



PEST MEGYEI KATASZTRÓFAVÉDELMI IGAZGATÓSÁG  
VÁC KATASZTRÓFAVÉDELMI KIRENDELTSÉG

**BESZÁMOLÓ**  
**SZENTENDRE HIVATÁSOS TŰZOLTÓ-PARANCSNOKSÁG**  
**2018. ÉVI TŰZVÉDELMI TEVÉKENYSÉGÉRŐL**

**Készítette:**

*Szentendre, 2019. április 5.*

**Andresz Csaba tű. alezredes**  
**Tűzoltóparancsnok**

## **Tartalom**

- I. Bevezetés
- II. A tűzoltásokról és műszaki mentésekről
- III. Vonulási adatok a tárgyévben
- IV. Szakmai felügyeleti tevékenység, ellenőrzések
- V. Az állomány képzése, képzettsége
- VI. Tűzvédelem, tűz megelőzési- a tűzvédelem érdekében tett intézkedések, az azzal kapcsolatos feladatok
- VII. Együttműködés a működési területen található ÖTE-kkel, azok értékelése.
- VIII. Az ÖTP-nél végzett felügyeleti tevékenység
- IX. Polgári védelmi feladatok ellátása
- X. Gyakorlatok
- XI. Ügyeleti tevékenység
- XII. Társzervekkel való együttműködés tapasztalatai, értékelése
- XIII. HTP működésének tárgyi feltételei
- XIV. Sporttevékenység, kapcsolattartás a lakossággal
- XV. Összegzés és a következő év feladatai

## **I. Bevezetés**

A Pest Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság, Vác Katasztrófavédelmi Kirendeltség, Szentendre Hivatásos Tűzoltó-parancsnokság (továbbiakban: Szentendre HTP) tevékenységét a 2018. évben a hatályos jogszabályok alapján végezte.

### **A beszámolási év legfontosabb tűzvédelmi célkitűzései, feladatai**

Szentendre HTP működési területe Pest megye északi részén helyezkedik el. Az illetékességi terület 13 települése jellemzően kertvárosi, kisebb részben lakótelepes jellegű. A tűzoltóság működési területéhez Szentendre járás településein kívül hozzátartozik még Pilisszántó község.

Szentendre járás 13 településből áll. 4 város: Budakalász, Pomáz, Szentendre, Visegrád; 1 nagyközség: Leányfalu; 8 község: Csobánka, Dunabogdány, Kisoroszi, Pilisszentkereszt, Pilisszentlászló, Pócsmegyer, Szigetmonostor, Tahitótfalu.

A járás népessége megközelítőleg: 77.720 fő, területe: 326,58 km<sup>2</sup>.

A területen jelentős vízfolyás, egyben veszélyforrás a Duna folyó, mely mellett a nagy kiterjedésű erdők is jelentős veszélyforrást jelentenek.

A HTP szakmai felügyelete alá tartozik Pomáz Önkormányzati Tűzoltóság (továbbiakban: Pomáz ÖTP), mely öt település elsődleges védelmét biztosítja. Szentendre HTP területén négy Önkéntes Tűzoltó Egyesület (továbbiakban: ÖTE) működik, melyek szakmai felügyeletét szintén a HTP látja el.

Szentendre HTP technikai szervezési állománytáblázat szerint két gépjárműfecskendő egy vízszállító, egy magasból mentő, egy országúti gyorsbeavatkozó, egy erdőtűzes gépjármű és egy kishajó, továbbá a szervezési állománytáblázat szerinti 72 fő biztosítja a terület tűzvédelmét. Az állomány összetételét mind alparancsnoki, mind beosztotti tekintetben rátermettség és nagyfokú szakmai tapasztalat jellemzi.

A 2018. év legfontosabb célkitűzése az alapfeladatok zökkenőmentes ellátása, továbbá az előzőekben megjelenített, a terület sokoldalú, mind földrajzi, mind infrastrukturális adottságaiból fakadó katasztrófavédelmi feladatok maradéktalan biztosítása volt.

### **Az elvégzett feladatok, megtett intézkedések**

A 2018. évre tervezett fő feladatok teljesültek. Az elmúlt évben rendkívüli esemény, veszélyhelyzet nem alakult ki Szentendre HTP működési területén. A számos hatályba lépett új jogszabályt, azok végrehajtási rendeletét, belső szabályzó intézkedéseket az állomány megismerte és az abban foglaltakat a mindennapos munka során hatékonyan alkalmazta. A ciklusos képzés keretein belül az állomány továbbképzése a hatályos Főigazgatói Intézkedés előírásainak megfelelően folyamatos. A képzések, kereszt- és továbbképzések, rendkívüli oktatások keretén belül az állomány felkészült a tűzoltási és műszaki mentési feladatok felszámolására, a katasztrófák okozta károk elhárítására. A jogszabályi változásokat mindenki a beosztásához szükséges mértékben ismeri. A szakmai és sport versenyeken a kitűzött célokat az állomány teljesítette, tervezett rendezvényeinket megtartottuk.

## Vezetés, irányítás

A tűzoltóság 14 településen (*Szentendre, Budakalász, Pomáz, Pilisszentkereszt, Leányfalu, Tahitótfalu, Dunabogdány, Visegrád, Kisoroszi, Pócsmegyer, Szigetmonostor, Csobánka, Pilisszántó, Pilisszentlászló*) közigazgatási területén tesz eleget vonulási kötelezettségének.

Szentendre HTP és Tahi katasztrófavédelmi őrs állománytáblája alapján Szentendre HTP 53 fő, Tahi őrs pedig 19 fő.

A 2018-os évben Szentendre HTP törzsi állománya részéről több mint 450 db ügyirat keletkezett, amely azt jelenti, hogy átlagosan személyenként kb. 90 ügy került lefolytatásra.

Szentendre HTP-n jelenleg egy közfoglalkoztatott dolgozik, aki takarítói feladatokat lát el.

## Legjelentősebb veszélyforrások

- Ár- és belvízveszélyek Duna folyó, gyorslefolyású patakok (*pl.: Bükkös-patak, Apát-kúti-patak, Dera-patak*), valamint további veszélyforrás a településeken előforduló hirtelen esőzések miatti villám árvizek.
- Ipar területein megtalálható raktárakat kisebb cégek bérlik (*Budakalász, volt Lenfonógyár, Pomáz Ipar telep, Szentendre Ipar telep, Dunabogdány Ipar telep*).
- A főútvonalon keresztül zajló veszélyes anyag szállítása (*11-es főút*).
- 11-es főút forgalma: az agglomerációban élők ezeken a fő közlekedési útvonalakon közelítik meg a Fővárost. Megyeri-híd: szerves részét képezi a keleti és nyugati országrészbe vezető autópályák és utak összekötésének.
- A fővárosból és a fővárosba történő Helyi Érdekű Vasúti szállítások (*személyi*).
- Küszöbérték alatti gazdálkodó szervezetek: 1. A Szentendrei-szigeten található a Fővárosi Vízművek 5 telephelye, ahol ivóvízkezelést folytatnak klórral. A jelenlévő veszélyes anyag (klór) mennyisége meghaladja az 1000 kg-t. 2. A Marathon Foods Kft. telephelyén a hűtési rendszerben jelenlévő ammónia mennyisége meghaladja az 1000 kg-t. 3. Az MG Sped Bt. Dunabogdányi telephelyén logisztikai, berraktározási tevékenységet folytatnak és a jelenlévő veszélyes anyagok alapján került küszöbérték alatti besorolásba.
- Nagy tömegek befogadására alkalmas létesítmények, bevásárlóközpontok (*Auchan, OBI, Metro áruház, sportlétesítmények, irodaépületek*).
- Idegenforgalom (a Dunakanyar a nyári időszakban az idelátogatók és a telektulajdonosok miatt megnövekedett, sok az átutazó turista).
- Partfalomlások a hegyvidék jellegéből és az építkezési szokásokból adódóan a szentendrei-szigeti településeken kívül mindegyik településünkön előfordulhatnak partfalomlások (*pl.: Budakalász, Leányfalu, stb.*).
- Téli kockázati helyszínek: főleg a hegyvidéki, kanyargós, meredek útvonalak, a „Bogdányi egyenes”, Tahitótfalunál a Tildy Zoltán-híd, Visegrád és Dunabogdány közötti útszakasz.

Ezeket a területeket előforduló káresetek felszámolására tehergépjárművek, traktorok kerültek lebiztosításra. A Magyar Közútkezelő Szentendrei Üzemegységével kapcsolattartásunk folyamatos.

- Vegetációs tüzek (*a nagy zöld területek miatt a szárazabb időszakokban megnövekedik a*

vegetációs tüzek száma).

- Hegyvidéki kockázati helyszínek. A kockázatokra, beazonosításuk után Tűzoltási Műszaki Mentési Terveket (továbbiakban: TMMT) készítettünk, melyeket éles helyzetben sikeresen alkalmaztunk.

## **II. A tűzoltásokról és a műszaki mentésekről**

### **Mentő tűzvédelem**

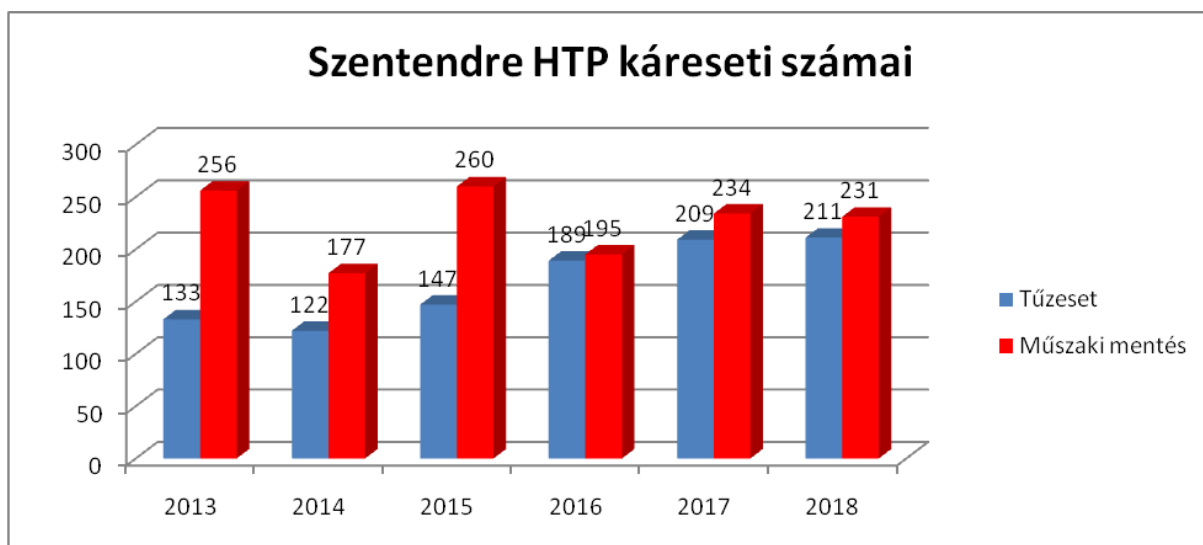
2018. évben Szentendre HTP készenléti szolgálatot ellátó állománya, tűzoltási- és műszaki mentési tevékenységét a hatályos jogszabályok, szabályzatok előírásait betartva végezte, eleget téve ezzel a törvényben megfogalmazott kötelezettségének, a szakmai felügyelet és a lakosság elvárásainak.

Szentendre HTP működési területén összességében 2018. évben 442 esetben érkezett bejelentés.

**Tűzeset: 211 db**

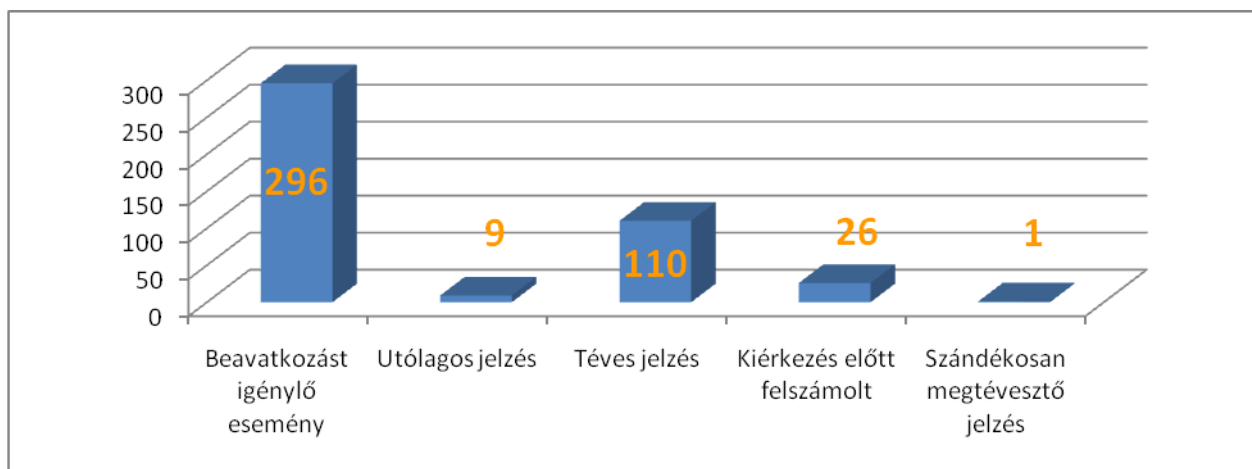
**Műszaki mentés: 231 db**

Esetszámok alakulása 2012-2018-ig:



Az események a beavatkozások minősítése alapján az alábbiak szerint alakultak: 296 esetben vonultunk beavatkozást igénylő eseményhez, 26 esetben az eseményt kiérkezésünk előtt felszámolták, 1 esetben szándékosan megtévesztő jelzést kaptunk, valamint utólagosan bejelentett tűzesethez 9 esetben történt vonulás.

### Esemény minősítése beavatkozás szerint:

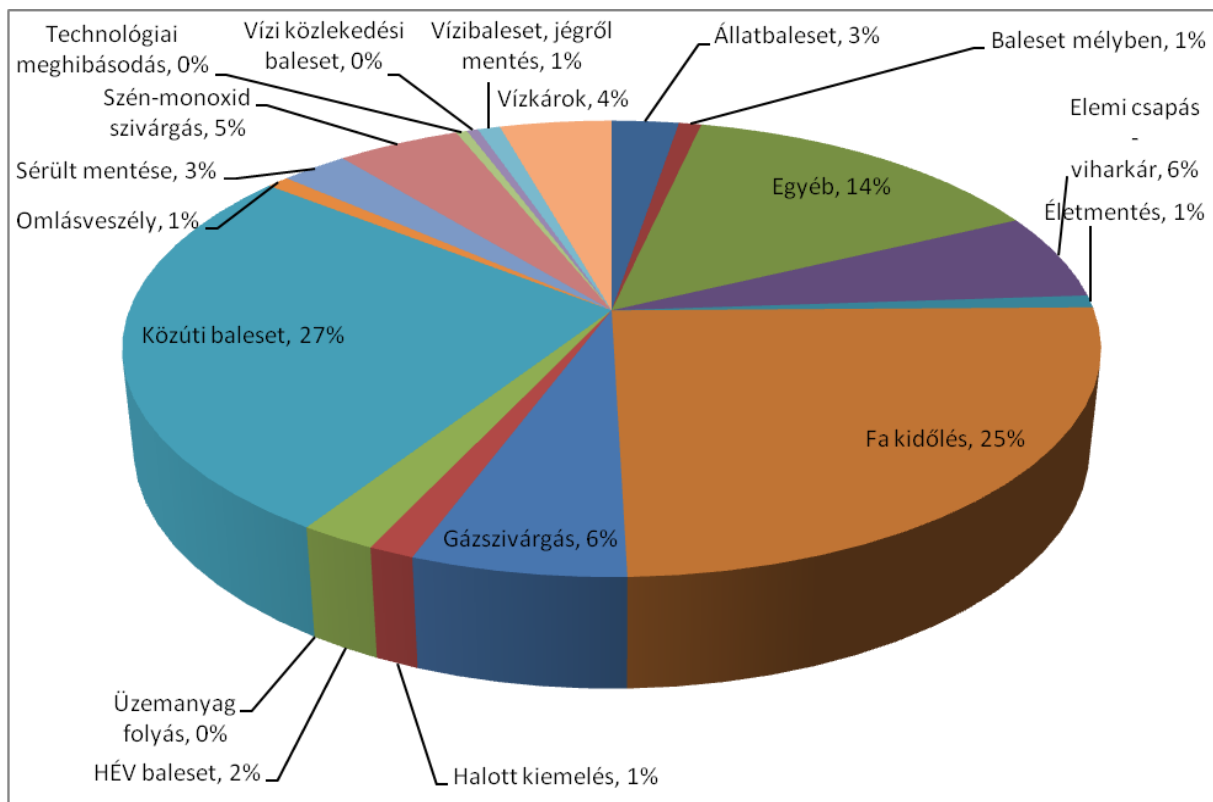


### **III. Vonulási adatok a tárgyévben**

#### Szentendre HTP

A tűzeseti- és műszaki mentési beavatkozások az események típusa szerint az alábbi megoszlásban következtek be:

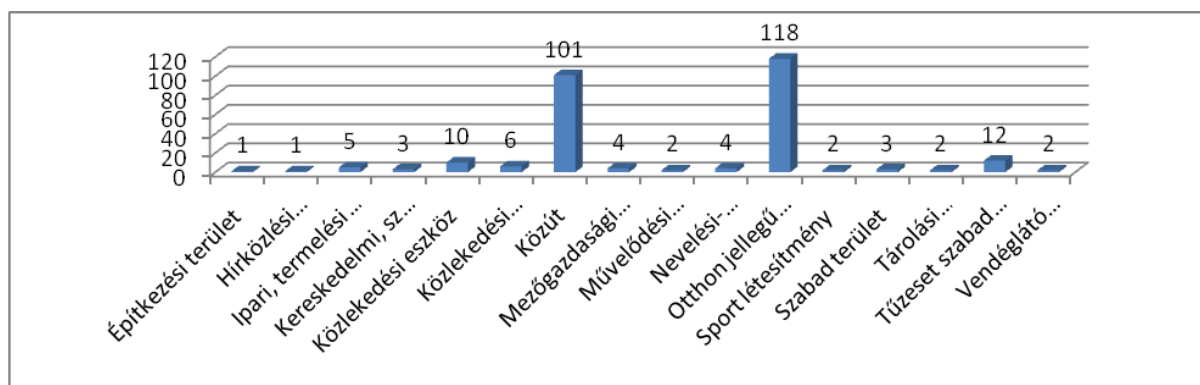
Állatbaleset	6
Baleset mélyben	2
Egyéb	33
Elemi csapás - viharkár	14
Életmentés	2
Fa kidőlés	57
Gázszivárgás	14
Halott kiemelés	3
HÉV baleset	5
Üzemanyag folyás	0
Közúti baleset	61
Omlásveszély	2
Sérült mentése	6
Szén-monoxid szivárgás	11
Technológiai meghibásodás	1
Vízi közlekedési baleset	1
Vízibaleset, jégről mentés	2
Vízkárok	10



Tűzesetek és műszaki mentési beavatkozások alkalmával sikerült megmenteni 30 személyt.

A kárhelyszíneken összesen 66 polgári személy sérült meg.

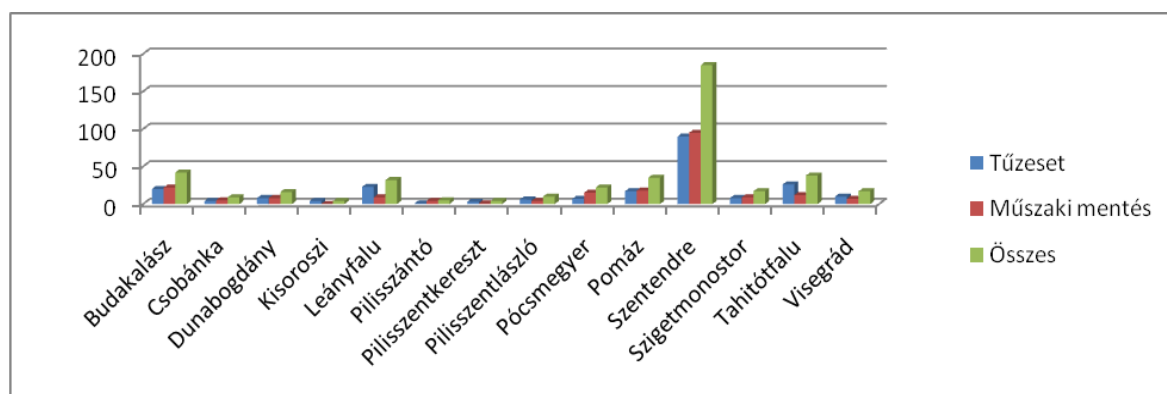
Az esetek jellemző helyszínei:



## A káresetek megoszlása településekre lebontva

A tűzesetekkel és műszaki mentéssel kapcsolatos beavatkozások száma településekre lebontva 2018. évben az alábbi megoszlásban látható:

Település	Tűzeset	Műszaki mentés	Összes
Budakalász	20	22	42
Csobánka	4	5	9
Dunabogdány	8	8	16
Kisoroszi	4	0	4
Leányfalu	23	9	32
Pilisszántó	1	4	5
Pilisszentkereszt	3	1	4
Pilisszentlászló	6	4	10
Pócsmegyer	7	15	22
Pomáz	17	18	35
Szentendre	90	95	185
Szigetmonostor	8	9	17
Tahitófalu	26	12	38
Visegrád	10	7	17



2018. évben a tűzoltóság működési területén 7 db II., valamint 1 db III. riasztási fokozatú esemény történt. Az elmúlt évek tapasztalatai alapján a IV-V. riasztási fokozatú események többsége erdő- vagy avar tűz volt, melyek többnyire a kiterjedésük miatt voltak magas riasztási fokozatúak. 2018. évben az időjárási körülmények, valamint az elvégzett megelőző tevékenységnek köszönhetően nem alakultak ki magas riasztási fokozatú káresetek.

II. riasztási fokozatú események településekre lebontva az alábbiak voltak:

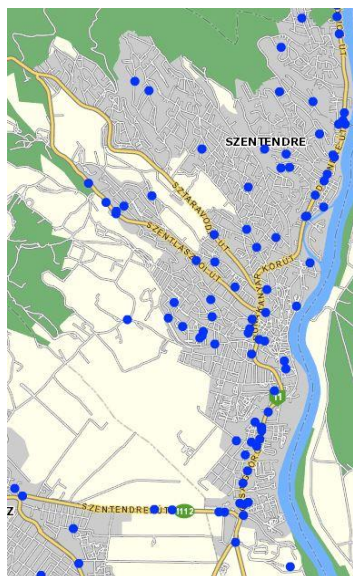
2018.01.10	Budakalász, Omszk park 1., kereskedelmi, szolgáltató létesítmény
2018.01.20	Szentendre, Vasvári Pál utca 12., hírközlési létesítmény
2018.02.09	Szentendre, Ady Endre út 37., otthon jellegű létesítmény
2018.03.04	Szigetmonostor, Boglárka utca 44., otthon jellegű létesítmény
2018.04.26	Budakalász, Barackos utca vége, tűzeset szabad területen
2018.07.08	Szentendre, Szabadkai utca 9. ipari, termelési létesítmény
2018.10.14	Csobánka, Fő út 65., otthon jellegű létesítmény



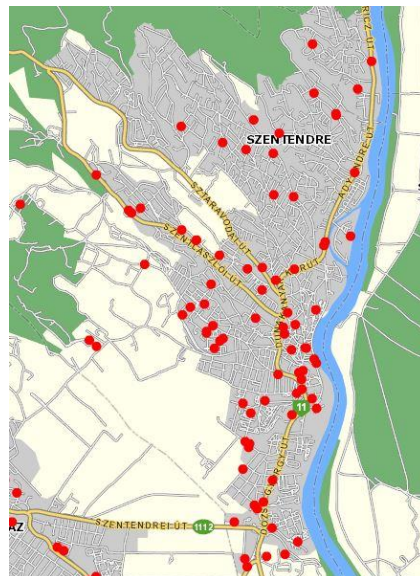
III. riasztási fokozatú esemény volt:

2018.07.03 Pomáz, Céhmaster út 3., ipari, termelési létesítmény

2018 évben a városban történt riasztások, eloszlása szerint a következők voltak:



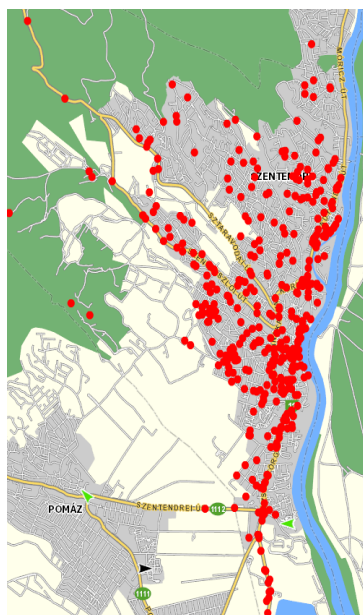
műszaki mentések Szentendre városban (2018)



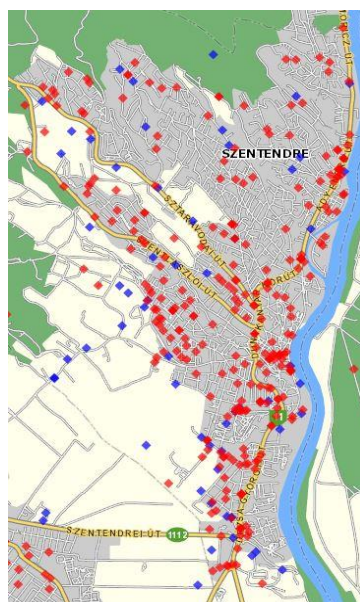
tűzesetek Szentendre városban (2018)

A beavatkozások során megállapítható volt, hogy a tűzesetek leggyakoribb kiváltó oka a nyílt láng. Az állampolgárok ismeretei a tűzvédelem használati szabályai területén hiányosságot mutat. Pest MKI, valamint Vác KvK propaganda tevékenysége során a médián keresztül igyekszik a megfelelő információkat eljuttatni a lakossághoz a tűzesetek számának csökkenése és keletkezésének megelőzése érdekében.

A legveszélyeztetettebb korosztályok továbbra is a gyermekek, valamint az egyedül álló idős emberek.



műszaki mentések Szentendre városban (2011-2018)



tűzesetek Szentendre városban (2011-2018)

Jól látható az elmúlt évek műszaki mentéseinek elemzésekor, hogy a 11 számú főút vonala, a balesetek miatt és a sűrűbben lakott területek a fa kidőlések miatt veszélyeztetettebb, mint a kertvárosi, ritkábban lakott részek.

A tüzesetek eloszlása szerint jellemzőbb a különálló épített környezetben történő tüzesetek száma, mint a sűrűbben lakott lakótelepeken keletkező tüzeké.

Megállapítható, hogy Szentendre és kistérsége tűzvédelmi helyzete megfelelő. A helyben lévő Hivatásos Tűzoltó-parancsnokság gyors reagálása, kis vonulási ideje miatt, a helyben keletkező tüzeknek nincs nagy tűzfejlődési idejük, a hatékony és szakszerű beavatkozás pedig csökkentette a tűzkár értékét.

#### **IV. Szakmai felügyeleti tevékenység, ellenőrzések**

2018-ban új együttműködési megállapodások kerültek megkötésre Szentendre Város Önkéntes Tűzoltó Egyesülettel, Vöröskő Önkéntes Tűzoltó, Műszaki-mentő, és Vizi-mentő Egyesülettel, Pilisszentlászlói Polgárőr- és Önkéntes Tűzoltó Egyesülettel, valamint Visegrád Város Önkéntes Tűzoltó Egyesülettel.

Szentendre HTP a 2018-as év során mind a négy együttműködési megállapodással rendelkező egyesület esetében végrehajtotta a számára meghatározott felügyeleti ellenőrzéseket. Az ÖTE-k esetében a HTP félévenként egy db ellenőrzést hajt végre. Szentendre HTP az ellenőrzései során vizsgálja az együttműködési megállapodásban foglaltaknak a betartását, az ÖTE szakfelszereléseinek, védőeszközeinek állapotát, felülvizsgálatát, az ÖTE elhelyezési körülményeit, a tagok végzettségeit és szakmai felkészültségét. A tapasztalatok azt mutatják, hogy az egyesületek felkészültek, az ellenőrzések során csak kisebb hibák, hiányosságok kerülnek feltárára. 2018-ban a leggyakrabban feltárt hiba az ÖTE-k esetében az egyes védőeszközök felülvizsgálati dokumentációinak hiánya volt. A feltárt hibákat, hiányosságokat az ÖTE-k rövid időn belül minden esetben pótolták.

A Szentendre HTP az ÖTE-ken kívül Pomáz, Csobánka, Budakalász, Pilisszentkereszt, Pilisszántó területén Pomáz ÖTP szakmai felügyeletét látja el. Az ÖTP felügyeleti ellenőrzéseit a HTP 2018-ban tervszerűen, maradéktalanul végrehajtotta.

A Szentendre HTP az ellenőrzései során vizsgálja a Pomáz ÖTP szakmai tevékenységének szabályosságát, a beavatkozásainak szabályosságát, a szakfelszerelések, védőeszközök állapotát, felülvizsgálatát, az ÖTP elhelyezési körülményeit, az önkéntes tűzoltók végzettségeit szakmai felkészültségét.

A 2018-as évben összesen tíz esetben történt felügyeleti ellenőrzés a Szentendre HTP részéről. Hiba, hiányosság hat esetben került megállapításra. A feltárt hibák, hiányosságok megszüntetésére a Pomáz ÖTP minden esetben intézkedett. Elsősorban aláírások, pecsétek hiányoztak a dokumentációkról.

A 2018-as évben az ÖTP-k pályázhattak új szakfelszerelésekre. A pályázaton sikeresen több korszerű szakfelszerelést is nyert Pomáz ÖTP, ezzel erősödött a terület tűzvédelmi helyzete.

A tavalyi évben Pomáz ÖTP bérrendezési támogatása központilag megtörtént, ezzel a főfoglalkozású tűzoltók bére rendezésre került.

## **V. Az állomány képzése, képzettsége**

Az állomány az éves továbbképzési terv szerinti foglalkozásokon részt vesz. Éves szinten 15 ciklusban, ciklusonként 6+1 napban, naponta 6 tanóránban folynak a képzések.

A képzések folyamatos szinten tartó, felzárkóztató és új ismeretet adó foglalkozások, amelyek gyakorlati és elméleti órákból állnak.

Éves szinten 54 gyakorlat kerül megtartásra, melyek helyismereti foglalkozások, szituációs begyakorló gyakorlatok, parancsnoki ellenőrző gyakorlatok. A helyismereti foglalkozásokat a szolgálatban lévő állomány, előre tervezett létesítményekbe végzi. Ezekben a létesítményekben a tűzoltók megismerkednek a helyi sajátosságokkal, közművek elzárásával, a létesítmény funkciójával. Kiemelt figyelmet fordítunk a tervezés során a működési területünkön lévő óvodák, iskolák megismerésére. Szituációs begyakorló gyakorlatokon az állomány az adott létesítményben, vagy feltételezett káreseti helyszínen a leghatékonyabb beavatkozási feladatokat begyakorolja, a gyakorlat során tapasztalt hibákat és pozitívumokat feldolgozza. A parancsnoki ellenőrző gyakorlat során a tűzoltásban részt vevő állomány a helyismereti, szituációs begyakorló gyakorlaton elsajátított ismeretek, a tűzoltás, műszaki mentés vezetésének, a tűzoltásban, műszaki mentésben bevonható személyi állománya elméleti, gyakorlati ismereteinek ellenőrzése történik.

A beavatkozó állomány éves szinten további helyi, megyei és országos szintű gyakorlatokon, oktatásokon vesz részt.

Szentendre HTP állománytáblájában található tiszti állomány létszám a tavalyi évben növekedett. 1 beosztott kapott tiszti kinevezést és rajparancsnoki beosztást, miután eredményesen, dicsérettel záróvizsgázott a Nemzeti Közszolgálati Egyetemen.

## **VI. Tűzvédelem, tűz megelőzés- a tűzvédelem érdekében tett intézkedések, az azzal kapcsolatos feladatok**

Fontos számunkra a tűz megelőzés, hiszen az emberi élet, anyagi javak védelmére esküdünk fel. Tűz megelőzési tevékenységünkben szorosan együttműködünk a helyi médiával, Önkormányzatokkal, valamint a társszervekkel. Az elmúlt évben nagyszabású országos kampány keretében népszerűsítettük a szelektív gyűjtést és annak fontosságát. A „Ne gyűjtse, gyűjtse” kampányban hátrányos helyzetű, egyedül élő embereknek osztottunk füstérzékelőket, mivel országos statisztika szerint ők a legveszélyeztetettebb réteg az épített környezetben történő tüzesetek során.

Tűzvédelmi céll ellenőrzéseink során a tavalyi évben 50 szabadtéri vegetációs helyszíni ellenőrzést hajtottunk végre. Ezen helyszínek kiemelt figyelmet élveznek, mert a szabadtéri tüzek kockázata itt nagyobb az átlagnál. Az ellenőrzések során vizsgáljuk a vegetáció nagyságát, rendezettségét, szabálysértés esetén pedig hatóságilag avatkozunk be.

A területünkön lévő tűzcsapok ellenőrzése fontos feladatunk, mivel tüzesetek során ezen berendezések biztosítják számunkra a folyamatos vízellátást. Szentendre területén 617 tűzcsap található, amelynek az ellenőrzését rendszeresen végezzük. Éves szinten 140 tűzcsap ellenőrzését tesszük meg, feltárt hiba esetén tájékoztatjuk a tűzcsap fenntartóját a feltárt hibáról és kötelezzük javítására.

A tavalyi év során is részt vettünk az Őrzők Napja rendezvényen, amely az Autómentes Nap keretében kerül megtartásra. Erre a napra műszaki mentési bemutatóval, szer bemutatóval készültünk, ezzel is népszerűsítve munkánkat.

A helyszínen felállított füstsátorban az érdeklődő, bátor fiatalok betekintheztek hivatásunk nehezebb részébe is. A magasságtól nem viszolygók pedig kipróbálhatták a magasból mentő gépjárművünket.

Több pályaorientációs napon is részt vettünk, Pócsmegyeren, Visegrádon és Pilisszentlászlón. Terveink szerint továbbra is támogatjuk rendezvényeken történő megjelenésünket, népszerűsítve ezzel hivatásunkat.

## **VII. Együttműködés a működési területen lévő ÖTE-kkel, azok értékelése**

### ***Vöröskő Önkéntes Tűzoltó, Műszaki mentő, és Víz mentő Egyesület***

Vöröskő Önkéntes Tűzoltó, Műszaki mentő, és Víz mentő Egyesület 2017. február 15-én Szentendre HTP II. kategóriás együttműködési megállapodást kötött. A megállapodás értelmében az Egyesület kötelezettséget vállalt arra, hogy térítésmentesen közreműködik Leányfalu, Szentendre, Dunabogdány, Tahitótfalu, Pócsmegyer, Szigetmonostor, Kisoroszi településeken a mentő és tűzvédelmi feladatok ellátásában.

Az együttműködés megkötését követően az ÖTE szinte azonnal vonulási tevékenységet kezdett. Az év közepére már 11 fő rendelkezett 40 órás önkéntes tűzoltó tanfolyammal. Az Egyesület rohamosan fejlődik, 2017 év végén az önkormányzati támogatással vásárolt Iveco 80-16-os típusú gépjárműfecskendőt, amely rendelkezik összkerék meghajtással és egy 1000 literes tartállyal.

Az ÖTE a 2018-as együttműködési megállapodás újrakötést követően jelenleg I. kategóriás együttműködési megállapodással rendelkezik.

### ***Pilisszentlászlói Polgárőr- és Önkéntes Tűzoltó Egyesület***

Pilisszentlászlói Polgárőr- és Önkéntes Tűzoltó Egyesülettel Szentendre HTP először 2016-ban kötött IV. kategóriás együttműködési megállapodást. A megállapodás értelmében az Egyesület kötelezettséget vállalt arra, hogy térítésmentesen közreműködik a Ttv.-ben meghatározott tűzmelegelőzési tevékenységben.

Az ÖTE együttműködési megállapodásban vállalt kötelezettségeinek eleget tett. Több rendezvényt szervezett a Pilisszentlászlói Vadvirág Óvoda részére. Több helyi rendezvényen részt vett. Népszerűsítette a hivatásos katasztrófavédelmi szervet. Helyi újságban több alkalomban jelentetett meg cikket az aktuális központi katasztrófavédelmi témakörökben.

Az ÖTE Polgárőr tevékenységet is folytat, így a járőrözések alkalmával a település tűzbiztonságát is növelik, valamint a tűz és műszaki mentési helyszínek jelzésében, biztosításában nagy segítséget tudnak nyújtani.

Az ÖTE a 2018-as együttműködési megállapodás újrakötést követően jelenleg III. kategóriás együttműködési megállapodással rendelkezik.

### ***Szentendre Város Önkéntes Tűzoltó Egyesület***

Szentendre Város Önkéntes Tűzoltó Egyesületével Szentendre HTP 2017-ben kötött együttműködési megállapodást.

A megállapodás értelmében az Egyesület kötelezettséget vállalt arra, hogy térítésmentesen közreműködik Szentendre, Leányfalu, Visegrád, Dunabogdány, Tahitótfalu, Kisoroszi, Pócsmegyer, Szigetmonostor, Pilisszentlászló, Pomáz, Budakalász, Csobánka, Pilisszentkereszt, Pilisszántó településeken a mentő és tűzvédelmi feladatok ellátásában.

Az ÖTE a tavalyi évben a felújított L300-as szerével megkezdte a vonulásokat, de a szűkös létszámuk miatt kevés káresethez jutnak el. Szentendre HTP taglétszám bővítését javasolja az Egyesületnek.

Az ÖTE a 2018-as együttműködési megállapodás újrakötést követően jelenleg II. kategóriás együttműködési megállapodással rendelkezik.

### ***Visegrád Város Önkéntes Tűzoltó Egyesület***

Visegrád Város Önkéntes Tűzoltó Egyesülete 2016. január 05-én alakult meg. Ezt követően Szentendre HTP-vel 2016. március 30-án II. kategóriás együttműködési megállapodást kötött. A megállapodás értelmében az Egyesület kötelezettséget vállalt arra, hogy térítésmentesen közreműködik Visegrád, Dunabogdány, Tahitótfalu és Pilisszentlászló településeken a mentő és tűzvédelmi feladatok ellátásában.

Az ÖTE 2018-as évben fontos szerepet vállalt a Dunakanyar északi részének mentő tűzvédelmében. Helyi sajátosságaiból adódóan Visegrád, Dunabogdány térségében történő beavatkozás során az elsődleges tűzoltási feladatokat gyorsan és szakszerűen hajtja végre. Nagy segítséget nyújt a hivatásos egységek részére viharokos időszakban, amikor a riasztások száma Szentendre HTP működési területének északi részén megsokszorozódik.

Az ÖTE a 2018-as együttműködési megállapodás újrakötést követően jelenleg I. kategóriás együttműködési megállapodással rendelkezik.

### **VIII. Az ÖTP-nél végzett felügyeleti tevékenység**

Szentendre HTP a Pomáz ÖTP felügyeleti tevékenységét folyamatosan végzi. Az ÖTP szakmai tevékenységének koordinálása, ellenőrzése a HTP napi tevékenységének része. Az ÖTP parancsnokával a kommunikáció folyamatos.

Pomáz ÖTP felszerelései jó állapotúak, a támasztott műszaki-biztonsági követelményeknek megfelelnek. Eszközeiket rendezett körülmények között tárolják, karban tartják, rendszeres felülvizsgálatokról gondoskodnak. A laktanyában lévő elhelyezési körülmények jók. Az épületet lehetőségeikhez mérten folyamatosan javítják, szépítik.

A személyi állomány a jogszabályoknak megfelelően, az elvárható szakmai színvonalon, fegyelmezetten hajtja végre szakfeladatát. A tűzoltóságon belül a szakmai továbbképzést tervszerűen végzik.

Pomáz ÖTP 2018-ban 223 riasztást hajtott végre. 106 műszaki mentéshez, 62 tüzesethez, illetve 37 téves jelzéshez, 10 kikerkezés előtt felszámolt jelzéshez kaptak riasztást és kezdték meg a vonulást.

## **IX. A polgári védelmi feladatok ellátása**

### **Önkéntes mentőszervezetek létszámadatai, beavatkozásai**

Szentendre járás területén 20 fővel került megalakításra Endre járási mentőcsoporthoz. Minősítését alapvető vízkár-elhárítási tevékenységre kapta. A megalakítás óta folyamatosan bővül a technikai felszereltsége. Az elmúlt években pályázat útján nyert technikai eszközöket, valamint tanfolyam és vizsga költségeket.

A mentőcsoporthoz jó együttműködést alakított ki a kirendeltséggel és Szentendre HTP-vel. A mentőcsoporthoz részt vett közös bemutatókon, ifjúsági versenyeken, illetve logisztikai segítségnyújtásban. A járási mentőcsoporthoz bevonásra került a települési mentőcsoporthoz rendszerben tartó gyakorlatai során is.

Szentendre HTP illetékességi területén eddig 2 településen került megalakításra települési önkéntes mentőszervezet. Szigetmonostoron 5 fővel, Kisoroszi településen 7 fővel. A mentőszervezetek a minősítésüket alapvető vízkár-elhárítási tevékenységre kapták.

A rendszerben tartó gyakorlatokon évente részt vesznek, közösen a járási mentőcsoporthozokkal. A mentőszervezetek részére az önkormányzatok biztosítottak láthatósági mellényeket, valamint kézi szerszámokat.

### **Közbiztonsági referensek katasztrófavédelmi feladatokba történő bevonása**

Szentendre HTP-hez Szentendre járás 13 települése tartozik. 8 település II-es, 5 település III-as katasztrófavédelmi besorolású. A II-es katasztrófavédelmi besorolásba a Duna árvízi veszélyeztetése miatt kerültek a települések.

A II-es besorolású településeken a polgármester által kijelölt közbiztonsági referensek végzik a katasztrófavédelemmel kapcsolatos feladatokat. A kirendeltség negyedévente felkészítést szervezett a közbiztonsági referensek részére. A referensek a felkészítéseken részt vettek, együttműködőek, és egyre hatékonyabban végzik munkájukat.

A felkészítés témakörei az évszakok aktualitásának megfelelően ár- és belvízi felkészülés, veszély-elhárítás tervezés, lakosság tájékoztatása, hőség riadó, polgári védelmi szervezetek alkalmazása, kitelepítés-befogadás végrehajtása.

2018 decemberében az új közbiztonsági referensek részére az OKF egyhetes alaptanfolyamot tartott Pécelen. Ezen Szentendre új közbiztonsági referense részt vett, sikeres vizsgát tett.

A kijelölt közbiztonsági referensek részt vettek a lakosság felkészítésére kiadott anyagok, települések honlapján történő megjelenítésének intézésében, a szabadtéri rendezvények alkalmával a kapcsolattartásban, az időjárási riasztások fogadásában és továbbításában, a tervek pontosításában, a polgári védelmi szervezetek személyi állományának naprakészen tartásában. Részt vesznek a polgári védelmi ellenőrzéseken, szükség esetén polgármesterekkel egyeztetve azonnali intézkedéseket tudnak hozni.

### **A területünkön kijelölt befogadó helyek adatai**

Szentendre HTP illetékességi területéhez tartozó 13 település rendelkezik Veszély-elhárítási tervekkel valamint a mellékletét képező kitelepítési-befogadási tervekkel. Kijelölésre kerültek a településeken a befogadó helyek, valamint beosztó határozatok is kiadásra kerültek.

Szentendre járás településein összesen 34 befogadó hely került kijelölésre. Szentendre HTP katasztrófavédelmi megbízottjai a Budapest Főváros Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztályának dolgozóival minden évben ellenőrzik a befogadó helyeket.

A kijelölt befogadó helyek *(egy kivétellel: Visegrádi sportcsarnok az iskola átépítése, felújítása miatt jelenleg nem használható)* alkalmasak a befogadásra, műszaki állapotuk és közműellátottságuk megfelelő.

### **Lakosságtájékoztatás, közintézményekkel való kapcsolattartás**

A rendkívüli időjárásra történő felkészülés érdekében lakossági tájékoztatók kerültek kiadásra a nyári hőségben és a téli rendkívüli hidegben betartandó magatartási és közlekedési szabályokról. Az OMSZ által megküldött regionális időjárási előrejelzés/riasztás szükség esetén a települések vezetői és a járási hivatalvezetők részére továbbításra került.

Média útján történik tájékoztatás a szabadtéri tüzek veszélyeiről, a vegetációs tüzek megelőzési lehetőségeiről, a CO mérgezés veszélyeiről.

Kiadvány útján téli rendkívüli időjárás alatti magatartási és közlekedési szabályokról, hősgriádó kiadását követő magatartási szabályokról történt tájékoztatás.

### **Katasztrófavédelmi Közösségi Szolgálat szolgálatteljesítés**

A közösségi szolgálat keretén belül Szentendre HTP az illetékességi területén lévő 5 szentendrei és 1 pomázi középiskolával megkötötte a szerződést az előző években. Ezen kívül 2 budapesti és 1 pilisvörösvári iskolával is történt szerződéskötés, így összesen 9 középiskola diákjai teljesíthetnek közösségi szolgálatot Szentendre HTP-n.

A 2018. évben összesen 9 fő tanuló teljesített közösségi szolgálatot és végzett szervezetünknel hasznos tevékenységet a tűzoltóparancsnok-helyettes szakmai iránymutatásával. A teljesítésigazolásokat kiállítottuk részükre. 2018 decemberében a Szentendrei Református Gimnázium 12 tanulója jelentkezett közösségi szolgálatra.

### **Felkészüléssel (téli, árvízi) kapcsolatos feladatok végrehajtása**

A rendkívüli téli időjárásra történő felkészülés érdekében pontosításra kerültek az intézkedési tervek, valamint a téli kockázati helyszínek.

A rendkívüli téli időjárásra történő felkészülés keretében részt vettünk a Magyar Közút Zrt. Szentendrei Üzemmérnökség gépszemlájén. A gépszemlén egyeztetünk, pontosítottuk adattárainkat, elérhetőségeinket, az ügyeletek elérhetőségeit.

Ügyletük folyamatos kapcsolatot tart a Katasztrófavédelem ügyeletein túl a közlekedési szervekkel (VOLÁN, BKK, MÁV), valamint a rendőrséggel.

Kiemelten foglalkoztunk a kockázati helyszínekhez lebiztosított technikai eszközök ellenőrzésével, valamint a befogadó-helyekkel. Meggyőződünk a technikai eszközök meglétéről, alkalmazhatóságáról, műszaki állapotáról. Szentendre járásban 11 téli kockázati helyszín került beazonosításra, főleg a hegyvidéki, kanyargós, meredek útvonalak, a „Bogdányi egyenes”. Tahitótfalunál a Tildy Zoltán-híd, Visegrád és Dunabogdány közötti útszakasz. Ezeken a területeken előforduló káresetek felszámolására tehergépjárművek, traktorok kerültek lebiztosításra összesen 11 db. A Magyar Közútkezelő Szentendrei Üzemegységével kapcsolattartásunk folyamatos.

### **Árvízi védekezésre való felkészülés**

A védekezések megszervezéséhez a területünkön lévő társszervek adataival, kapcsolattartóinak adataival rendelkezünk, azok pontosításra kerültek. Az árvíz által veszélyeztetett települések a szükséges indulókészletekkel rendelkeznek.

Vác Katasztrófavédelmi Kirendeltség és Szentendre HTP az ár- és belvízvédelmi felkészüléssel kapcsolatosan együttműködik a Közép-Duna-völgyi Vízügyi Igazgatósággal.

Szentendre HTP területét a Duna 1657-1700 fkm hosszúságban érinti, a Duna folyam mentén több árvízvédelmi öblözet található (1.15. Dunabogdányi, 1.16. Szentendrei, 1.17. Szentendrei-szigeti, 1.18. Budakalászi), amely 02.02. -02.08. számú árvízvédelmi szakaszokat érinti.

**Duna** által veszélyeztetett települések: Budakalász, Dunabogdány, Kisoroszi, Leányfalu, Pócsmegyer, Szentendre, Szigetmonostor, Tahitótfal, Visegrád.

### **Gyorslefolyású patakok**

Szentendre HTP illetékességi területén a Pilis és a Visegrádi-hegység lábánál, ill. a hegységben elhelyezkedő 10 településen (*Budakalász, Csobánka, Dunabogdány, Leányfalu, Pilisszentkereszt, Pilisszentlászló, Pomáz, Szentendre, Tahitótfal, Visegrád*) 16 patak található, amelyek egy hirtelen nagymennyiségű lokális esőzést követően veszélyeztethetik a településeket.

2018. évben 48 db csapadékvíz elvezető rendszer és 19 db kisvízfolyás ellenőrzést hajtott végre a Szentendre HTP. Az önkormányzatok a patakmedreket a csapadékvíz elvezető rendszerekkel együtt lehetőségeikhez mérten folyamatosan karbantartják és a vizek lefolyását biztosítják. A csapadékvíz elvezető rendszerek karbantartásához kihasználják a közmunka programban biztosított lehetőségeket.

Lakosságvédelmi intézkedések bevezetését igénylő polgári védelmi események 2018-ban nem történtek.

## **X. Gyakorlatok**

### **Oktatás, képzés**

A helyismereti foglalkozásokat és a szituációs begyakorló gyakorlatokat minden esetben megtartottuk az ütemezés szerinti létesítményben. A készenléti szolgálatot ellátó állomány helyismereti készségének fejlesztését, ezzel is elősegítve a biztonságosabb és hatékonyabb munkavégzést.

2018. évben 2 parancsnoki ellenőrző gyakorlatot tartottunk szolgálati csoportonként. Az ellenőrző gyakorlatok megoszlottak nappali, valamint esti gyakorlatokra, melyek alkalmasak voltak a megváltozott körülményekre való felkészültségi szint felmérésére. Mindhárom szolgálati csoport csoportonként 12 helyismereti és 4 szituációs begyakorló gyakorlaton vett részt. A gyakorlatok során az állomány a kapott szerelési feladatot jó szinten hajtotta végre. Az elméleti foglalkozásokon és a szerelési gyakorlatokon szerzett ismereteket megfelelően alkalmazták a gyakorlatok során, ezek tapasztalatait a további munkavégzés alkalmával hasznosították.

A gyakorlatok során minden esetben hatósági szemlélettel járunk el, az intézmények területén, feltárt hibákra, hiányosságokra azonnali hatósági intézkedéseket kezdeményezünk.





*Forrás: saját kép*



*Forrás: saját kép*

Működési területünkön több alsó küszöbérték alatti veszélyes üzem található. Ezek Súlyos káresemény elhárítási terv gyakorlatait Vác Katasztrófavédelmi Kirendeltség Iparbiztonsági felügyelője minden esetben ellenőrizte, a gyakorlatokat minősítette.

## **XI. Ügyeleti tevékenység**

Szentendre HTP riasztása az egységes 112-es segélyhívó központon keresztül történik. A laktanyában napi szolgálatot teljesítő állománynak riasztáskor 120 másodperc áll rendelkezésére, hogy elhagyja a laktanya területét. A tavalyi évben ez minden esetben megvalósult. A híradó ügyeletos riasztáskor felügyelte a szer mozgását, figyelemmel kísérte a rádióforgalmazást, a kint kialakult helyzetről jelentési kötelezettséget tett. Kezelte a helybe érkező jelzéseket.

Folyamatosan figyelemmel kísérte az időjárási, forgalmi helyzeteket, az esetleges kialakuló veszélyhelyzetekre a társszervek értesítését megtette.

## **XII. Társszervekkel való együttműködés tapasztalatai, értékelése /rendőrség, mentőszolgálat, egyebek/**

### **Együttműködés**

Feladataink ellátásához nélkülözhetetlen volt az együttműködés a rendvédelmi szervekkel, a Magyar Közút, az ELMŰ, a DMRV, a TIGÁZ ZRT., valamint különböző szolgáltatók szakembereivel. Mindennapos kapcsolatot tartottunk a Rendőrség és az Országos Mentő

Szolgálat vezetőivel, kollégáival. Együttműködési megállapodást kötöttünk a működési területen található honvédségi létesítménnyel.

A Szentendre HTP a katasztrófavédelem helyi szervezeti elemeként kitűnő kapcsolatot ápol a rendvédelmi és a közigazgatási szervekkel, külön hangsúlyozva az átalakult védelmi igazgatási szereplőkkel való együttműködést, együttgondolkodást.

Az önkormányzatokkal való közvetlen kapcsolattartás kiemelt fontosságú, és nem csak a székhely szerinti településeken. A polgármesterekkel való hatékony együttműködés és az információáramlás mindkét fél munkavégzését, reagáló képességét javítja. Egymás feladatainak kölcsönös segítése az elmúlt évben igen magas színvonalú volt.

### **XIII. HTP működésének tárgyi feltételei**

#### **Gépjármű és felszerelés ellátottság**

A tűzoltóság rendelkezik mindazon szakfelszereléssel, illetve egyéni védőeszközökkel, melyek szükségesek a káresemények hatékony felszámolásához.

2018. év során elvégzésre kerültek mindazon előírt járműtechnikai, valamint tűzoltás-technikai felülvizsgálatok, amelyek szavatolták a káreseteknél történő beavatkozások zavartalan megtételét.

A tűzoltó gépjárművek állapota jó, a használatból adódó javítások megtörténnek. A tűzoltóság egy ügyintéző/parancsnoki személygépjárművel rendelkezik, tartalék gépjárműfecske nincs.

2018. december 20-án ünnepélyes keretek között átadásra került Szentendre HTP részére egy Iveco-Magirus M32L-AS típusú létra szer, valamint egy Renault BM HEROS S10 típusú vízszállító szer. A szerek beállítása 2019 januárjában megtörtént. A XXI. századi korszerű technikának köszönhetően a terület mentő tűzvédelme tovább javult.

#### **Szentendre HTP-n a jelenlegi szerrend a következő:**

<b>Rendszám</b>	<b>Megnevezés</b>	<b>Típus</b>	<b>Állapot</b>
HDR-661	Mercedes Benz	TLF 4000	Üzemképes
GWV-494	Mercedes Benz	TLF 2000 AT	Üzemképes
RAA-341	Renault BM HEROS	S10	Üzemképes
RFP-202	Iveco-Magirus	M 32L-AS	Üzemképes
JMZ-607	Mercedes Benz	Sprinter	Üzemképes
HFR-855	Mitsubishi	L300	Üzemképes
IFK-715	Mitsubishi	L200	Üzemképes
Kishajó	Zodiac	Futura	Üzemképes
XUH-825	Vonórudas vontató (kishajószállító)	Kobo-Coop	Üzemképes

A fent felsorolt tűzoltó gépjárműfecske, illetve különleges szerek rendelkeznek mindazon szükséges felszerelésekkel (*tömlők, sugárcsövek, fészítő-vágók, motoros fűrészek, roncsvágók, stb.*), amelyek a keletkezett tüzesetek oltásához, balesetek, egyéb műszaki

mentések felszámolásához szükségesek. A málházott felszerelések felülvizsgálata és javíttatása minden esetben, határidőben megtörténik.

#### **XIV. Sporttevékenység, kapcsolattartás a lakossággal, ÖTE-kel /pl. hagyományőrzés/**

##### **Kapcsolattartás a lakossággal**

Az állampolgárokkal történő kapcsolattartás szintén egy fontos szegmense munkánknak. A feljük irányuló tájékoztatás, problémáikhoz való segítőkész hozzáállás nagymértékben növeli a szervezet elismertségét a lakosság körében. A lakosságfelkészítését a megelőzési időszakban kell elvégezni.

Fontos, hogy a helyreállítási tudnivalókra, magatartási szabályokra is fel legyenek készülve a lakosok. A felkészítés nem lehet időszakos lakosságvédelmi program, annak folyamatosnak kell lennie, mert a tudatosítás csak a rendszeres, ismétlődő jellegű ismeretanyag átadással biztosítható.

##### **Sportversenyek**

Szentendre HTP állománya a 2018-es év során több sportversenyen is sikeresen részt vett. Ez köszönhető többek között annak is, hogy a Magyar Honvédség Altiszti Akadémiájával megkötött együttműködési megállapodás értelmében a HTP állománya szolgálati időben térítésmentesen igénybe veheti az akadémia Görgey Artúr laktanyájának sportlétesítményeit.

#### **XV. Összegzés és a következő év feladatai**

##### **Összegzés**

A hatósági szemlélet alkalmazása a mentő tűzvédelemben nagymértékben elősegítette a káresemények számának szinten tartását, a szabadtéri erdő és vegetáció tüzek számának csökkentését.

A lakosság elvárásainak megfelelően a beérkezett jelzéseket haladéktalanul, az állomány legjobb tudása szerint számolta fel. A készenléti szolgálatot ellátó állomány tűzoltási és műszaki mentési tevékenységére, a munkavégzés hatékonyságára, minőségére panasz, kifogás nem érkezett.

A felettes szervek szakmai szemléletű támogatására minden esetben számíthatott a vezetés és a teljes személyi állomány. A munkatervben foglalt, valamint az év közben adódó feladatokat a legjobb tudásunk szerint végrehajtottuk. Az elvégzett munkánk során a társszervekkel, más szervezetekkel, önkormányzatokkal, intézményekkel, civil szervezetekkel törekedtünk a hatékony együttműködésre.

Tevékenységünk végzése közben továbbra is fontosnak tartottuk a költséghatékony munkavégzést, valamint meglévő értékeink megóvását.

Az új járművek hatékonyabban segítik a terület tűzvédelmét.

A működési területünkön található önkormányzatokkal, Pomáz ÖTP-vel, valamint az önkéntes tűzoltó egyesületekkel jó kapcsolatot tartottunk fenn, amelyre a következő években is törekszünk. A közbiztonsági referensekkel és a társhatóságokkal napi kapcsolatot

alakítottunk ki a szervezet hatékonyságának növelésére, amely a mindennapokban eredményesnek mutatkozott.

Szentendre HTP működési területén az esetlegesen prognosztizálható kockázatokra felkészültünk, a bekövetkezett káreseményeket sikeresen felszámoltuk. A napi működésünk során nagy hangsúlyt fektettünk a lakosság biztonságának és biztonság érzetének növelésére.

Szentendre HTP működési területén a tűzvédelem megerősítése céljából azokon a területeken ahol jelentős mennyiségben fordultak elő vegetációs tüzesetek, a készenléti szolgálat bevonásával ellenőrzéseket hajtottunk végre. Folyamatosan ellenőriztük továbbá a települési oltóvízforrások működőképességét is.

Aktívan részt veszünk a védelmi igazgatás rendszerében, szoros együttműködésben a járási hivatallal, önkormányzatokkal, társszervekkel, civil speciális mentő és humanitárius szervezetekkel.

Fontos továbbá a jó kapcsolat fenntartása az Önkormányzatokkal. Szentendre Város Önkormányzata a 2018-es évben is támogatást nyújtott a HTP részére.

A 2018. évre tervezett fő feladatok és célkitűzések teljesültek. A tűzoltó-parancsnokság szolgálatellátása zavartalanul, rendben zajlott.

### **2019. évre tervezett célok**

A tüzesetek számának visszaszorítása. Különös tekintettel az épített környezeti és a szabadtéri vegetációs tüzekre.

Tüzek gyors és szakszerű felszámolása.

Tüzeseteket követő hatósági intézkedések kezdeményezése, amennyiben a helyzet megkívánja.

Szentendre HTP működési területén a tűzvédelem megerősítése céljából azokon a területeken ahol jelentős mennyiségben fordultak elő vegetációs tüzesetek, a készenléti szolgálat bevonásával továbbra is visszatérően ellenőrzéseket kell tartani.

A 2018. december 20-án részünkre átadott új szerek rendszerbe állítását megelőzően, illetve azt követően is kiemelt figyelmet fogunk fordítani arra, hogy az állomány megismerje és gyakorolja az új szerek használatát.

Továbbra is fontos tényezőnek kell tekinteni a szénmonoxid mérgezések és a kéménytüzek megelőzésének területén elért eredmények szinten tartását.

Fontos a személyi állomány folyamatos felkészítése az integrált katasztrófavédelmi rendszer eredményes működtetése érdekében, a szervezettel szemben támasztott vezetői- és társadalmi elvárásoknak megfelelően.

Szükséges az állomány elhelyezésére szolgáló laktanya épületének, felszereléseinek, eszközeinek állagmegóvása, amit az állomány önerős munkájának bevonásával, valamint külső támogatások segítségével tudunk végrehajtani. Nagy hangsúlyt fektetünk a laktanya korszerűsítésének tervezésére, a tervek végrehajtására.

Továbbra is folytatni kell az elkezdett ellenőrzéseket a települési oltóvízforrások működőképességének megtartása érdekében. Ezt a helyismereti gyakorlatok és a bevonulások alkalmával megvalósítjuk.

A műszaki képzéseket a 2019-es évben is folytatjuk. Több típusanfolyamra történő beiskolázást tervezünk.

Nélkülözhetetlen az aktív részvétel a védelmi igazgatás rendszerében, szoros együttműködésben a járási hivatallal, önkormányzatokkal, társszervekkel, civil speciális mentő és humanitárius szervezetekkel.

Folytatjuk a Helyi Védelmi Bizottságban elkezdett oktatásokat, képzéseket, a területen lévő vezetők felkészítését, a már elkezdett lakossági tájékoztatások rendszeres, visszatérő ütemezését, a veszélyeztetett időszakokban történő figyelem felhívások eljuttatását.

Szentendre HTP a működési területén együttműködési megállapodással rendelkező ÖTE-k 2019. éves pályázataiban, valamint az elszámolások határidejének pontos végrehajtásában továbbra is aktívan segítséget nyújt.