

Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézmény

2017. évi beszámolója

Beszámoló a Dunakanyari Család-és Gyermekjóléti Intézményfenntartó Társulásnak

Az intézmény fenntartója a Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézményfenntartó Társulás. Az alapítók: Budakalász, Dunabogdány, Kisoroszi, Leányfalu, Pilisszentlászló, Pócsmegyer, Szentendre, Szigetmonostor, Tahitótfalu, Visegrád, Pilisszentkereszt.

2016. január 1.-től az intézmény addig megszokott struktúrája megszűnt. Az új felépítés alapján a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás integráltan egy szervezeti és szakmai egységben működhet.

1. Települési szinten

Család és gyermekjóléti szolgálat 11 társult településen

Települési önkormányzat feladata a minimumszolgáltatások, általános segítő feladatok biztosítása.

2. Járási szinten

Család és gyermekjóléti központ

Szentendrei központ feladata: hatósági intézkedést előkészítő, hatósági intézkedésekhez társuló feladatok, gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint speciális szolgáltatások biztosítása a járás valamennyi lakosa számára.

Mindkét ellátási forma kötelező önkormányzati feladat maradt. A törvény szoros együttműködést, szakmai támogatást ír elő a központ részéről a szolgálatok irányába.

A Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézmény két szakmai egységből áll.

- *Család- és Gyermekjóléti Szolgálat*
- *Család-és Gyermekjóléti Központ*

Ez az ellátási forma *lehetőséget nyújt a társult településeknek a kötelező alapellátások biztosítására, a szolgáltatások hatékonyabb működtetéséhez.*

<i>Család-és Gyermekjóléti Szolgálat</i>	<i>61 103 lakos</i>
<i>Család- és Gyermekjóléti Központ</i>	<i>82 930 lakos</i>

Az Intézmény *Szentendrén székhellyel, Budakalászon területi irodával rendelkezik.* A telephellyel nem rendelkező településeken is helyben történő feladatellátást biztosítottunk. *A helyben történő feladatellátást erősítve Tahitótfaluban, és Budakalászon kihelyezett pszichológusi tanácsadást, valamint Tahitótfaluban havonta egyszer jogi segítségnyújtást is biztosítunk.*

Tárgyi feltételek

Az intézmény technikailag megfelelően felszerelt. *Jó eszközellátottságunk céltudatos, előrelátó gazdálkodásnak köszönhető, célom a tárgyi feltételek színvonalának megőrzése, az elavult technikai eszközök folyamatos cseréje.*

Szociális szakemberek

A munkatársak képzettsége jó. Az intézmény valamennyi munkatársa szakképzett, *a családsegítők, esetmenedzserek, tanácsadók felsőfokú szakirányú diplomával,* valamint *a vezetők* szakterületeiknek megfelelő szociális/gyermekvédelmi szakvizsgával *is rendelkeznek.*

2017-ben a szociális szakemberek munkáját *egy főállású pszichológus, egy félállású fejlesztőpedagógus,* valamint megbízási szerződéssel *szupervízor, 3 fő családterapeuta és 1 fő jogász segítette.*

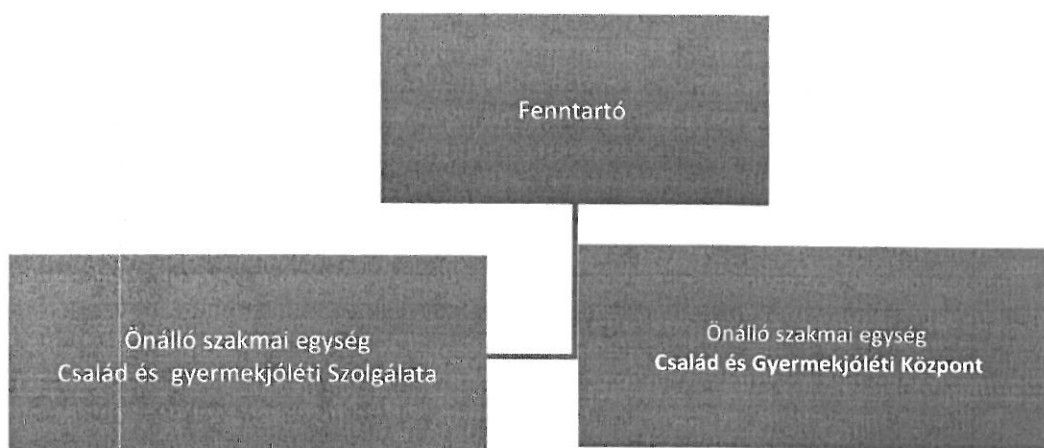
Az intézmény mindennapi működtetését segítő feladatokat *2 fő szociális asszisztens és egy fő technikai alkalmazott látta el.*

2017-ben - az előző évhez hasonlóan - intézményben *kritikussá vált a munkaerőhiány, az állás pályázatokra nem jelentkeznek, vagy teljesen alkalmatlanok a pályázó munkavállalók.* A nagy felelősséggel, jelentős stresszel járó szakmai munka és az ágazatban évek óta fennálló alacsony

jövedelem miatt 2017-ben is több munkatárs jövedelmezőbb, kevesebb feszültséggel járó munkát keresett. A fluktuáció az év második felében megállt, azonban a létszámhiány pótlása továbbra is nehézségekbe ütközik. Az említett okok miatt a család- és gyermekjóléti alapellátás megszokott és elvárt színvonalon való biztosítása nagy odafigyelés mellett is nehezített. Az adminisztrációs terhek növekedésével egyre kevesebb idő marad a tényleges szociális segítő tevékenység biztosítására.

Az intézmény 2017 évben is **team munkában történő szakmai munkát tartotta leghatékonyabbnak**. Havi rendszerességgel és kötelező jelleggel a család-és gyermekjóléti központ szakmai támogatást nyújtott a járásban működő család-és gyermekjóléti szolgálatok munkatársainak, amelyen a pomázi és csobánkai, és 2018. 01.01.-től a dunabogdányi család-és gyermekjóléti szolgálat munkatársa is részt vettek/vesznek. Ezeken a teameken beszéltük meg az új struktúrából adódó problémákat, közös esetmegbeszéléssel segítettük egymás munkáját, valamint vállalt szakmai témában előadást, belső továbbképzést tartottunk.

Az intézmény szakalkalmazottai családsegítők, esetmenedzserek, tanácsadók mentális egészségvédelme érdekében havonta **szupervízió**n vettek részt.



2017. évre megfogalmazott fő célunk továbbra is - a 2016-ban az ágazati minisztérium által jogszabályban meghatározott - új struktúra szakmai szabályzói alapján való működtetése, a megújult és több alkalommal korrigált szakmai dokumentációs rendszer kialakítása, átalakítása, a szakágazati protokollok változásainak nyomonkövetése, valamint a család-és gyermekjóléti szolgálatok és a központ közötti együttműködés jogszabályban, szakágazati és helyi szabályzóknak meghatározott rendjének begyakorlása, az új munkaforma folyamatos értékelése, korrigálása.

A gyermekvédelmi törvény egyre inkább felelősség alapú törvény ezért a jelzőrendszer tagjaival való szoros együttműködés és az észlelő és jelzőrendszer *hatékonyságának folyamatos fejlesztése mind a szolgálat, mid a központ kiemelt feladata*. 2017-ben is elkészítettük a járási észlelő és jelzőrendszeri értékelést, valamint a család-és gyermekjóléti szolgálatok jelzőrendszeri felelőseinek 2017 évi munkatervét.

A lakosságot helyi és járási szinten is széleskörűen tájékoztattuk szolgáltatásaink elérhetőségéről. (helyi tv, rádió, újságcikkek, szóróanyagok, plakátok).

Rendezvényeink között szerepelt a gyermeknap programunk, karácsonyi adománygyűjtés és osztás, karácsonyi ünnepség közös vacsorával, szociális munkások napjának megszervezése, lebonyolítása.

Évente valamennyi ellátott településen több alkalommal szerveztünk adománygyűjtést és osztást.

Figyelemmel kísértük az **szakágazat által nyújtott képzési lehetőségeket** és anyagi forrásaink és a személyi feltételeink függvényében részt vettünk képzéseken, konferenciákon szakmai kompetenciánk fejlesztése és bővítése érdekében.

Az intézmény statisztikai adatai

Az intézmény éves forgalmát a statisztikai adatok mutatják, mennyi alkalommal találkoztunk, intézkedtünk ügyfeleink érdekében. **A személyes találkozások, telefonálások, ügyintézés mellett jelentős időt igényel az adminisztráció, valamint az egyéb szolgáltatásokra fordított idő, amit a statisztika továbbra sem tükröz.**

A szociális segítő munkát, három nagy területre oszthatjuk: intenzív szociális segítő tevékenység, egyszeri segítségnyújtás, tanácsadás és a segítő tevékenységet támogató speciális szolgáltatások.

1. **Egyszeri segítségnyújtás** alkalmával információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás keretében nyújtunk segítséget, illetve szükség esetén - a probléma feltárása után - a megfelelő ellátórendszerhez továbbirányítjuk a szolgáltatást igénybe vevőt. Sajnos ezek az esetek nem jelennek meg kellő hangsúllyal a statisztikában annak ellenére, hogy gyakran több óras munkát jelent a szociális szakembernek.
2. **Intenzív szociális segítő tevékenység**
A család-és gyermekjóléti szolgálat részéről: A gondozott család részére, gyámhivatali határozat, gondozási-nevelési terv, együttműködési megállapodás alapján – havonta - minimum 3 alkalommal nyújtott komplex rendszerszemléletű segítségnyújtás.
A család és gyermekjóléti központ részéről: a hatósági intézkedést előkészítő, hatósági intézkedést követő - az esetmenedzserek által koordinált, ellenőrzött, gondozott - családokkal végzett esetmunka.
3. **Speciális szolgáltatások:** pszichológiai, jogi segítségnyújtás, családterápia, kapcsolatügyelet, készenléti ügyelet, fejlesztőpedagógia, kórházi szociális munka.

Család-és Gyermekjóléti Központ

A Család- és Gyermekjóléti Központ a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és a fennálló veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, valamint a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el.

A család-és gyermekjóléti központ gyermekvédelmi gondoskodás keretében hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló feladatai:

Javaslatot készít

- a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére,
- a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására,
- a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előre mozdítására (50 órát meghaladó hiányzás),
- súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére,
- A gyermek leendő gondozási helyére, vagy annak megváltoztatására,
- A védelembe vett gyermek esetében elkészítette a gondozási-nevelési tervet,
- Szociális segítő munkát végez (szükség esetén családgondozó) és koordinált, kontrolál,
- Együttműködik a pártfogó felügyelő és a megelőző pártfogó felügyelő szolgálattal,
- Családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítő munkát végez és koordinál,

- Együttműködik az otthont nyújtó szolgálatokkal illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatással
- Utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez
- A Központ a szolgáltatást igénybevevőt ellenőrzi, a szociális segítőmunka folyamatát koordinálja hatósági intézkedést igénylő ellátottak esetében, valamint szakmai segítséget nyújt a család-és gyermekjóléti szolgálat családsegítőinek.

Javaslattevél hatósági intézkedésre

A család- és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek

- védelembe vételére,
- megelőző pártfogására,
- ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- nevelésbe vételére,
- családba fogadására,
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- családbafogadó gyám kirendelésére,
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- gondozási helyének megváltoztatására,
- a gyermekek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

A család és gyermekjóléti központ esetmenedzsereinek szakmai munkáját 2017. évben is, a hatósági intézkedést megelőző és az azt követő esetmenedzserei tevékenységek határozták meg. Megkeresések elsősorban a Pest Megyei Kormányhivatal Szentendre Járási Hivatal Igazságügyi és Gyámügyi Osztályától érkeztek - védelembe vétel, megelőző pártfogó felügyelet elrendelés, ideiglenes hatályú elhelyezés, családbafogadás, nevelésbe vétel, utógondozás vonatkozásában.

A család-és gyermekjóléti központ az ágazati jogszabályban meghatározottak alapján a Szentendrei Járás területén működő család-és gyermekjóléti szolgálatoknak rendszeres szakmai támogatást nyújtott. A szakmai támogatás kiterjed a hatósági intézkedést megelőző esetmegbeszélésekre, esetkonferenciákra, valamint elakadás esetén történő szakmai tanácsadásra egyaránt.

A család-és gyermekjóléti központ által koordinált szociális segítő tevékenység alapeleme a megfelelő kapcsolat kiépítése mind a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatokkal, mind a Pest Megyei Kormányhivatal Szentendre Járási Hivatal Igazságügyi és Gyámügyi Osztályával. A rendszerszemléletű egész családra kiterjedő problémakezelésben a fent említett szereplőkön túl nagy szerepük van az észlelő és jelzőrendszer tagjainak is, akik bevonása a gondozási nevelési tervben ma már – esettől függően – az esetkezelés szerves részét képezi.

A statisztikai adatok alapján a legtöbb veszélyeztetettségre irányuló jelzés a Pomázon életvitelszerűen tartózkodó gyermekes családok esetében érkezett. 2017-ben Pomáz város család és gyermekjóléti szolgálatától érkező hatósági eljárás kezdeményezése – ideiglenes hatályú elhelyezés, védelembe vétel – jóval magasabb számban fordult elő, mint a járás többi településén. A hatósági intézkedés kezdeményezésének indokai között szerepelt: anyagi, lakhatási problémák, súlyos, kezeletlen szenvedélybetegség, testi, érzelmi, értelmi elhanyagolás, a gyermekek tanulási, magatartási, beilleszkedési problémái, valamint tetemes igazolatlan iskolai és óvodai hiányzás. Évek óta nem érkezett ilyen nagy számban jelzés az alapvető higiénés hiányosságokból adódó veszélyeztetettségre: tetű, rüh, penész, tisztátalanság, tűzveszélyes fűtési technikák. E családok többsége a konvergencia régióból érkezett - a jobb élet reményébe, térségünkbe – elsősorban Pomáz városába, de a járás más településére is.

A Szentendrén és a társult településen élő családok esetében legtöbbször nincs szükség gyermeki veszélyeztetés esetén hatósági intézkedés kezdeményezésére, ezek az esetek általában a család-és gyermekjóléti szolgálat által nyújtott szociális segítő tevékenység keretében megoldhatók.

A nevelésbe vett gyermekek vérszerinti szüleikhez való visszagondozása azokban az esetekben hatékony, amikor a szülők motiváltak az együttműködésre a szociális segítő tevékenység során. Azokban az esetekben ahol a nevelésbe vétel után lemondanak e lehetőségről, életvitelük megváltoztatására nem fogékonyak, illetve folyton vándorló létformájukból már személyük is fellelhetetlen, a gyermekek visszagondozása reménytelen.

A szakellátásban nevelőszülőknél elhelyezett gyermekek esetében 2017-ben is teljesítettük törvényi kötelezettségünket, amelyek: a gyermekek évenkénti látogatása a gondozási helyén, kapcsolattartás a nevelőszülővel, a nevelőszülői tanácsadóval, valamint a gyermekvédelmi gyámmal. Helyzetüket szinte minden esetben megfelelőnek találtuk.

A 12 év feletti gyermekotthonokban elhelyezett gyermekek esetében már nem látjuk ilyen megnyugtatónak helyzetüket, szinte valamennyi gyermek szökés miatt körözés alatt áll. Gyermekotthoni elhelyezésben részesül a szüleit elvesztő befogadó családdal nem rendelkező, a bántalmazott, a súlyosan elhanyagolt, de a magatartási problémával küzdő ön-és környezetére is veszélyt jelentő, szerhasználó 12 évét betöltött gyermek is. E heterogén problémacsoport kezelésére az általunk ismert gyermekotthonok nagy része nem felkészült. A megoldás az jelentené, ha a 12 év feletti gyermekek is családi típusú szakellátásban részesülhetnének.

2017-ben emelkedett a fizikai és lelki bántalmazások száma, amelynek oka elsősorban a szülők közötti hosszan elhúzódó párkapcsolati konfliktusban, valamint gyermeknevelési eszközeiknek hiányában látjuk.

A fiatalok bűnelkövetők aránya nem jelentős, komolyabb bűncselekmény a járásban nem történt, a rendőrségi megkeresések elsősorban lopások, rongálások miatt érkeztek.

Meg kell említeni, hogy a strukturális átalakítást követően a család-és gyermekjóléti központ szakmai munkája mellett nagymértékben megnövekedett a szakmai egység adminisztrációja, valamint jelentős a humán erőforrás hiány is, e tényezők egyre inkább veszélyeztetik az eszmények munkáját.

A család-és gyermekjóléti központ szolgáltatásait igénybevevő személyek száma korcsoport szerint

2017-ben a család-és gyermekjóléti központnál érintett igénybe vevők száma. 500 fő, veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma 354 fő, ami 225 családot érintett. Ez korosztályos bontásban a következőképpen néz ki

életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	összesen
fő	19	36	109	122	16	25	135	28	10	500
Ebből 2017-ben a család-és gyermekjóléti szolgálatoktól érkező					29					

2017. december 31.-én hatósági intézkedés nyomán gondozott családok száma települések szerint

Település	Védelemben vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésben vett	Utógondozás	Összesen
Szentendre	16	3	22		41
Budakalász	4	1	6	0	11
Csobánka	5	0	3	0	8
Pomáz	25	4	23	0	52
Leányfalu	0	0	0	0	0
Pilisszentkereszt	0	0	1	0	1
Pilisszentlászló	1	2	0	1	4
Dunabogdány	3	0	4	1	8
Szigetmonostor	1	0	2	1	4
Tahitófalu	5	0	3	0	8

Kisoroszi	3	0	1	0	4
Visegrád	1	0	0	0	1
Pócsmegyer	0	1	0	0	1
Összesen	64	11	65	3	143

A védelembe vett gyermekek száma Szentendre és társult településeinek viszonylatában nem emelkedett. A védelembe vétel okai között szerepel a gyermek beilleszkedési, magatartási problémája, a szülők életvitele, a gyermek elhanyagolása, illetve bántalmazása, valamint az 50 óra feletti igazolatlan hiányzások. Az elmúlt évekhez képest idén néhány esetben előfordult az együtt működés hiánya miatt kezdeményezett védelembe vétel

A nevelésbe vett gyerekek száma – Szentendre és társult településeinek - nem mutat jelentős emelkedést. Az esetmenedzserek évente egyszer nevelésbe vétel fenntartására vagy megszüntetésére javaslatot tesznek. A nevelésbe vett gyermekeket az esetmenedzserek évente meglátogatják a gondozási helyükön, valamint kapcsolatot tartanak a nevelőszülői tanácsadóval, és a gyermekvédelmi gyámmal.

Utógondozás során a gyermek családjába való visszailleszkedését segítették az esetmenedzserek, szükség esetén a családsegítők bevonásával.

Az 50 óra igazolatlan hiányzás a gyermek (16. évét be nem töltött) védelembe vételét vonja maga után. 50 óra igazolatlan hiányzás az iskoláztatási támogatás folyósításának szüneteltetését is jelenti.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma Szentendrén

Tevékenység megnevezése	Tevékenységek száma
Szociális segítő tevékenység	242
Esetkonferencián részvétel	103
Első védelembe v. tárgyaláson való részvétel	85
Felülvizsgálati tárgyalás - nevelésbe vétel	24
Felülvizsgálati tárgyalás - védelembe vétel	43
Elhelyezkedési értekezlet, tárgyalás	4
Családlátogatás	123
Környezettanulmányban való közreműködés	38
Környezettanulmány készítés önállóan	48
Egyéb	69

A JELZŐRENDSZERI TANÁCSADÓ

- Koordinálta a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját
- Szakmai tanácsot nyújtott a szakmai tanácskozások megszervezésére
- Összegyűjtötte a helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket
- Megbeszélést kezdeményezett a jelzőrendszer működésével kapcsolatban
- Kapcsolatot tartott az OKIT-tal
- Szükség szerint részt vett az esetkonferenciákon, személyes találkozásokon, megbeszéléseken

A JELZŐRENDSZERI TANÁCSADÓ TAPASZTALATAI

A járási jelzőrendszeri tanácsadó munkáját az 1997. évi XXXI. törvény, a Gyvt., illetve a 15/1998. (IV.30) NM rendelet szabályozza.

Ezen kívül az Emberi Erőforrások Minisztériuma a tavalyi év során tovább aktualizálta a gyermekvédelmi észlelő-és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermekek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló egységes módszertani útmutatót, amit valamennyi jelzőrendszeri tagnak megküldtünk.

A 15/1998. NM rendelet kimondja, hogy valamennyi településen az ott dolgozó családsegítőnek vagy jelzőrendszeri felelősnek **heti jelentést** kell készíteni az adott héten érkező új jelzésekről, és azt a család-és gyermekjóléti központ jelzőrendszeri tanácsadója részére meg kell küldeni. A heti jelentések tartalmazzák a jelző intézményt, a jelző nevét (kivéve zártan kezelés esetén), a jelzett személy adatait, illetve, hogy azon a héten milyen intézkedés született az ügyben. Ezek a heti jelzések összegzésre kerültek.

A Szentendrei Járásban 2016. évben összesen 354, 2017-ben 427 jelzés érkezett. Településekre lebontva ez a következőképpen néz ki:

Település	Jelzés száma 2016-ban	jelzések száma 2017-ben
Budakalász	36	37
Csobánka	42	42
Dunabogdány	16	16
Kisorosz	8	10
Leányfalu	14	34
Pilisszentkereszt	6	4
Pilisszentlászló	6	2
Pócsmegyer	7	19
Pomáz	70	123
Szentendre	95	101
Szigetmonostor	15	10
Tahitófalu	37	35
Visegrád	7	7

Ez természetesen messze van az összes esetszámtól, hiszen az egyes szolgálatoknál sok az önkéntes megkeresők száma, illetve a család-és gyermekjóléti központ részéről is történtek megkeresések.

A heti jelentések alapján legnagyobb **számban a közoktatási intézmények** jeleztek, **összesen 147 alkalommal**, ez 2016-ban 136 jelzés volt). Nagy változás az előző évekhez képest, hogy 2017-ben a korábban nehezebben megszólítható iskolákkal és óvodákkal is élő kapcsolat, és jó együttműködés alakult ki, ez jelzőrendszeri szempontból mindenképpen az év sikerének tekinthető. A **Védőnői Szolgálatok 21 alkalommal küldött jelzést, ami 2016 évi 55 alkalomhoz képest kevesebb**, mint a fele. Ennek az okát mindenképpen meg kell vizsgálnunk. A **rendőrség 67 esetben küldött jelzést (2016-ban: 42)**. A két szám közötti különbség azt jelezi, hogy 2017-ben a járásban több kiskorú keveredett szabálysértés, vétség vagy bűncselekmény gyanújába, valamint azt, hogy kapcsolattartási ügyekben az elvált/különélő párok gyakran használják eszközként a rendőrséget, az egymás elleni „papírt gyűjtésben” a bírósági eljárásokhoz. Van olyan szentendrei család, ahol a tavalyi évben 7 alkalommal volt rendőri intézkedés kapcsolattartás miatt. A fennmaradó esetekben a bölcsődék, óvodák, az önkormányzatok, kórházak, illetve a gondozási központ jelzett. Az idei rövid ideig tartó, de vörös kóddal jelzett hideg időben – nagyon hasznosak voltak a lakossági bejelentések is.

A jelzések a probléma típusa szerint:

A Szolgálatunkhoz beérkező problémák közül a leghangsúlyosabbak:

- Igazolatlan iskolai hiányzás;

- kapcsolattartási ügyek, problémás válaszok;
- anyagi helyzet, lakhatási problémák;
- párkapcsolati konfliktus, családon belüli erőszak;
- szülők életmódja (elsősorban alkoholizmus)
- egyre több esetben jeleznek az iskolák magatartási problémák, iskolai beilleszkedési nehézség és kortársbántalmazás miatt.

A család-és gyermekjóléti **szolgálatok 2017-ben is rendszeresen segítették a jelzőrendszer munkáját.**

- Szakmaközi megbeszéléseket tartottak, a jogszabályban rögzítettek szerint: a rendőrséggel, a védőnőkkel, valamint részt vettünk a szentendrei tagóvodavezetők tanérvnyitó értekezletén is.
- Meghívás esetén részt vettünk az oktatási intézmények **tantestületi, szülői értekezletein is.**
- Konkrét esetek kapcsán **esetmegbeszéléseket** tartottunk.

A visszaküldött éves értékelő lapok alapján a jelzőrendszeri tagok a szolgálattal való **együttműködésüket általában jónak** tartják. Úgy ítélik meg, hogy **rendelkeznek megfelelő információkkal** a jelzési kötelezettséget illetően, és amennyiben segítségre van szükségük, megkapják az intézmény munkatársaitól. Általánosságban az értékelőlapokon még mindig első helyen áll a **szorosabb kapcsolattartás és a folyamatos információcsere**, erre mindenképpen érdemes 2018. év során visszatérni.

SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁOK

A család-és gyermekjóléti központ gyermek családban nevelésének elősegítése veszélyeztetettségének megelőzése érdekében – igényeknek, szükségleteknek megfelelően - egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat biztosít.

- **Utcai, lakótelepi szociális munka**
- **Kapcsolattartási ügyelet**
- **Gyermekevédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat**
- **Jogi tájékoztatás, tanácsadás**
- **Pszichológiai tanácsadás**
- **Család-konzultáció, családterápia**
- **Kórházi szociális munka** – amennyiben a helyi viszonyok indokolják
- **Jelzőrendszert koordinációja** – jelzőrendszeri koordinátoron keresztül

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és ellátott személyek

Tevékenység	Tevékenység száma
Kapcsolattartási ügyelet	96
Utcai (lakótelepi) szociális munka	4
Kórházi szociális munka	9
Jogi tanácsadás	73
Pszichológiai tanácsadás	441
Család- és párterápia	46
Fejlesztőpedagógiai ellátás	584
Összesen	1253

Kapcsolattartási ügyelet

„Az Egyezményben részes államok tiszteletben tartják a mindkét szülőjétől, vagy ezek egyikétől különülő gyermeknek azt a jogát, hogy személyes kapcsolatot és közvetlen érintkezést tartson fenn mindkét szülőjével kivéve, ha ez a gyermek mindenképp felett álló érdekével nem ellenkezik” (ENSZ Gyermekjogi egyezmény)

A kapcsolattartási ügyelet helyszíne: Szentendre (székhely). Ideje: munkanapokon minden szerda és péntek a szülőkkel egyeztetett időpontban, valamint igény szerint gyámhivatali és bírósági végzés alapján hétvégi kapcsolattartásra is lehetőség van (elsősorban szombati napokon).

A család-és gyermekjóléti központ elsődleges feladata a kapcsolattartás helyszínének biztosítása, hatáskörünk alapvetően nem terjed ki a konfliktuskezelésre, mediációra. Azonban képzett

mediátoraink a gyermek érdekében több alkalommal kezelték a konfliktusos helyzeteket. A kapcsolattartási ügyeletet mediációs képzésben részesült esetmenedzserek biztosították.

tevékenységek száma (alkalmak)	Ellátott személyek száma
96	27 fő

Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat

A Család-és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség: tanácsadás, tájékoztatás nyújtása.

A készenléti ügyelet munkanapokon **17-9 óra, a téli időszakban** (ez megegyezik a kilakoltatási moratórium időszakával) **0-24 óra között, valamint munkaszüneti napokon 0-24 óra között hívható.** A készenléti ügyeletes munkatársak egész évben **tanácsot adtak, tájékoztatást nyújtottak** elérhetőségekről, teendőkről, valamint szükség esetén segítséget **mozgósítottak** (elsősorban a rendőrséget)

A telefonhívások többsége, információ, tanácsadás jellegű volt.

telefonhívások száma	10 alkalom
----------------------	------------

Utcai, lakótelepi szociális munka

Magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek, hajléktalan, vagy hajléktalan létformában élő személy segítése, tájékoztatásnyújtás szolgáltatások igénybevételeének lehetőségéről.

Szabadidős programok, szülőknek tanácsadás, információnyújtás. Célunk a Szentendrén működő Offline Centerrel való szorosabb együttműködés kialakítása.

Alkalmak száma	4 alkalom
----------------	-----------

Kórházi szociális munka

A Szentendrei Járásban nincs szülészet így az ezzel kapcsolatos problémákkal csak közvetetten kerülünk kapcsolatba. (a fővárosi kórházak jelzése alapján) Pszichiátriai és rehabilitációs kórházak azonban vannak járásunkban, e kórházakkal a kapcsolatot folyamatosan ápoljuk. 2017-ban néhány esetben történt - pszichiátriai betegeket ellátó intézményből - jelzés.

tevékenységek száma	Ellátottak száma
9	3 fő

Pszichológusi szolgáltatás

2017. évben a pszichológusi szolgáltatásunk kihasználtsága jelentősen emelkedett. Elsősorban családi-párkapcsolati zavarok, konfliktusok, életvezetési problémák, pszichés és egyéb szorongásos zavarok, önértékelési nehézségek, és krízis esetén keresik fel szolgálatunkat. A szolgáltatást igénybe vevők továbbra is nagyobb számban nők, a férfiak csak súlyos esetekben illetve hatósági intézkedést követően jelentkeznek, vagy vesznek részt a terápián, tanácsadáson, konzultáción.

A kliensek egy részének pszichés állapota teljes rehabilitációt nem enged meg, egyre többen súlyos szenvedélybetegséggel, függőségekkel küzdenek, legtöbbször belátás nélkül, ezáltal nem motiváltak a hosszan tartó közös munkára. Ezekben az esetekben a pszichológiai megsegítés általában egy aktuális problémára fókuszál. Néhány alkalmas tanácsadás, támogató terápia, ami – a lehetőségekhez képest – változásokat hozhat.

A kliensek egy másik csoportjának **csak rövidtávon van szüksége tanácsadásra, támogatásra.** Ezeket az eseteket általában sikerrel lehet lezárni.

A szolgáltatást igénybe vevők nagy része gyermeknevelési kérdésekben kért tanácsot. Ma már nem jellemző az a társadalmi tendencia, mi szerint inkább a magasabb iskolai végzettségűek igénylik a pszichológiai segítséget.

Tevékenységek száma	Ellátottak száma
441	95 fő

Jogi segítségnyújtás

Jogi segítségnyújtásunk polgári peres jogi problémák esetén nyújtott segítséget a rászorulóknak. Problématípusok: ingatlannal kapcsolatos, közüzemi, banki tartozásokból eredő ügyek. A vállások megnövekedésével az esetek 50%-át e konfliktusokból eredő megkeresések tették ki. Az ügyek 1/3-nál beadványok, egyéb levelek megfogalmazására is szükség volt

Ingyenes jogi tanácsadásunk (nem képviselet) továbbra is igen népszerű, elsősorban a nehéz anyagi helyzetben lévő - a folyamatosan változó jogszabályokat értelmezni egyre nehezebben tudó - lakosság körében.

Tevékenységek száma	Ellátottak száma
73	73 fő

Fejlesztőpedagógiai ellátás

Hátrányos helyzetű, többségében a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat illetve a központ által delegált - kisebb számban önként jelentkező, - tanulmányaikhoz segítséget kérőknek nyújtott szolgáltatás. Óvodás korútól érettségizőkig minden korosztály igénybe vette szolgáltatásunkat. A több éves tapasztalat alapján elmondható, hogy **a tanulási nehézséggel küzdő gyermekek száma növekszik, valamint a problémák súlyossága is egyre mélyülő tendenciát mutat.**

Ha bekövetkezik a sajnálatos bukás, akkor rászoruló gyermekek a nyári felkészítést szokták igénybe venni, ami nagy százalékban sikeres vizsgával zárul. A foglalkozásokon rendszeresen megjelent gyerekek közül senki nem bukott. A szükséges eszközök, **forrásanyagok, másolási lehetőség, számítógép használat, internet, fejlesztő játékok, a gyerekek rendelkezésre állnak.** 2017-ben is nagy sikereket ért el fejlesztőpedagógusunk a gyermekek fejlesztésében.

tevékenységek száma	Ellátottak száma
584	45 fő

Családterápia

2017-ban ismét egyre több család vette igényben a pár és családterápiás szolgáltatásunkat. A család diszfunkcionális működése elsősorban párkapcsolati problémákból eredt, amik egyre gyakrabban párosultak kezeletlen, súlyos szenvedélybetegségekkel.

Tevékenységek száma	Ellátottak száma
46	18 fő

Esetkonferencia

A család-és gyermekjóléti központ esetmenedzserei 78 alkalommal kezdeményezték / vagy vettek részt a szolgálat által kezdeményezett esetkonferencián. Az esetkonferenciák alkalmával a veszélyeztetettség mértékének feltárására, hatósági intézkedés kezdeményezésének szükségességére, valamint - a problémamegoldásának érdekében - a család és az őt körül vevő erőforrások feladatainak megtárgyalására került sor.

Tevékenységek száma	Ellátottak száma
---------------------	------------------

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

Családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatás egy szolgáltató - a Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézmény család-és gyermekjóléti szolgálat szakmai egység keretében működik. A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítés a Szt. 64.§-a (4) bekezdés szerinti feladatait, valamint a Gyvt. 39. és 40. §-a szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat célja: a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló egyének gyermekek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás

2016.január 1.-vel bekövetkezett változások

Önálló szakmai egységként megszűnt a gyermekjóléti és családsegítő szolgáltatás.

Célja: a párhuzamosságok megszüntetése, gyermekes családok, gyermektelen családok, egyének (egyedül álló felnőttek), gyermekek problémáinak komplex esetkezelése, rendszerszintű megközelítés (a család, mint rendszer, és a szolgálatok, szolgáltatások, mint segítőrendszer). Jelzőrendszeri tagok, egyének, civilek, egyházak erőteljes bevonása a probléma megoldásába.

Új munkakör jött létre, neve: **családsegítő**, aki egy személyben mindkét szolgáltatás feladatait ellátja.

A segítségnyújtás formája: **szociális segítő tevékenység**

A család-és gyermekjóléti szolgálat esetében annak igénybe vétele továbbra is önkéntes és ingyenes

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által ellátott települések: Szentendre, Budakalász, Pilisszentlászló, Leányfalu, Dunabogdány, Tahitótfalu, Visegrád, Kisoroszi, Szigetmonostor, Pócsmegyer, Pilisszentkereszt.

Székhelye: 2000 Szentendre Szentlászlói út 89.

Telephely: 2012 Budakalász Táncsics M. u.19.

2017- ben az intézmény nyitva álló helyiségei:

- 2023 Dunabogdány, Kossuth L. út 76.
- 2016 Leányfalu, Móricz Zs. út 124/a.
- 2021 Tahitótfalu, Szabadság út 1/a.
- 2024 Kisoroszi, Széchenyi út 93.
- 2017 Pócsmegyer, Táncsics u. 2.
- 2017 Pócsmegyer, Hunyadi u.6.
- 2015 Szigetmonostor, Árpád u.15.
- 2015 Szigetmonostor, Fő u.26.
- 2009 Pilisszentlászló, Szabadság tér 1.
- 2025 Visegrád, Széchenyi u. 11.
- 2098 Pilisszentkereszt, Forrás u. 7/f.

Szentendre - székhely- nyitvatartási ideje:

hétfő:13-17óraig,

keddtől – péntekig: 9-17 óráig.

Budakalászi területi iroda nyitva tartása: hétfő: 13-17óraig, keddtől – péntekig: 9-17 óráig.

A nyitva álló helyiségek ügyeleti rendje: Az ellátott települések Polgármesteri Hivatalaiban kifüggesztésre került.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolója Szentendre 2017

A család és gyermekjóléti szolgálat feladatai

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői a Sztv. 64§ - a alapján a családsegítés, és a Gyvt. 39-40 §- a szerint látták el feladataikat. Ez alapján:

Információt nyújtottak, tájékoztattak:

- Családot, egyént, gyermeket a jogairól a szociális, társadalombiztosítási, családtámogatási ellátásokról, az igénylés feltételeiről, módjáról, szükség szerint segítették annak ügymenetét.
- Válsághelyzetben lévő várandós anyát a magzatot megillető jogokról, ellátásokról, támogatásokról

Szociális segítő munka keretében a munkatársak segítették az igénybevevőt:

- A családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában
- A családban lévő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében
- **Mozgósították a család és környezetében lévő erőforrásokat** (egyént, szolgáltatást, anyagi, tárgyi lehetőségeket)
- **Koordinálták az esetkezelésben résztvevő szakembereket** (Esetgazdaként)
- **Esetmegbeszélést, esetkonferenciát szerveztek** (problémák definiálására, vállalt feladatok tisztázására, a segítő folyamat együttes megszervezésére)
- Ezekre az esetkonferenciákra szükség esetén meghívták a Központ **esetmenedzserét is**, aki kívülről - szociális szakemberként - rálátva a problémára segítette a családsegítőket a döntés meghozatalában: mely szerint a problémamegoldása igényel-e hatósági intézkedést.
- Amennyiben a válasz igen: elindította a **hatósági intézkedéshez szükséges folyamatot**.
- A szolgáltatást igénybevevővel **hathavonta értékelte az esetkezelés eredményességét**.
- **Együttműködött** - ellátások közvetítésével - a területén lévő **szolgáltatókkal**.
- **Segítette a gyermeket és családját átmeneti gondozáshoz való hozzájutáshoz** ((gyermekek, családok átmeneti otthona)
- **Szabadidős és közösségi programokat** szervezett, azokon részt vett.
- A Gyámhivatal felkérésére, a Központ közvetítésével **környezettanulmányt készített**.
- Polgármesteri hivatalok a gyermekétkeztetés kapcsán nem igényeltek környezettanulmány készítést.
- A gyermeket közvetlenül fenyegető és súlyos veszélyeztetés esetén a Család-és Gyermekjóléti Központ értesítése mellett **közvetlenül is tett javaslatot hatósági intézkedésre**.

A szoc. törvény 64§ és a Gyvt. 39-40§ -a alapján a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat észlelő és jelzőrendszert működtetett.

- felhívta a jelzőrendszer figyelmét jelzési kötelezettségükre
- **Tájékoztatta a szervezetteket**, szolgáltatókat, lakosságot a jelzés lehetőségéről.
- A családsegítők fogadták az évközben érkező jelzéseket és felkeresték a jelzett családokat.
- **Tájékoztatták a klienseket**, családot család-és gyermekjóléti szolgálat **intézmény szolgáltatásairól**.

- A családsegítő a beérkező jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készített, amit központ jelzőrendszeri koordinátorának rendszeresen megküldött.
- **A családsegítő a komplex, rendszerszintű segítségnyújtás**, ill. a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében esetmegbeszélést szervez, amiről feljegyzést készít.
- A családsegítők településenként elkészítették megtartották az éves jelzőrendszeri szakmai tanácskozást, valamint elkészítették jelzőrendszeri intézkedési tervet - a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében.

A család-és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatásait igénybevevő személyek száma korcsoport szerint

2017-ben a család-és gyermekjóléti szolgálatnál érintett szentendrei igénybe vevők száma 271 fő. Ami korosztályos bontásban az alábbiak szerint néz ki. Az előző évhez képest Szentendrén közel 50 fővel csökkent a szociális segítő tevékenységet igénybe vevők száma, azonban a problématípusok súlyosbodtak.

Megállapodással

<i>életkor</i>	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	<i>összesen</i>	<i>család</i>
<i>fő</i>	12	14	63	28	11	23	99	13	8	271	112

Egyszeri segítségnyújtás, tanácsadás

<i>életkor</i>	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	<i>összesen</i>	<i>család</i>
<i>fő</i>	4	5	22	10	7	21	79	17	22	187	99

Gazdasági aktívás	Fő	fő
Foglalkoztatott	121	101
Munkanélküli	44	27
Inaktív:	78	50
Ebből nyugdíjas	14	8
415 évesnél idősebb tanuló	46	27
eltartott 0-14 éves korú gyermek	99	93
Összesen	342	271

Foglalkoztatás

2017-ben az intézményünknel megjelent munkanélküliek száma tovább csökkent. Munkanélküliség elsősorban az alacsony **iskolai végzettségű, szakképzetlen, szenvedély és/vagy pszichiátriai beteg, egészségkárosodott lakosság** körében mutatkozik. A szakmával rendelkezők a jelenlegi nagy munkaerőhiánnyal küzdő munkaerőpiacon gyorsan találnak munkát.

Közfoglalkoztatás: továbbra is azt tapasztaljuk, hogy azok az aktívkorú munkanélküliek, akik hosszabb rövidebb ideig részt vehettek a közfoglalkoztatásban a nyílt munkaerőpiac felé is motiváltabbá váltak, illetve a munkáltatók is ragaszkodtak a jól bevált munkaerőhöz, és ha lehetőségük volt rá tovább foglalkoztatták őket.

A közvetlenül nyugdíjkorhatár **előtt álló munkanélküliek számára** elsősorban a szolgálati idő megállapításához, nyugdíjaztatásuk elindításához, nyugdíj előtti munkanélküli ellátásukhoz nyújtottunk segítséget.

Álláskeresői tanácsadásunkat 2017-ben az egyéni esetkezelésbe építettük be. Egyéni esetkezelés során a klienseink saját problémáikra és igényeikre kapnak segítő szolgáltatást. Email cím, önéletrajz,

motivációs levélkészítés, állásinterjúra való felkészítés, egészségi állapot javításának segítése, pszichiátriai betegek gyógykezelésének elősegítése.

Iskolai végzettség	Fő	ebből:0-17 éves korig
Általános iskola 8 osztálynál kevesebb	98	95
Általános iskola 8 osztálya	72	22
Befejezett szakmunkás képző	27	
Befejezett szakközépiskola	17	
Befejezett gimnázium	23	
Érettségire épülő OKJ	6	
Felsőfokú végzettség	28	
Összesen	271	117

117 veszélyeztetett kiskorú levonása után jól látszik, hogy az igénybe vevők esetében az előző évekkel ellentétben újra domináns az alacsony iskolai végzettséggel rendelkező szolgáltatást igénybe vevő személyek száma. 2017-ben 35% körül van azon kliensek száma, akik szakközépiskolával, érettségivel, vagy felsőfokú végzettséggel rendelkeznek.

Probléma típusok

2017. évi statisztikai adatok alapján továbbra is kiemelkedően magas a gyermeknevelési problémák, a családi kapcsolati zavarok, lelki-mentális és az egészségügyi problémákkal küzdők száma, míg az ügyintézással, információnyújtással kapcsolatos esetek száma csökkenő tendenciát mutat. A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatások összevonása következtében szerencsére nem tolódott el a hangsúly kizárólag a gyermekvédelmi esetek, gyermekvédelmi veszélyeztetettségek megszüntetésének irányába, a családok problémáinak komplex esetkezelése során a felnőtt családtagok problémái is felszínre, és kezelésre kerülnek.

Probléma típusok	Fő
Életvitel	28
Ebből szenvedélybeteg	9
Családi-kapcsolati konfliktus	48
Családon belüli bántalmazás	20
Elhanyagolás	8
Ebből: oktatási nevelési elhanyagolás	5
Gyermeknevelési	59
Gyermek int.-be való beilleszkedési nehézség	9
Magatartászavar, teljesítményzavar	5
Fogyatékoság	2
Lelki- mentális	16
Egyéb egészségi probléma	16
Foglalkoztatással kapcsolatos	2
Anyagi megélhetési	21
Ügyintézással kapcsolatos	11
Információkéréssel kapcsolatos	9
Egyéb	8
Összesen	271

Ügyintézés, információnyújtás

2017-ben jelentősen csökkent azoknak a szolgáltatást igénybe vevők száma, akiknél az ügyintézési készségek, technikák hiánya, **szövegértési** nehézségek **lehetetlenné** teszik számukra az önálló ügyintézést.

Az esetek kezelése itt is komplex segítségnyújtást igényel, **nem csupán információra és tanácsadásra van szükség, hanem a konkrét ügyek** - a klienssel együtt, vagy helyettük - **teljes körű intézésére is.**

Anyagi problémák

Az elmúlt évben **az anyagi problémákkal küzdők száma nem növekedett**, de élethelyzetük több esetben elérte a mélyszegénységet. A díjhátralékosok száma stagnál, hátralékuk törlesztésére legtöbb rászorulóknak nincs lehetősége, ezért egyre inkább alkalmazkodtak nehezített élethelyzetükhöz: gázfűtés helyett átálltak a kisebbségi teakályhával való fűtésre, mosás nehezített, higiénés állapotuk romlott. Egyre gyakrabban üti fel a fejét a tetűvel, felnőttek esetében a rühvel való fertőzöttség, a tisztátalanság elérte a fertőzésveszély szintjét. A szegénység azonban az esetek többségében nem jár igénytelenséggel. A Csalás-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai a fellelhető szociális ellátások mellett igyekeztek életvezetési tanácsokkal, adományokkal segíteni a családokat. A tisztálkodási és mosószeres ma már az adománygyűjtés és osztás fontos elemei.

A 2017-es elhúzódó tél miatt néhány családnak gondot okozott lakásának fűtése, a vásárolt, az önkormányzattól igényelt, a karitatív szervezetektől kapott tüzelő fogytával helyzetük kritikussá vált. A rászorulóknak a legnehezebb időszakot - fa brikett vásárlás - a katolikus karitás és adományozóink segítségével vészték át.

Családi - életviteli – lelki - mentális problémák:

A családi kapcsolati problémák száma jelentősen megnövekedett, a konfliktusok egyre súlyosabb formában jelennek meg. Ezért a **családsegítőknek az indulatok kezelése a hatékony problémamegoldás előfeltétele.** Tovább növekszik a szenvedélybetegek, elsősorban az alkoholproblémával küzdők száma, valamint a való világ problémái elől a **virtuális világba menekülő** internetfüggő **gyermek és felnőttek problémája is.**

A családon belüli erőszak egyik megjelenési formája továbbra is, amikor a szülők között fordul elő fizikai erőszak. Ezekben az esetekben hatósági jelzéssel (rendőrség, gyámhivatal) és személyes megkereséssel egyaránt találkozunk. Ilyenkor kellő információ nyújtásával, tanácsadással, családgondozással, szülői kompetenciák erősítésével, pszichológiai ellátás, családterápia, jogi tanácsadás biztosításával segítettünk, ill. szükség esetén hatósági intézkedést kezdeményeztünk.

2017-ben több alkalommal került sor gyermekbántalmazás miatti hatósági intézkedés kezdeményezésére is. A gyermekek jelenleg szakellátásban - nevelőszülőknél, gyermekotthonokban vannak. A családsegítők ezekben az esetekben a szülőkkel, család-és gyermekjóléti központ esetmenedzserével és a jelzőrendszer tagjaival igyekeznek a gyermek/eket vérszerinti családjához visszagondozni.

A gyermeknevelési problémák mögött nem egy esetben találkozunk a **gyermekek érzelmi elhanyagolásával**, aminek egyenes következménye a negatív viselkedési formák megjelenése. Tapasztalataink szerint az ilyen esetekben, a szülő nem rendelkezik megfelelő nevelési eszközökkel/képességekkel. A szülő szerepek erősítése érdekében **a tanácsadás, a tájékoztatás, az információnyújtás, a segítőbeszélgetés, ill. más szolgáltatáshoz irányítás** mind szóba jöhetnek megoldásként.

Az érzelmi elhanyagolás a nem megfelelő nevelési attitűd mellett származhat a szülők szocializációs hiányosságaiból, a szülők túlhajszolt munkavállalásából, az ebből adódó frusztrációból, valamint anyagi forrással történő szeretetpótlásból, mint eszköz alkalmazásából.

A **fizikai elhanyagolás** súlyos szülői elhanyagolás, azonban könnyebb kezelni, hiszen ez mindenki számára kézfoghatóbb. Fizikai elhanyagolás esetén mindig **vizsgáljuk a család szociális helyzetét, és a lehetőségeik feltárása után segítséget nyújtunk a különböző ellátásokhoz való hozzájutásban (szociális, egészségügyi)**, ill. erősítjük a szülői felelősségvállalást. Súlyos esetben hatósági intézkedést kezdeményezünk a probléma fennállásáig.

Egyre több az egyedül álló, idős szülő, aki alkoholbeteg aktívkorú felnőtt gyermekét tartja el. A szülők halála után a mentális betegséggel, alkoholfüggőséggel élő aktívkorú felnőtt a munkavilágába visszailleszkedni már nem tud, gyakran nagy értékű ingatlanban lakik hajléktalan létformában. A napi alkoholra, minimális élelemre alkalmi munkából még megszerzik az anyagi forrást, azonban áram, gáz vízszolgáltatást már nem tudnak fizetni.

Gyermekjóléti Szolgálat válaszai a célcsoportok problémáira

Megnevezés	szakmai tevékenység (halmazott adat)
Információnyújtás	430
Segítőbeszélgetés	525
Tanácsadás	53
Ügyintézéshez segítségnyújtás	203
Konfliktuskezelés	78
Kríziskezelés	16
közvetítés ellátáshoz –pénzbeli	32
Közvetítés ellátáshoz- természetbeni	34
Közvetítés másszolgáltatóhoz	25
Ebből átmeneti gondozás	
Közvetítés központhoz	24
Szociális segítő tevékenység saját ügykörben	82
Szoc. segítő tevékenység – központ által bevonva	5
Szociális segítő tev. várandós anya, kiskorúanya gondozása	
Esetkonferencia	14
Esetmegbeszélés	38
Esetkonzultáció	14
Sz szakmai közti megbeszélés	50
Munkavállalási , pályázati	
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	5
Környezettanulmányban elkészítésében való közreműködés	8
Családlátogatás	237
Adományközvetítés	54
összesen	1865

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat válaszai a célcsoportok problémáira

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat hatékonyságát **szakmaközi együttműködés javításával, a prevenciós tevékenységünk kiszélesítésével**, hatékony jelzőrendszer működtetésével, szolgáltatás körének szélesítésével kívánta fokozni. Egyre szélesebb körű észlelő és **jelzőrendszer segíti a családsegítők munkáját. Kidolgozásra került az együttműködés rendszere:** pl. cselekvési tervben meghatározott feladatok felosztása.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat esetében is **jelentős törvényi változások történtek**, amelyről folyamatosan tájékoztatta a jelzőrendszer tagjait.

A gyermeki veszélyeztetettség megelőzése, megszüntetése érdekében a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai folyamatosan **ápolják, építik, frissítik kapcsolataikat az észlelő és jelzőrendszer tagjaival.**

Az észlelő és jelzőrendszer tagjaival a rendszeres jelzőrendszeri találkozóinkon - tematikus előadások, jó példák bemutatásával - **igyekeztünk az együttműködés hatékonyságát növelni.**

2017-ben is megrendeztük a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és az észlelő és jelzőrendszer szakmai tanácskozását, amelyek során számtalan új tapasztalatra tettünk szert, amit felhasználtunk a további együttműködés javítására. **Szakmaközi megbeszéléseket tartottunk a gyermekvédelemben érintett szervezetekkel.**

A családok **hatékony esetkezelésének elengedhetetlen része a gyermekkel kapcsolatba kerülő szakemberek együttműködése.** Rendszeresek az esetmegbeszélések és az esetkonferenciák.

A család-és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásának igénybevételével elősegítettük a **leghátrányosabb helyzetű gyermekek felzárkóztatását.**

Szintén a család-és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásának keretei között, **jogász segít a szolgáltatást igénybe vevőknek eligazodni a jogszabályok értelmezésében, kérelmek megírásában.**

A 10 és 30 órát meghaladó **igazolatlan iskolai hiányzás esetén intézkedési terv készül a család és az iskola bevonásával.** Amennyiben a hiányzások hátterében magatartási probléma, viselkedési zavar, ezzel összefüggésben iskolai beilleszkedési probléma is áll, úgy ezekre kiemelt figyelem irányul az intézkedési terv készítésekor. Elsősorban alapellátásban történő segítségnyújtással próbáljuk megoldani a problémát. Meg kell említeni, hogy az elmúlt években jelentősen csökkent az igazolatlan iskolai mulasztások száma. Az 50 óra igazolatlan iskolai hiányzás esetében automatikusan életbelépő hatósági intézkedés, valamint az iskoláztatási támogatás felfüggesztése egyre inkább visszatartó erő mind a gyermekek, mind a szülők számára.

Egyre emelkedik az iskolák által kért magántanulói jogviszony elbírálásához szükséges javaslatkérések száma, amelynek okai között szerepel: külföldre költözés, egészségügyi problémák, tanulási, magatartási beilleszkedési zavarok miatti magántanulóvá válás, valamint az állami iskolarendszer helyet alternatív tanulócsoportok választása. **Magántanulói jogviszony iránti kérelem esetén szolgálatunk a kérvénnyel kapcsolatban az eset érdemi vizsgálata után tesz javaslatot.** Kizárólag alapos indok esetén támogatjuk a magántanulói jogviszony létesítését.

Kiemelt problémakör továbbra is **a kamaszkorba lépő gyerekek által elkövetett kisebb szabálysértések, lopások, rongálások.** Az esetek megismerése során azt tapasztaljuk, hogy a szülők egy része már hosszabb ideje elvesztette a kontrollt gyermekük felett. Ezekben az esetekben a kortárs csoport dominanciája sokkal erősebben érvényesül, mint egyébként. Könnyen sodorják egymást olyan helyzetekbe, ami súlyosan veszélyezteti őket. Leggyakoribb ilyen jellegű szabálysértés a lopás, rongálás. Általában nagyobb bevásárló központokban ruhát, ékszert, sminket, italt tulajdonítanak el, hétfégi szórakozásból hazafelé közterületen rongálnak. További szabálysértések megelőzése érdekében családgondozással, pszichológiai tanácsadás eszközeivel próbáljuk megoldani a problémát.

A magatartás és teljesítményzavar, és az ehhez szorosan kapcsolódó beilleszkedési problémákról elsősorban az oktatási –nevelési intézmények jelzése alapján kapunk információt. A magatartás és teljesítmény zavarok mögött gyakran húzódik meg a **család diszfunkcionális működése, vagy**

egészségügyi, személyiség fejlődési probléma. A családgondozók magatartási, viselkedési és beilleszkedési zavar esetén a családdal, az oktatási–nevelési intézményekkel, nevelési tanácsadóval, közösen keresik a megoldást. Ilyen összetett probléma esetén, a segítségnyújtás leghatékonyabb formáinak megtalálása szoros együttműködést igényel a gyermekkel kapcsolatban álló szakemberekkel, és a családdal egyaránt. Problémát jelent a speciális iskolák hiánya, így gyakran kerül a gyermek és családja konfliktusba egész osztályközösséggel és tanári karral.

Egyre emelkednek a gyermekek, vagy szülők mentális állapotából fakadó problémák. Nehezíti a segítségnyújtást az érintettek motivátlansága, a belátás hiányából fakadó együttműködés hiánya, vagy a kiválasztott terápiában való látszólagos részvétele.

Sokproblémás családok esetében jelentős mértékű szocializációs hiányokkal, szociális, anyagi, kulturális hátrányokkal találkozunk. Ezek a családok életvezetési, gyermeknevelési nehézségekkel, anyagi és lakhatási problémákkal küzdenek. Komplex folyamatos segítségnyújtást igényelnek problémáik kezeléséhez.

Az elmúlt évben több esetben találkoztunk olyan családokkal, akik „szerencsét próbálni” költöztek Szentendrére. **A lakhelyváltást általában nem gondolták át, és nem készítették elő. Legtöbbször jövedelemforrás, megfelelő lakhatás nélkül telepedtek le.** Általában nem rendelkeznek bejelentett lakó, vagy tartózkodási hellyel, gyakran társadalombiztosításuk sem megoldott. Gyermekeik oktatási–nevelési intézménybe történő beíratása sincs előkészítve. Amennyiben rövid időn belül a családok nem költöznek vissza korábbi lakóhelyükre, akár éveken át tartó komplex szociális segítő munkát igényelnek.

Válsághelyzetben lévő várandós anyának történő segítségnyújtásra 2017-ben nem volt szükség.

2017-ben a szolgáltatást igénybe vevők között előfordultak olyan családok, akik **otthonalanná váltak.** Ezekben az esetekben a családgondozók aktívan részt vettek a helyzet rendezésében. Sikeresült olyan megoldást találni, melynek eredményeként a családok lakhatást találtak és együtt maradhattak.

Technikai, telekommunikációs eszközök használata–az intézményben ügyfélfogadási időn belül rendelkezésre álló eszközök használata: fénymásolás, telefonálási lehetőség, internethasználat stb.

Egyéb segítő szolgáltatások

Kiemelt feladatunknak tartjuk a prevenciós munkánkban, hogy lakossággal ne **csak a problémák felmerülése és megoldása során találkozzunk,** hanem minél több esetben, **örömeiben is osztozzunk,** ezért saját programjainkon túl **rendszeresen részt veszünk a települések, illetve civil szervezetek által szervezett programokon is.**

Mobil Játsszóház

Szintén hosszú évek óta működő nyári szabadidős programunk a Mobil játsszóház. 2017-ben e nyári programunk a jelentős létszámlhiányunk miatt szünetelt, amit a nagy igényre való tekintettel 2018 nyarán újra indítjuk. A nyári szüenidő 10 hetében minden szerdán másik településen verjük fel sátrainkat és tesszük színesebbé a vakációt. Preferáljuk, **hogy lehetőség szerint a család közösen vegyen részt a rendezvényen,** így az egyéni élményen túl, családi emlék is lehet a közös játsszónap.

Intézményi keretek között állandó rendezvényeink: a gyermeknap, a szociális munkások napja, valamint karácsonyi rendezvényünk.

Gyereknapi

Gyermeknap programunk családi program, a családi csapatjátékokon túl, célunk, hogy a szülők olyan játékokat kapjanak, ami minimális költségekkel nyújthat teljes kikapcsolódást az egész családnak. A közös játékon túl, játékadományok kiosztására is lehetőség nyílik ezen a napon.

Szociális Munka Napja

A Szentendrei Járásban intézményünk rendezi a szociális munkások napját. Célunk a szociális szakma identitásának erősítése. Évente más-más gondolat jegyében építjük fel a programot, 2017. évben a rendezvény témájának a „20 éves a gyermekvédelem” témakört választottuk.

A szociális és gyermekvédelmi területen dolgozó kollégák minden szakterületről képviselik a szakmát.

Karácsonyi ünnepség

Ahogy talán mindenhol, intézményünkben is karácsonyi ünnepségünk az év legmeghatározóbb intézményi programja.

Állandó, széleskörű szponzorainknak köszönhetően, adománygyűjtésünk 2017-ben is igen sikeres volt. Klienseink jelentős részének tudtunk tartós élelmiszerből álló családi ajándécsomagot, a gyermekeknek játékokat, valamint az egyedül álló felnőtteknek személyre szóló meglepetéseket ajándékozni. Az ünnepséget közös vacsorával zárjuk.

Adománygyűjtés és osztás

Intézményünk széleskörű adományozással igyekszik könnyíteni a súlyos anyagi problémákkal küzdők helyzetét. 2017-ben megnövekedett a magánszemélyek által felajánlott, többnyire konzerv, tartósélelmiszer adományozás, valamint nagy mennyiségű készételkonzervet kaptunk a Szentendre Barátai Egyesülettől, akik a 2017. évi Szentendrei Karneválon rendezett Jótekonysági Malacsütés teljes bevételét ajánlották fel intézményünk részére, amellyel rászoruló családokat tudunk segíteni.

Adományok típusai:

- Tartós élelmiszerek, konzervek, üdítők, bébitelemek
- Pékségből kenyér, zsemle
- Több tonna felnőtt és gyermek ruhanemű
- Újszülötteknek és csecsemőknek téli-nyári rugdalódzó
- Tisztálkodó szerek: öblítő, mosószer, sampon, fogkrém, cipőpaszta,
- Iskolai felszerelések: ceruza radír, vonalzó, tornacipő,
- Bútorokat, bútorszállítás lehetőségét,
- Számtalan játék
- Karácsonyi ebéd 70 főre
- 150 adag karácsonyi vacsora

Szentendrén havi rendszerességgel ruha és a beérkező háztartási eszközökből adományosztást tartottunk, ami nagy népszerűségnek örvend.

Az adventi időszakban összegyűlt adományokból kb. 100 családot tudtunk karácsonyra ajándécsomaggal megajándékozni. A csomagokban a tartós élelmiszereken kívül a családtagoknak személyre szóló ajándékkal kedveskedtünk.

PR

A Dunakanyari Család-és Gyermekjóléti Intézmény törvényben előírt feladata a lakosság folyamatos tájékoztatása, az intézmény működésével (elérhetőség, nyitva tartás) és szolgáltatásaival kapcsolatban. Intézményünk által szervezett és megrendezésre került eseményekről – gyermeknap, játszóház, szabadidős programok, adományosztás – folyamatosan tájékoztatjuk a lakosságot a Szentendre és Vidéke újságban, **számos önkormányzati lapban, valamint elektronikus felületeken.**

Szentendre, 2018. március 11.

Bognár Judit

intézményvezető

