése	11.06	11.20-i hét vége	folyamatban
23	Belső, szűk tesztelői kör összeállítása és tesztelés	10.30	12.15	folyamatban
<b>IV. KOMMUNIKÁCIÓ</b>				
24	Applikáció kommunikációs stratégiája	10.15	11.13-i hét eleje	kész
25	Kommunikációs eszközök meghatározása	10.15	11.13-i hét eleje	kész
26	Az app fő üzenetének meghatározása	10.15	11.01	kész
27	Digitális kommunikáció megtervezése	10.13	11.30	folyamatban
28	Plakát és molinó tervezés	11.10	11.24. és 11.30	kész
29	Elfogadóhely matrica tervezés és kivitelezés	11.15	11.24 és 11.30	folyamatban

A Szentendre Mobil Applikáció lakosság részére történő elindítása 2023. decemberében még tartó alapos tesztelési időszak után várható. Az indítás dátumáról Szentendre polgárait a városi kommunikációs csatornákon keresztül időben fogjuk értesíteni.

2. A Városkártya Elfogadóhely matrica és a Szentendre Mobil Applikáció nyitóoldalának dizájnjá:



### 3. Szentendre Mobil Applikáció kultéri hirdetésének dizájnja:



*Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a tájékoztatót megtárgyalni és tudomásul venni szíveskedjen!*

Szentendre, 2023. december 5.

**Fülöp Zsolt**  
polgármester

A tájékoztató törvényességi szempontból megfelel.  
Szentendre, 2023. december 5.

**dr. Schramm Gábor**  
jegyző

Előkészítette:

**Karas László**  
kabinetvezető