

SZENTENDREI VÁROS ÁLTALÁNOS ALPOLGÁRMESTERE

Az előterjesztés előkészítésében közreműködött:

Hatósági Iroda

Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezete

A határozati javaslat elfogadásához

minősített többség szükséges!

ELŐTERJESZTÉS

a Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezete 2017. évi szakmai munkájáról szóló beszámoló elfogadása

(Készült: a Jóléti Bizottság 2018. február 19-i ülésére)

Tisztelt Bizottság!

Vezetői összefoglaló:

A Magyar Vöröskereszt vezetője megküldte az „Érted,, Hajléktalan Menedékhelyen (továbbiakban Szálló) végzett 2017. év szakmai munkájáról” szóló beszámolóját.

Részletes kifejtés:

A Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezete 2011 óta a fenntartója a Szabadkai utcai hajléktalanszállónak. Az intézményben az engedélyezett férőhelyszám a 2016. évben 16 fő, a 2017. évben 20 fő, a feltöltöttség szinte folyamatosan 100%-os. A Vöröskereszt a szálló működtetésével párhuzamosan beindította az utcai gondozószolgálatot is, melynek célja a városunkban és a kistérségben élő hajléktalanok felkutatása, gondozása, intézményi ellátórendszerbe irányítás és a társadalomba való beintegrálása.

Az intézmény az alábbi szociális szolgáltatásokat nyújtja:

- utcai gondozó szolgálat
- éjjeli menedékhelyen történő hajléktalan ellátás

2017. tavaszán a férőhelyszám emelkedésével a támogatotti létszám 20 fő lett, ami áprilisban a krízisidőszak végén 24 főről 26 főre emelkedett. Májusban és júniusban a nyári időszak beköszöntével az engedélyezett gondozotti létszám újból a megengedett 20 fő lett.

Ugyanezen időszak fő pozitívuma volt, hogy az utcai gondozószolgálat segítségével sikerült 4 fiataalt, és egy idősebb férfit az utcai életformából az intézményi ellátásba juttatni. Az Intézmény egyik gondozottja drogfüggősége miatt a Tóalmási Szenvedélybetegeket ellátó intézmény lakója lett, míg két gondozottat sikerült a társadalmi életbe visszaintegrálni.

2017. június 27-én az Intézménybe látogatott a Pest Megyei Kormányhivatal Szentendre Járási Hivatala, aki ellenőrzést tartott. Megállapításra került, hogy az Intézmény tisztasága példás, ellenben folyamatos probléma a ház penészesedése, melyet az Intézmény dolgozói igyekeznek megátolni. Ezzel egyidejűleg folyamatos problémát okozott a lakók egészségügyi problémáin túl a drog és alkohol függőségük is, aminek következtében több alkalommal a Szállón kívül járt a Rendőrség. Két alkalommal a lakók idézést is kaptak, egy alkalommal pedig rendőri intézkedésre került sor, ahol két gondozottat kihallgattak.

Az ellátotti létszám július hónapban 18-20 fő között mozgott, míg ugyanezen létszám szeptember végére több szentendrei lakos albérleti lehetőségének megszűnése által szintén napi 20 fő lett.

2017. szeptember 07-én az időszakos férőhely bővítés miatt az Intézményben ismét ellenőrzést tartott a Pest Megyei Kormányhivatal. Látogatásuk során hiányosságot nem tártak fel, ellenben az intézménynek krízis időszakra – 2017. november 1-től 2018. április 30-ig – további hat fő elhelyezését engedélyezték. Emellett az Emberi Erőforrások Minisztériuma által bevezetésre kerül a „Vörös kód” melynek köszönhetően ha – 10 fok alá esik a hőmérséklet, akkor a Szállón a férőhelyek számán túl is lehetőség nyílik a hajléktalan emberek fogadására, elhelyezésére.

A Magyar Vöröskereszt szolgáltatásai mellett, az élelmiszerbankkal kötött szerződés alapján ellátottjainak élelmiszert oszt, minden hónap első szombatján. Az Élelmiszerbankon keresztül igénybe vett élelmiszertámogatás 2017. évben 3706 kg volt, illetve az Intézmény 1.400. 980 Ft természetbeni juttatást kapott. Az adományból és élelmiszerből gondozottjaik és a rászoruló, mélyszegénységben élő lakosság részesült. Egyidejűleg folyamatos ellátásként a tavaly kötött együttműködés keretében a Szálló mindennap a Vasárnapi Merőkanál Szervezete péksüteménnyel látja el, emellett az Alpha Keresztény Közösség támogatása is folyamatosan fennállt. Az élelmiszerosztás mellett a Szálló ruhaosztása is folyamatos, együttműködve szentendrei Családsegítő Szolgálattal, akik az osztás időpontjáról folyamatosan értesítik saját klienseiket is.

A Szálló emellett folyamatosan készült a Nappali Melegedő megnyitására, és a leendő ügyfélkör kialakítására. Nagy segítséget jelentve számukra, hogy a Mentálhigiénés, Addiktológiai és Pszichiátriai szakrendelés az Intézmény szomszédságába költözött.

Nappali Melegedő:

Az Intézmény szakmai céljának tekintette a nappali melegedő olyan közeggé való kialakítását, melyben lehetőség nyílik a klasszikus szociális munkára, ahol mélyebb beszélgetések keretében cél a kliens rehabilitálása, addikciójának kezelése, és minél előbbi visszaintegrálása a társadalomba. Cél a munkakeresés, a jövedelem megszerzése, cél az ellátott valamilyen pénzbeli ellátáshoz juttatása.

A nappali melegedő kialakítása érdekében az Önkormányzat oly módon újította fel az épületet, hogy az megfeleljen ezen feladatok ellátására. Ezek a munkák a 2016. év elején elkészültek, ezt követően a Vöröskereszt kezdeményezte a működési engedély kiadását a Kormányhivatalnál.

A Vöröskereszt igazgatója 2016. októberében arról tájékoztatott, hogy bár a helyszíni ellenőrzések rendben lezajlottak, de a 2016-os évben az állam csak önkormányzati és állami fenntartású intézmény feladatellátása mellé rendel finanszírozást, így forráshiány miatt a Vöröskereszt nem kapott állami normatívát, így nem tudja megkezdeni a szolgáltatást.

A város nevében többször megkerestük az Emberi Erőforrások Minisztériumát is, és támogatásunkról biztosítottuk a Vöröskereszt normatíva iránti kérelmét, azonban ez sem vezetett eredményre. A Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezetének finanszírozási rendszerbe történő befogadási kérelméhez 2017. október 12-én kelt előzetes szakhatósági állásfoglalással az Emberi erőforrások Minisztériumának Szociálpolitikáért Felelős Helyettes Államtitkára a korlátozott költségvetési forrásokra tekintettel továbbra sem járult hozzá.

Ezen döntés, valamint a Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezet vezetőjének több ízben történő megkeresése alapján, melyben további forrást kért a már működtetett éjjeli menedékhely fenntartására (a nappali melegedő beindításához pedig a plusz szolgáltatás költségeinek teljes megtérítését kérte), vizsgálatot kezdeményeztem, hogy milyen módon lehetséges a feladat más formában történő ellátása.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma szociálpolitikáért felelős helyettes Államtitkárnak 2017. június 22-én kelt levele alapján az előzetes szakhatósági állásfoglalás szerint a szociál és nyugdíjpolitikáért felelős Miniszter mint szakhatóság, nem járult hozzá a nappali ellátás szolgáltatásához, a plusz 20 férőhely szám létesítéséhez. A szakhatósági állásfoglalás a korlátozott költségvetési forrásokra és a beérkezett igények jelentős számára hivatkozva utasította el a kérelmet. A Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezete az elmúlt évben az összes lehetséges utat bejárta a nappali melegedő megnyitása érdekében. A bővítéshez 8-9 millió forintba lenne szükség, melyet a Szervezet nem képes az ellátási formához rendelni. Ezen tény alapján a Nappali Melegedő megnyitásának lehetősége nem jöhetett létre, ellenben a megnövekedett esetszám miatt a krízis időszakra fenntartott plusz 10 férőhelyet a Magyar Vöröskereszt az Intézményben a már létrejött felújításokkal állandó jelleggel szeretné működtetni a továbbiakban is. A Szentendre Város Önkormányzat támogatásával felújított Intézmény a múlt évben a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya által lefolytatott engedélyezési eljárás alapján megfelel a nyújtani kívánt nappali melegedő szolgáltatásnak, melyet az Intézményben és a területen dolgozó kollégák a szolgáltatás szükségességét az ügyfelek visszajelzései alapján megerősítették.

Szentendre Város Önkormányzat Képviselő-testületének Szentendre Város Önkormányzata Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 22/2016. (IX. 13.) Önk. sz. rendelet 3/c sz. mellékletének a Képviselő-testület által a Bizottságra átruházott hatáskörök 2. pontja alapján a Bizottság dönt a szociális és gyermekvédelmi intézmények beszámolójának jóváhagyásáról és a szakmai munka értékeléséről.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztést tárgyalja meg és a határozati javaslatot fogadja el.

Határozati javaslat

Szentendre Város Önkormányzat Képviselő-testületének Jóléti Bizottsága Szentendre Város Önkormányzatának Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 22/2016. (IX.13.) Önk. sz. rendelet 3/c sz. mellékletének a Képviselő-testület által a Bizottságra átruházott hatáskörök 2. pontja alapján a Magyar Vöröskereszt „Érted „ Hajléktalan Menedékhely 2017. évi szakmai munkájáról szóló beszámolóját a határozat melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Felelős: Polgármester

Határidő: azonnal

Végrehajtásért közvetlenül felelős: Hatósági iroda vezetője

Szentendre, 2018. február 13.

Petricskó Zoltán
általános alpolgármester

Az előterjesztés és a határozati javaslat törvényességi szempontból megfelel.
Szentendre, 2018. február 13.

dr. Gerendás Gábor
jegyző

A döntésnek nincs az önkormányzati költségvetésre hatása.
Szentendre, 2018. február 13.

Kéri Mihály
gazdasági vezető

Előkészítette:

Krizbacher Aurélia
szociális ügyintéző

Árki-Kovács Ágnes
irodavezető